

**「京都市樹木型納骨施設使用者募集等」企画・運營業務委託に係る公募型プロポーザルに関する  
質疑及び回答について**

質問内容	回答
<p>「抽選対象者公開抽選会」は、インターネットを用いて公開することで、特定の会場に市民を物理的に集めずに行うことは可能か。可能な場合、想定している条件を教えてください。</p>	<p>「公開抽選会」は、インターネット上ではなく、市民参加のもと、実施することとします。</p> <p>ただし、国及び京都市域における新型コロナウイルス感染症対策の実施状況に応じ、業務内容の見直しを図る必要がある場合には、適宜本市と協議し、対応してください。</p> <p>対応状況によって、経費に増減があった場合には、契約期間満了時に精算することとします。</p>
<p>「コールセンター」について、過去の受電実績（受電総数，人員配置実績，放棄呼数）を教えてください。</p>	<p>令和2年度受電実績は以下のとおりです。 受電総数：376件 人員配置実績：2名 放棄呼数については、集計していません。</p>
<p>「対面での問合せ対応」は、京都市庁舎等の公的施設ではなく受託者が利用する民間施設内だと理解しており、その上で、過去の対面問合せ実績（対面問合せ総数）を教えてください。また、「対面での問合せ対応」にふさわしい場所として、要件または例示を教えてください。</p>	<p>令和2年度対面問合せ実績は3組です。</p> <p>「対面での問合せ対応」場所については、個人情報を取扱うことに留意しながら、受託者において京都市内に準備してください。本業務に対応できる場所であれば、受託者が保有している既存のスペースでも構いません。</p>
<p>これまでも当該業務は公募によって委託先企業を選定されてきたと思いますが、過去の受託事業者を教えてください。</p>	<p>平成30年度～令和2年度までの受託者は、株式会社 JTB 京都支店です。</p>