

# 平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」の実施結果について

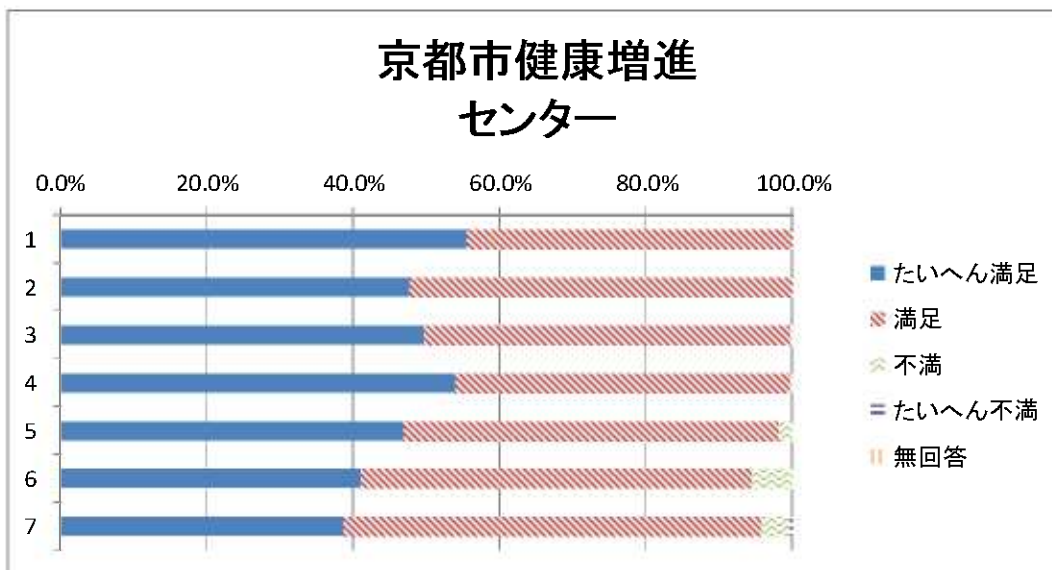
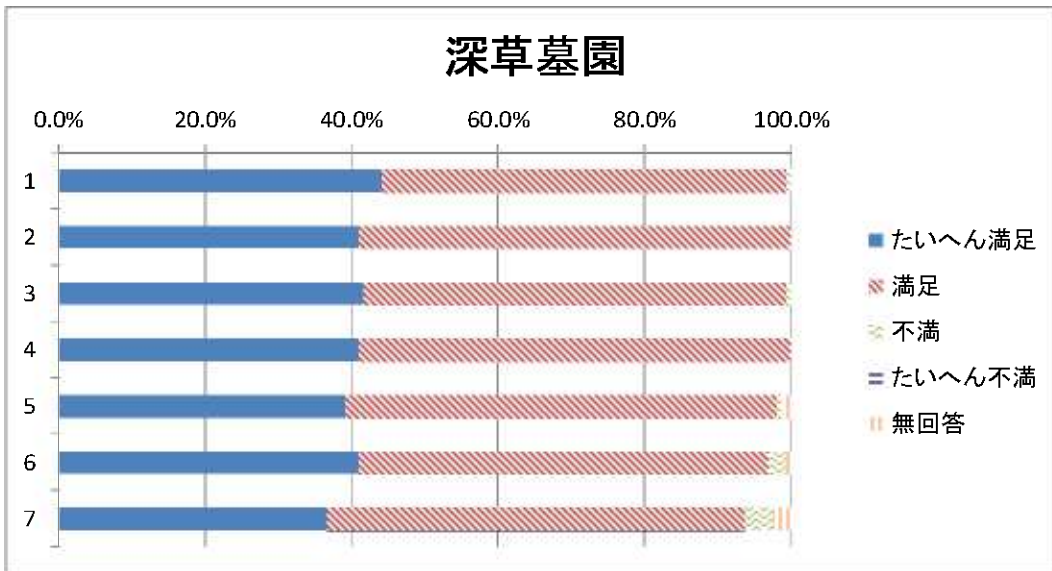
保健福祉局

