相談対応事例

相談者：視覚障害・55歳・女性

相談内容： 交通事故で緊急入院した際に、病棟のベッドに運ばれて、机に色々な物が置かれたりしても説明が無く、食事が運ばれてきた時にも、配置等の説明が全くなかった。公立・私立病院を問わず、視覚障害者に対する対応を『合理的配慮』として、義務化してもらいたい。