

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市上京老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

介護保険法に基づく認知症対応型通所介護事業及び認知症対応型介護予防通所介護事業の実施

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

- ・通所介護・介護予防通所介護事業とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクレーション・送迎・相談業務などの提供）
- ・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
- ・京都式選べるデイサービス等を取り入れたグループ活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援
- ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
- ・サービス向上に向けた取組としてユーザーアンケートの実施

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

(参考) 自主事業内容

## 3 サービス提供状況

管理者：1名 生活相談員：1名 看護職員：3名 介護職員：6名

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 延べ利用者数(実績値)

2977 人

(2) 実利用者数(実績値)

375 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	45,335,254
利用料収入	1,903,443
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	23,445,370
収入計	70,684,067

イ 令和2年度支出状況(単位:円)

人件費	45,215,171
事業費	8,168,841
委託費	
小額修繕費	
その他	17,294,948
支出計	70,678,960

## 6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

家族の意見も反映できるサービス内容全般に関するアンケートを毎年実施。

(2) 利用者満足度把握の結果

配布数27件 回収22件 回収率81.5%

「全体の満足度」

満足…100% やや満足…0% 不満, やや不満…0% 無記入…0%

(3) 意見等への主な対応状況

機能訓練に関して、足の運動を増やして欲しいという意見があったので、今年度 訓練メニューを増やすことを検討している。

## 7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

## 8 評価（指定管理者自己評価）

利用状況や収支状況は前年度より改善した。新規利用者の殆どは一般型デイサービスを利用し通所が困難だった方だが、全員が上京デイに定着し利用されている。この点は、他より手厚い職員体制により、さまざまな個別ケアを実践していることの現れととらえている。今後も、地域の方の居場所としての役割を果たしていきたい。

また昨年度は新型コロナウイルスの影響で、殆どの地域事業が中止となったが、新たに長寿すこやかセンターの主催する「認知症の介護家族交流会」に参加し、介護家族の悩み相談に協力した。

また職員研修により、障害を理由とする差別の解消に向けた取組みへの理解を深めた。