## 1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

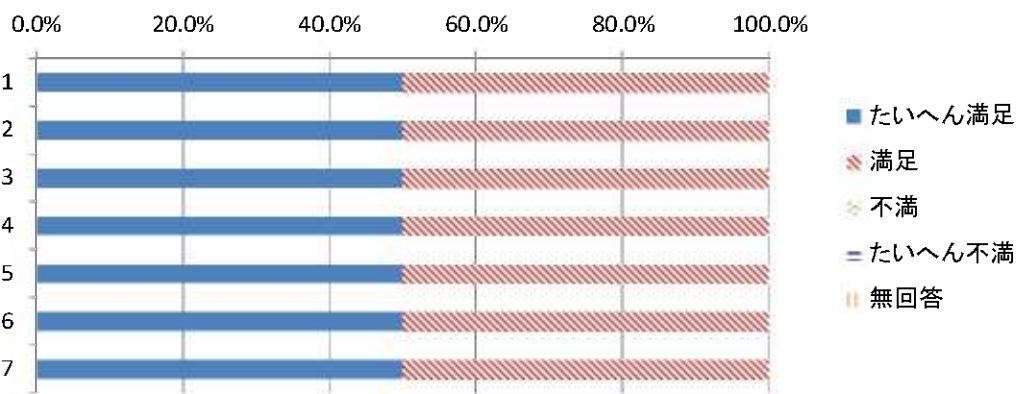
### <アンケート項目>

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| ①案内表示は分かりやすかったですか。       | ⑤言葉づかいや説明は、親切でいていねいでしたか。 |
| ②あいさつやお声がけはきちんとできていましたか。 | ⑥説明は的確で分かりやすかったですか。      |
| ③身だしなみは業務にふさわしいものでしたか。   | ⑦整理、整頓は行き届いていましたか。       |
| ④表情や態度は感じが良かったですか。       |                          |

