

令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市太秦老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防型通所介護の実施
- ・京都市日常生活総合事業の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

- 【通所介護，介護予防型通所介護】
- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ①サービスの質の向上に向けた取組 | ⑦配食サービスの実施 |
| ②通所介護計画書の充実と個別ニーズの把握 | ⑧複合事業所との連携，地域事業所との交流 |
| ③システム活用による業務の効率化 | ⑨選べるデイの実施 |
| ④外部評価の受診 | ⑩個別機能訓練の充実 |
| ⑤職員研修（OJT，OFF-JT/法人研修等） | ⑪チャレンジ就労体験の受け入れ |
| ⑥ボランティアの受け入れ | |

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

管理者：1名 生活相談員：2名 看護師：7名 機能訓練指導員：4名
介護職員：14名 調理員：5名 運転手：4名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 延べ利用人数(実績値)

7966 人

(2) 実利用者数(実績値)

980 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	85,458,373
利用料収入	6,736,593
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	56,080,402
収入計	148,275,368

イ 令和2年度支出状況(単位:円)

人件費	100,246,660
事業費	16,468,680
委託費	
小額修繕費	
その他	31,547,810
支出計	148,263,150

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

①通所介護・予防通所介護利用者定期アンケート(令和3年2月)
回収率 45.9%

(2) 利用者満足度把握の結果

【送迎】満足:85.3% やや満足:11.8%
【入浴】満足:64.7% やや満足:14.7%
【食事】満足:76.5% やや満足:8.8%
【おやつ】満足:73.5% やや満足:8.8%
【レクリエーション】満足:64.7% やや満足:17.6%
【機能訓練】満足:52.9% やや満足:26.5%

(3) 意見等への主な対応状況

・車の車内で手すりやバーなど手に触れる所は送迎ごとに消毒してほしい⇒乗車前の手指消毒と送迎車の消毒を徹底しています。
・献立に塩分量を併記してほしい⇒もともと献立に記載してある塩分量の文字が小さいため、大きく表記するようにしました。

7 その他特記事項

(1)

コロナ禍で普段よりも制限がかかる中での運営となったが、コロナ陽性者を出すことなく一年事業運営ができた。コロナ予防を継続しながらサービスの質を落とさないように職員間で意見を交わしながら必要な取り組みができたと思う。

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

一度目の緊急事態宣言時には大幅な稼働率の低下が見られたが、マナーウォールの設置や感染予防を徹底しアピールすることで徐々に回復し年間通じて高い稼働率を保つことができた。制限も多くなか新しい取り組みのレクにチャレンジしたことについても事業所として自信となった。就労支援をへて実際に勤務していただけるようになった職員もおり、全体としても障害を理由とする差別の解消に向けた研修等で理解を深め対応し一緒に勤務ができており事業所として成長できた