

## いきいき条例に基づく特定相談等の概要(平成30年度事例から抜粋)

|   | 分野          | 主な<br>障害種別 | 相談種別  | 地域   | 相談者 | 相談概要                                                                                                                                                                            | 対応等                                                                                                                                                                                                    | 相手方    |
|---|-------------|------------|-------|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | 教育          | 難病         | 合理的配慮 | 京都府内 | 家族  | 子どもが難病を発症し、車いすでないと生活できない。在学中の私立高校の教室が2階にあり、介助者がいないことを理由として授業に参加できず、保健室にいたことがあった。これまでどおり授業を受けさせてほしい。                                                                             | 私立学校所管課、府保健所、市町村と現状の確認・共有を行った上で、高等学校に対し、障害者差別解消法・いきいき条例の趣旨説明を行った。すでに学校側は、教室まで当該生徒を背負ったり、必要時は車で移動したりと、できる範囲の対応を行っていることを確認。<br>当該生徒の主治医の意見も併せて確認し、今後継続可能な対応を検討。新たに教員補助職員を採用し、体育の授業は座学で対応する等の配慮を行うこととなった。 | 教育機関   |
| 2 | 医療          | 精神         | 不快の念  | 京都市  | 当事者 | 腹痛で救急病院を受診した際、治療室でカルテを見た医師が「精神科に通院しているんでしょ」と発言した。他の患者にも聞こえるような場所であり、不快だった。                                                                                                      | 医療機関を訪問し、障害者差別解消法・いきいき条例の趣旨説明を行った。医療機関からは、今後職場内で条例等の学習をしていくとの回答があり、理解を深め合ったことを相談者に報告した。                                                                                                                | 医療機関   |
| 3 | 商品販売・サービス提供 | 発達         | 不利益取扱 | 京都市  | 支援者 | 客待ちをしていたタクシーに相談者(ヘルパー)が乗り、支援対象者の自宅まで行ってほしいと伝えたところ、運転手が「(前回支援対象者が落ちて座っていなかったため)そこには行けないので降りてほしい」と言い、さらに他の客待ちタクシーにも相談者を乗せないよう言った。当該タクシー会社との話し合いは終了しているが、グループ会社全体に法律・条例等の周知をしてほしい。 | 当該グループ親会社を訪問し、障害者差別解消法・いきいき条例の趣旨説明を行った。<br>障害者に対する理解を深めるため、職員研修を実施いただくこととなり、研修資料として「心のバリアフリーハンドブック」を送付した。                                                                                              | その他事業所 |

\* 京都府障害のある人もない人も共に安心していきいきと暮らしやすい社会づくり条例について

<http://www.pref.kyoto.jp/shogaishien/jyorei.html>