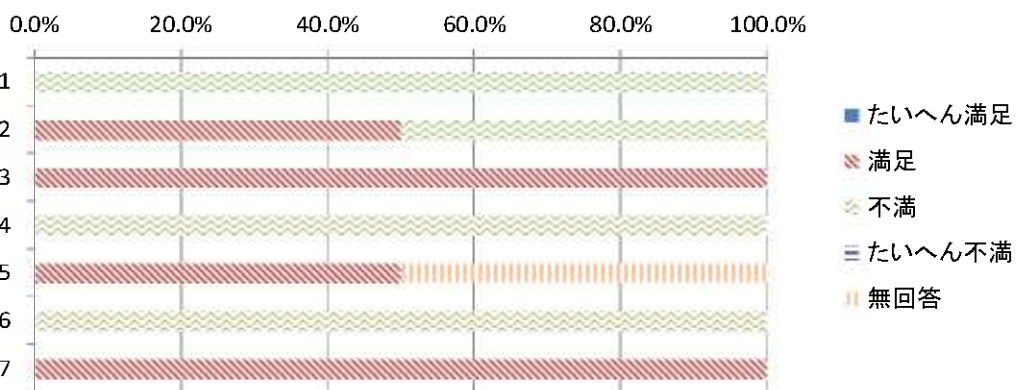
### <評価結果>



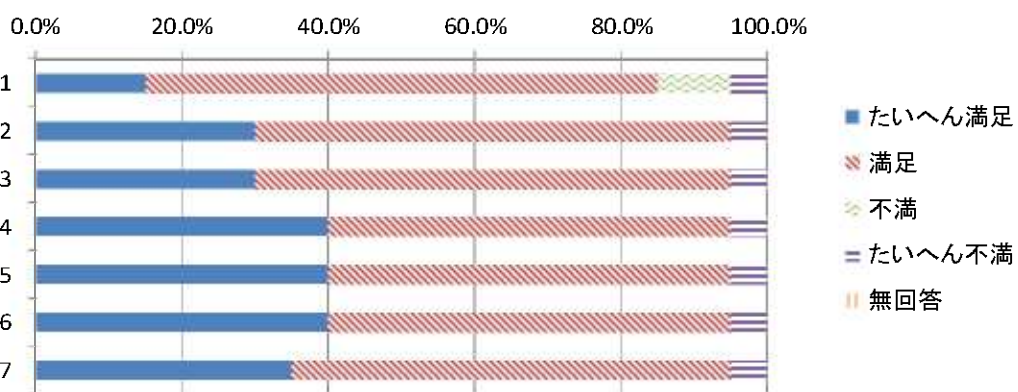
## 北医療衛生 コーナー



## 上京医療衛生 コーナー



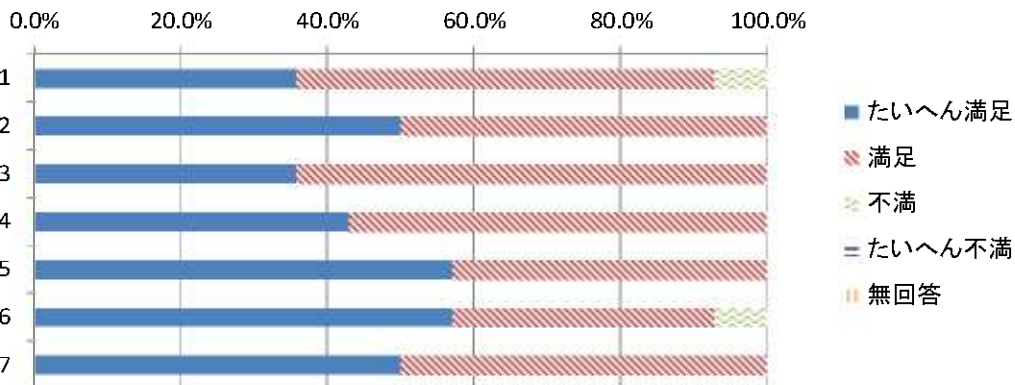
## 左京医療衛生 コーナー



## 中京医療衛生 コーナー



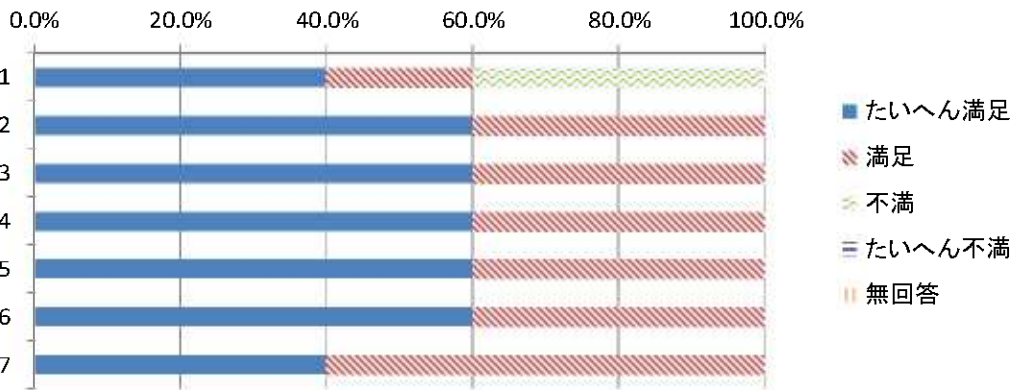
