

令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市出水老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

- ・法人研修（新任職員研修、感染症対策研修、自立支援についての研修、認知症についての研修）
- ・上京区内のデイサービスとの連携（連絡会議の開催、各種研修参加）
- ・上京区内社協施設との協働で「上京ふれあいまつり」や「上京区消防訓練」等、地域イベントの参加
- ・出水区夏まつり参加
- ・地域女性会や地元保育園との交流
- ・介護等体験の受入れ
- ・生き方チャレンジ体験（中学生）の受入れ
- ・看護学実習（看護学生）の受入れ

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

(参考) 自主事業内容

3 サービス提供状況

施設長：1名 生活相談員：2名 看護職員：2名 機能訓練指導員：3名
介護職員：9名 調理員：6名 運転手：5名 その他：1名

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 延べ利用者数(実績値)

9144 人

(2) 実利用者数(実績値)

1099 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	89,828,207
利用料収入	7,719,793
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	49,409,959
収入計	146,957,959

イ 令和2年度支出状況(単位:円)

人件費	104,250,948
事業費	14,207,909
委託費	
小額修繕費	
その他	28,488,338
支出計	146,947,195

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

令和3年1月に法人の統一様式でユーザーアンケートを実施。(回収率51.8%)

(2) 利用者満足度把握の結果

アンケートの回答で、デイサービスの利用全般について「満足」の回答が80%、「やや満足」の回答が7%だった。

(3) 意見等への主な対応状況

寄せられた意見について、サービス向上委員会で具体的に検討を行い、アンケートにご協力いただいた利用者にはその結果を配布した。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

令和2年度は、39名の新規利用者を迎え入れた。全利用者の平均要介護度が2.47と、他のデイサービスセンターと比較すると、重度の利用者や医療的な処置が必要な利用者の割合が高いデイサービスセンターといえる。介護度の変化に関わらず、住み慣れた地域で暮らし続けられるよう支援することがデイサービスの使命と認識し、皆様に安心して利用していただけるデイサービスセンターとして、地域の居宅支援事業所やサービス機関と密接に連携し、信頼関係を深め、利用状況の向上に取り組んでいる。