

4 地域の関係機関との連携

<見守りネットワーク>

老人福祉員と連携した「私のあんしんファイル」の作成

(岩倉地域包括支援センター)

■実施学区名

左京区岩倉北，岩倉明德，岩倉南学区の
3学区

**■見守り対象者(対象となる高齢者)と
その把握方法****～一人暮らしの高齢者を対象とした「私のあんしん
ファイル」の作成～**

一人暮らしの方を対象とした「私のあんしん
ファイル」(京都府医師会作成の覚書をベース
に広島市基町地区の見守りネットワーク用紙
を参考として，必要と思われる項目を選定)を
作成しています。老人福祉員の訪問アイテムと
して渡しています。

■見守りネットワークの構成員

老人福祉員を中心として，民生委員・児童委
員，社会福祉協議会で見守りネットワークを構
成しています。

■見守り内容**～老人福祉員と連携，訪問時に「私のあんしんフ
ァイル」を紹介，高齢者の同意でカードを作成～**

老人福祉員に「私のあんしんファイル」の白
紙を事前に渡し，訪問時に紹介します。同意が
得られれば本人が記入し，センターで印字・登
録・携帯カードを作成し，老人福祉員から本人
に配布しています。ファイル作成者とは継続的
な関わりを持つため，年2回発行の広報誌を配
布しています。

**■見守り活動の情報連絡・共有の場・
方法・内容**

年3回(平成23年3月18日，平成23年
10月28日，平成24年2月9日)センター
と老人福祉員間で勉強会を開催しており，その
際に情報交換をしています。

■現在の課題

岩倉北学区自治会の自主防災組織(※)におい
て災害時要援護者事業専門部会が設置され構
成メンバーとして参加することになりました。

今後取り組んでいく『見守り活動対象者名
簿』活動について，より地域の方と共有できる
よう連携を図っていきたいと考えています。

※災害対策基本法において規定されている，
地域住民による任意の防災組織

**特にマンション住民に対する見守り活動で
工夫や力を入れて取り組んでいること**

岩倉には府営団地が2つあり，団地の
名簿を作成しています。特に，老人福祉
員，民生委員・児童委員と日頃の情報交
換を心がけています。

【私のあんしんファイル】

作成日 平成 年 月 日

私のあんしんファイル

■私について

ふりがな			生年月日	明治 ・ 大正 ・ 昭和
氏名			年 月 日	
住所	京都市左京区岩倉		電話番号	血液型
				型

■私の緊急連絡先(私に何かあったら上から順に連絡してください)

1	ふりがな	電話番号	
	氏名	携帯電話	
	私との関係	住所	
2	ふりがな	電話番号	
	氏名	携帯電話	
	私との関係	住所	
3	ふりがな	電話番号	
	氏名	携帯電話	
	私との関係	住所	

■ふだん、かわりのある人(友人など)

なまえ	関係	住所	電話番号

例) 岩倉太郎 (友人) 忠在地町305-10 723-0800

■私の介護(私の担当のケアマネジャーや地域包括支援センターです)

事業所名	担当ケアマネジャー名前	電話番号

■私の病気(私の持病です)

疾患名	診断月	経過
	年 月から	治療薬中・経過観察中・その他
	年 月から	治療薬中・経過観察中・その他
	年 月から	治療薬中・経過観察中・その他

■私の健康(私の日頃のかかりつけです)

病院名(入院歴あり・入院歴なし)	医師名	電話番号
医師	病院名(入院歴あり・入院歴なし)	医師名
	電話番号	
病院名(入院歴あり・入院歴なし)	医師名	電話番号
薬局	薬剤師名	電話番号

■私の地域(私を見守って下さる方々です)

民生委員・老人福祉員・社協・自治会・福祉協力員 その他() なまえ	連絡先
民生委員・老人福祉員・社協・自治会・福祉協力員 その他() なまえ	連絡先

■私の想い

私の身に何か起きたり、意思表示ができなくなったときは、以下の私の想いを尊重して下さい。

私はこの用紙に書かれた情報が、私に関する「緊急時の対応」「安全の確保」「災害時の所在確認」「地域の見守りネットワーク」等のために利用されることに同意します。

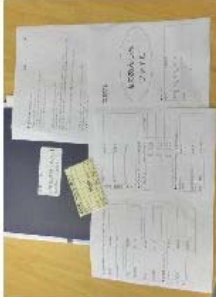
署名日 平成 年 月 日
署名(本人自署 代筆の場合は押印)