## 東山医療衛生 コーナー



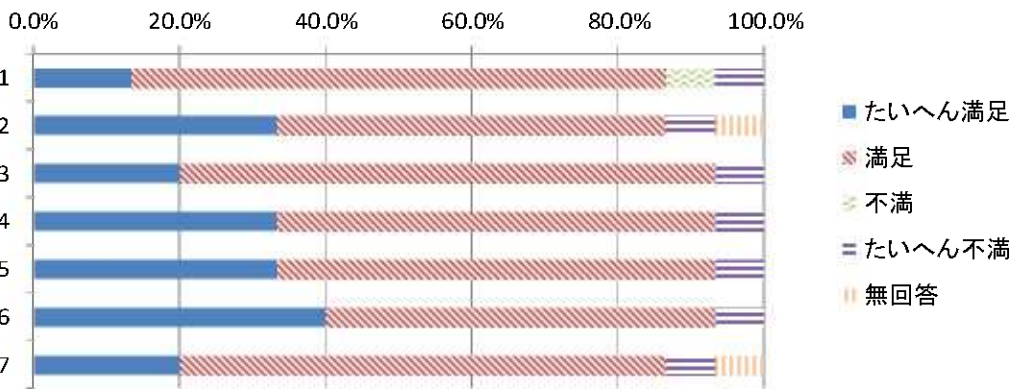
## 山科医療衛生 コーナー



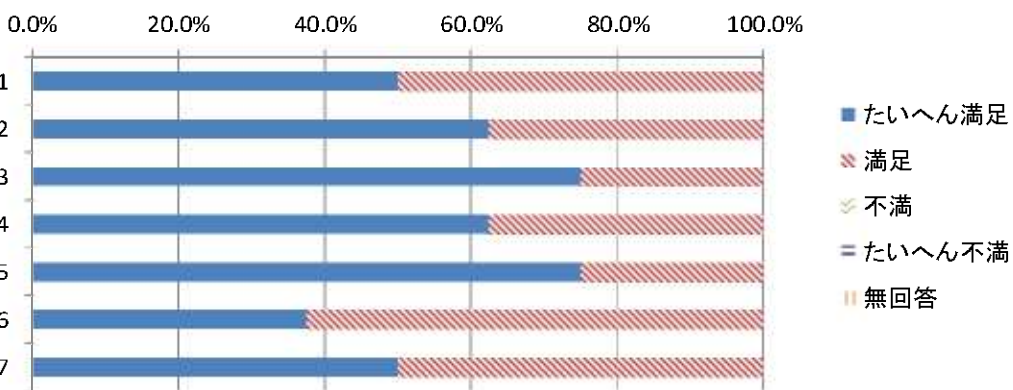
## 下京医療衛生 コーナー



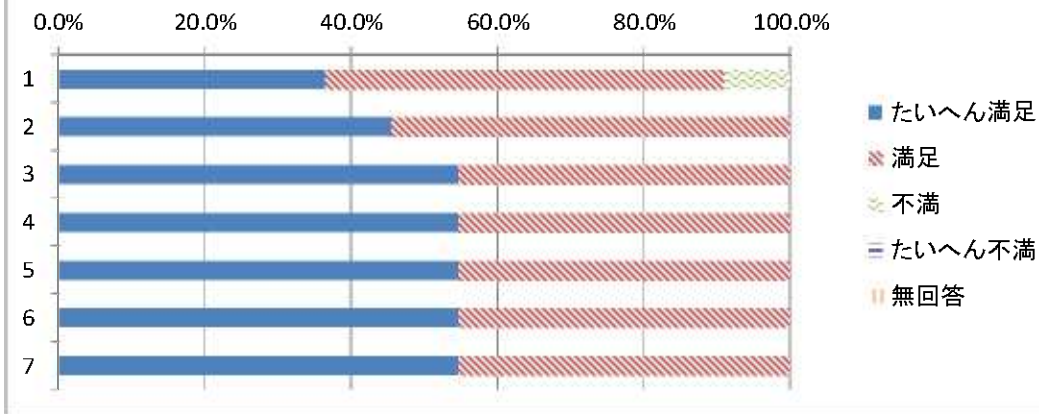
## 南医療衛生 コーナー



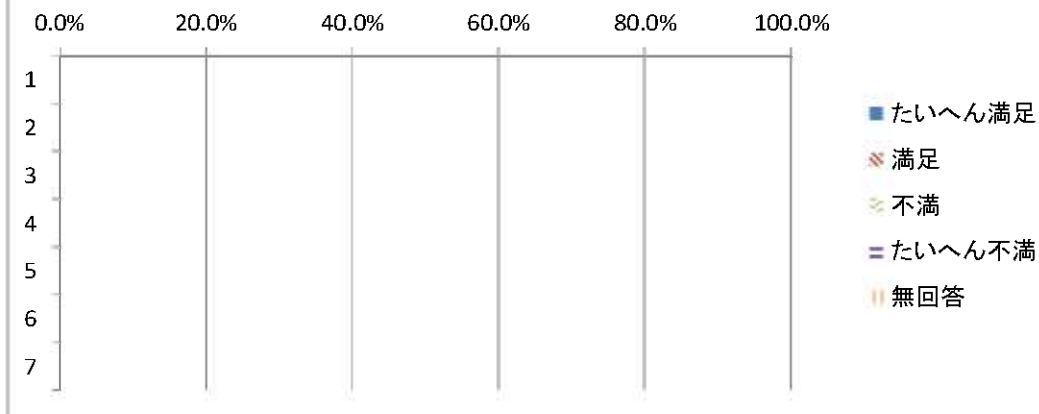
## 右京医療衛生 コーナー



## 西京医療衛生 コーナー

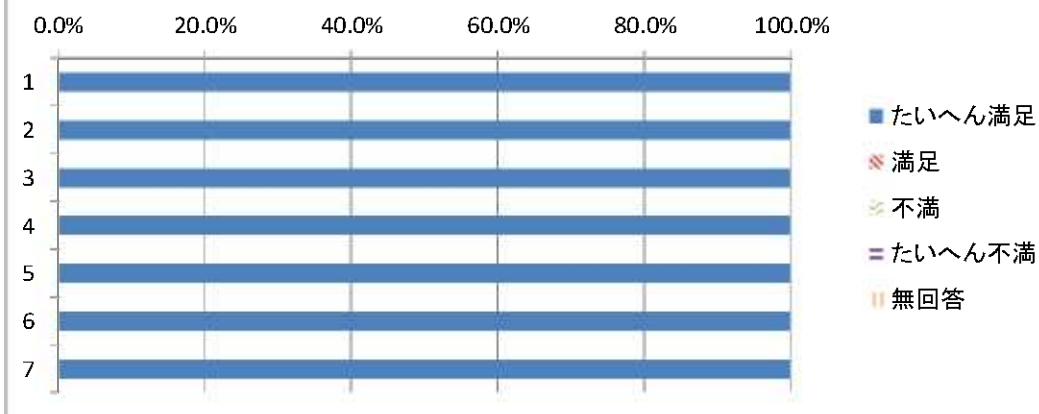


## 洛西医療衛生 コーナー

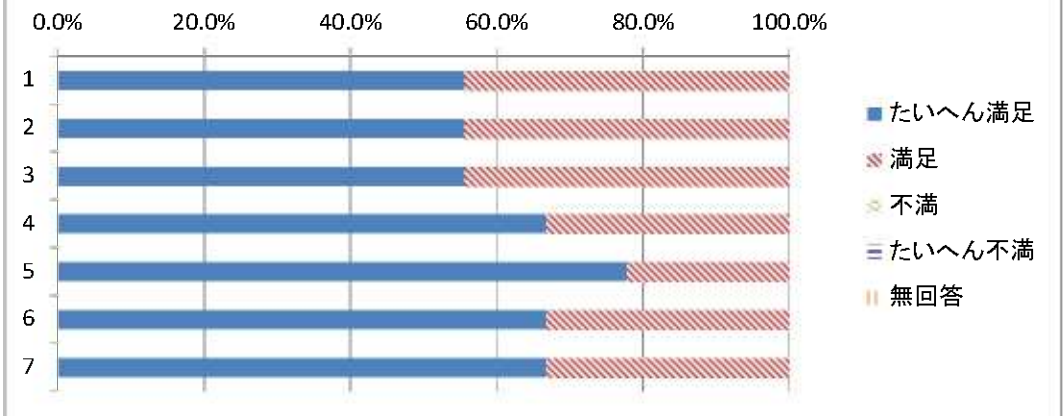


※洛西医療衛生コーナーにおいては、アンケートの回収枚数が0枚のため、集計結果なし

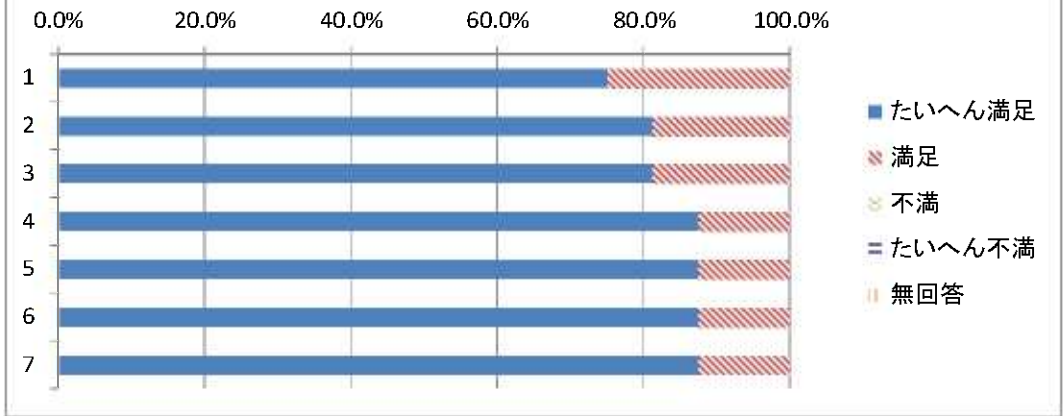
## 伏見医療衛生 コーナー



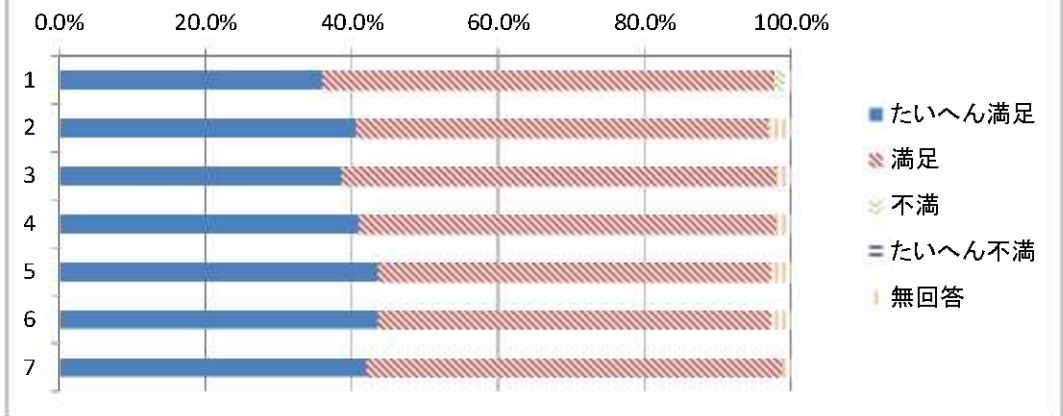
## 深草医療衛生 コーナー



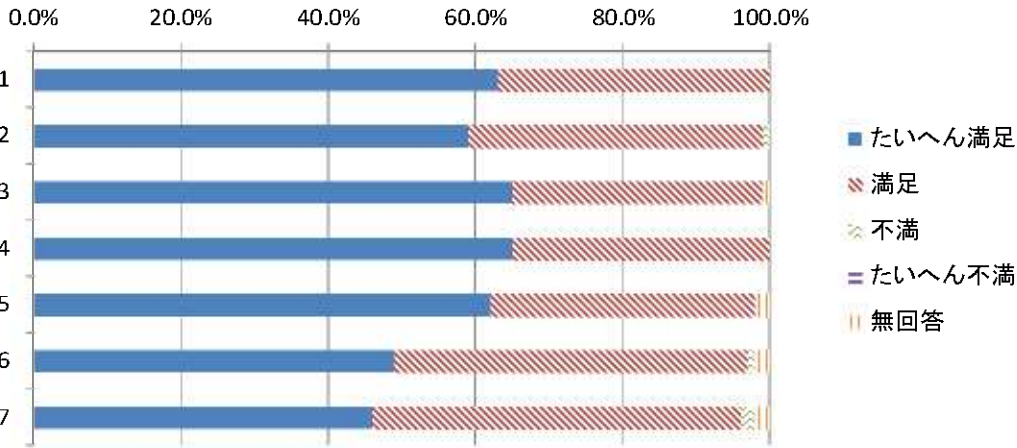
## 醍醐医療衛生 コーナー



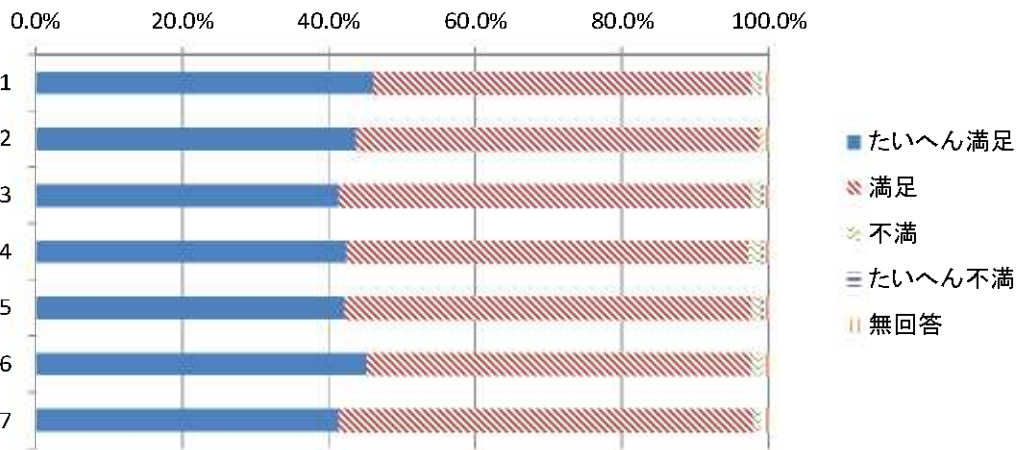
## ひと・まち交流館 京都(管理部)



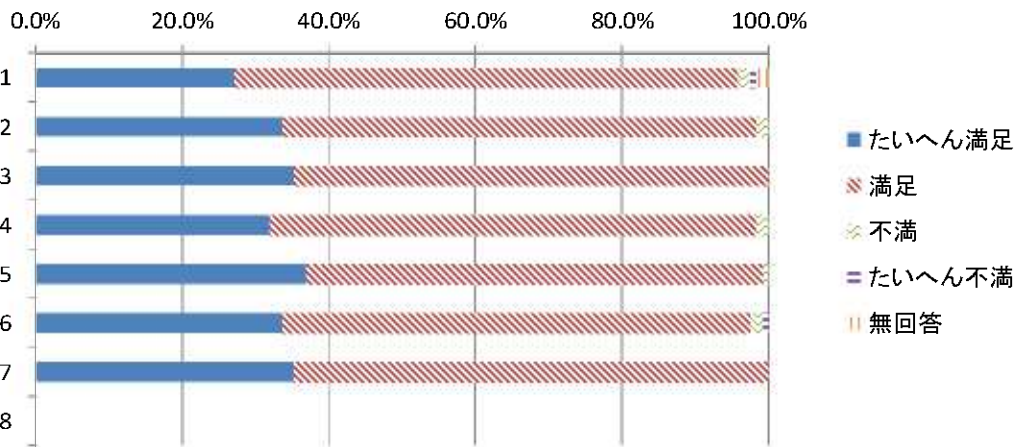
## 京都市福祉ボランティアセンター



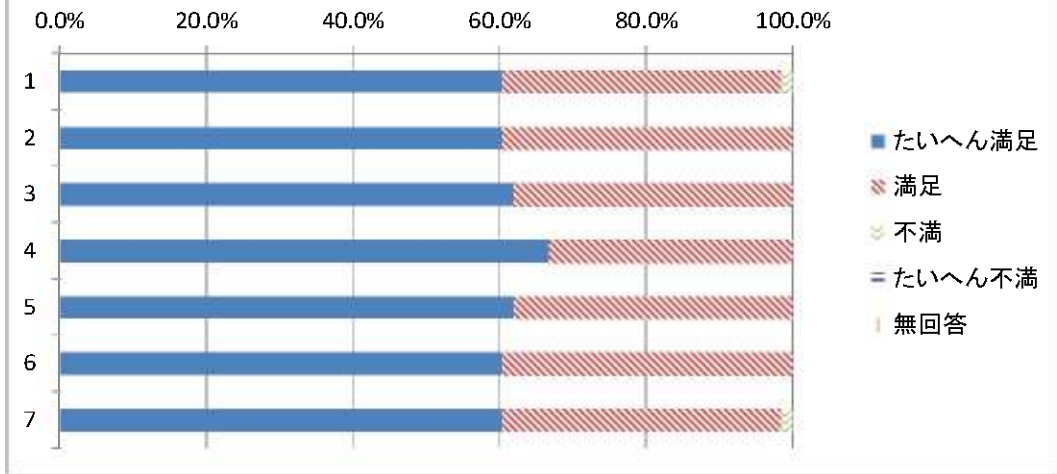
## 京都市障害者スポーツセンター



## 京都市障害者教養文化・体育会館



# 京都市長寿すこやかセンター



## 2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

来庁者・窓口サービスアンケート 評価結果集計表

実施職場	評価項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		案内表示はわかりやすかったか	あいさつや声かけはきちんとしていたか	身だしなみは業務にふさわしいものか	表情や態度は感じよかったですか	言葉づかいや説明は親切でいい感じでしたか	説明は的確でわかりやすかったか	整理、整頓が行き届いていたか
深草墓園	たいへん満足	71	66	67	66	63	66	59
	満足	89	95	93	95	95	90	92
	不満	1	0	1	0	1	4	6
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	2	1	4
	総数	161	161	161	161	161	161	161
京都市健康増進センター	たいへん満足	141	121	126	137	119	104	98
	満足	113	133	127	116	130	136	145
	不満	0	0	1	1	5	14	10
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	254	254	254	254	254	254	254
北医療衛生コーナー	たいへん満足	2	2	2	2	2	2	2
	満足	2	2	2	2	2	2	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	4	4	4	4	4	4	4
上京医療衛生コーナー	たいへん満足	0	0	0	0	0	0	0
	満足	0	1	2	0	1	0	2
	不満	2	1	0	2	0	2	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0
	総数	2	2	2	2	2	2	2
左京医療衛生コーナー	たいへん満足	3	6	6	8	8	8	7
	満足	14	13	13	11	11	11	12
	不満	2	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	1	1	1	1	1	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	20	20	20	20	20	20	20
中京医療衛生コーナー	たいへん満足	1	1	1	1	1	1	1
	満足	4	5	5	5	5	5	4
	不満	1	0	0	0	0	0	1
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	6	6	6	6	6	6	6
東山医療衛生コーナー	たいへん満足	5	7	5	6	8	8	7
	満足	8	7	9	8	6	5	7
	不満	1	0	0	0	0	1	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	14	14	14	14	14	14	14
山科医療衛生コーナー	たいへん満足	0	0	0	0	0	0	0
	満足	1	1	1	1	1	1	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	1	1	1	1	1	1	1
下京医療衛生コーナー	たいへん満足	2	3	3	3	3	3	2
	満足	1	2	2	2	2	2	3
	不満	2	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	5	5	5	5	5	5	5
南医療衛生コーナー	たいへん満足	2	5	3	5	5	6	3
	満足	11	8	11	9	9	8	10
	不満	1	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	1	1	1	1	1	1	1
	無回答	0	1	0	0	0	0	1
	総数	15	15	15	15	15	15	15
右京医療衛生コーナー	たいへん満足	4	5	6	5	6	3	4
	満足	4	3	2	3	2	5	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	総数	8	8	8	8	8	8	8

実施職場	評価項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		案内表示がわかりやすかったか	あいさつや声かけはきちんとできていたか	身だしなみは業務にふさわしいものか	表情や態度は感じよかったですか	言葉づかいや説明は親切でいい感じでしたか	説明は的確で分かりやすかったか	整理、整頓が行き届いていたか
西京医療衛生コーナー	たいへん満足	4	5	6	6	6	6	6
	満足	6	6	5	5	5	5	5
	不満	1	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	11	11	11	11	11	11	11	11
洛西医療衛生コーナー	たいへん満足	0	0	0	0	0	0	0
	満足	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	0	0	0	0	0	0	0	0
伏見医療衛生コーナー	たいへん満足	1	1	1	1	1	1	1
	満足	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	1	1	1	1	1	1	1	1
深草医療衛生コーナー	たいへん満足	5	5	5	6	7	6	6
	満足	4	4	4	3	2	3	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	9	9	9	9	9	9	9	9
醍醐医療衛生コーナー	たいへん満足	12	13	13	14	14	14	14
	満足	4	3	3	2	2	2	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	16	16	16	16	16	16	16	16
ひと・まち交流館 京都(管理部)	たいへん満足	95	107	102	108	115	115	111
	満足	163	149	157	151	142	142	150
	不満	4	1	0	0	0	0	0
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	7	5	5	7	7	3
総数	264	264	264	264	264	264	264	264
京都市福祉ボランティアセンター	たいへん満足	63	59	65	65	62	49	46
	満足	37	40	34	35	36	48	50
	不満	0	1	0	0	0	1	2
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	2	2	2
総数	100	100	100	100	100	100	100	100
京都市障害者スポーツセンター	たいへん満足	136	129	122	125	124	133	122
	満足	152	162	166	162	163	155	167
	不満	3	2	4	5	4	5	3
	たいへん不満	1	0	1	1	1	0	0
	無回答	3	2	2	2	2	2	3
総数	295	295	295	295	294	295	295	295
京都市障害者教養文化・体育会館	たいへん満足	33	41	43	39	45	41	43
	満足	84	79	79	81	76	78	79
	不満	2	2	0	2	1	2	0
	たいへん不満	1	0	0	0	0	1	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	0
総数	122	122	122	122	122	122	122	122
京都市長寿すこやかセンター	たいへん満足	38	38	39	42	39	38	38
	満足	24	25	24	21	24	25	24
	不満	1	0	0	0	0	0	1
	たいへん不満	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
総数	63	63	63	63	63	63	63	63
計	たいへん満足	618	614	615	639	628	604	570
	満足	721	738	739	712	714	723	762
	不満	21	7	6	10	11	29	23
	たいへん不満	4	2	3	3	3	3	3
	無回答	7	10	8	7	14	12	13
総数	1371	1371	1371	1371	1370	1371	1371	1371