印

【「私のあんしんファイル」作成方法】

「私のあんしんファイル」を作っちゃおう！

●●●遠くの親戚より近くの他人●●●



「私のあんしんファイルとは」・・・？

- ◆ 高齢者のお一人暮らし、高齢のご夫婦などに「もしも！」のことが起こった場合、老人福祉員・民生委員・学区社会福祉協議会の皆さん及び自治会地域包括支援センターなどが連携して速やかに対応するため、情報共有するしくみです。
- ◆ 日頃から老人福祉員・民生委員・学区社会福祉協議会など地域の方による見守り、必要に応じて地域包括支援センターでご相談を承ります。

「私のあんしんファイル」作成方法

- ① 申し込み
老人福祉員・民生委員・学区社協役員・岩倉地域包括支援センターにご連絡ください。記入用紙をお届けします。
- ② 用紙記入
ご家族など緊急連絡先・かかりつけ医や入院歴など健康に関すること・普段がかわりのある地域の人や友人のこと・介護に関することをご記入ください。最後に個人情報に関する同意欄に署名・押印してください。
- ③ 提出
記入が終わったら用紙をお届けした機関（①を担当した機関）にご連絡ください。回収に伺います。
- ④ 作成
岩倉地域包括支援センターにて「私のあんしんファイル」を作成します。
- ⑤ 配布
①を担当した機関がご自宅にお届けします。
- ⑥ 情報共有
「もしも！」のことが起こったときのために、支援に必要な関係機関で「私のあんしんファイル」の情報を共有させていただきます。

京都市岩倉地域包括支援センター
電話：723-0800
(2011年3月作成)

【訪問チェッククリスト】

氏名()様

平成 年 月 日作成

◆ 自分でできることチェックリスト

- ☐ 健康に不安を感じていますか？
- ☐ 一人暮らしに不安があり相談に乗ってもらいたいと思いますか？
- ☐ 定期的に受診されていますか？
- ☐ ここ5年ぐらいで最近入院したことがありますか？
- ☐ 緊急の時に、協力してくれる家族が近くにいますか？
- ☐ 地域の相談できる方を知っていますか？
- ☐ 緊急の時に、連絡して欲しい家族等を信頼できる方(地域の方)に伝えていきますか？
- ☐ 民生委員さん・老人福祉員さん、社会福祉協議会の方からの安否確認の訪問を受けたいと思いますか？
- ☐ もしもの時を考え、身の周りや住宅等の管理などをお願いしてできる人を確保していますか？
- ☐ 要支援・要介護認定を受け、介護保険のサービスを利用していますか？
- ☐ 緊急通報システムを導入していますか？
- ☐ 配食サービスを利用していますか？

【私のあんしん携帯カード】

カード表	カード裏																																				
岩倉学区 私のあんしん携帯カード 私は緊急時はこの情報を使ってください <table><tr><td colspan="3">氏名</td><td colspan="3">岩倉 太郎</td></tr><tr><td colspan="3">生年月日</td><td colspan="3">昭和2年7月22日</td></tr></table> 緊急連絡先 <table><tr><td>①氏名</td><td>岩倉 一</td><td>長男</td><td>連絡先</td></tr><tr><td></td><td>郎</td><td></td><td>090-●●●●-●●●●</td></tr><tr><td>②氏名</td><td>北山 花子</td><td>長女</td><td>090-●●●●-●●●●</td></tr></table>	氏名			岩倉 太郎			生年月日			昭和2年7月22日			①氏名	岩倉 一	長男	連絡先		郎		090-●●●●-●●●●	②氏名	北山 花子	長女	090-●●●●-●●●●	自宅住所 京都市左京区岩倉忠在地町305-10 電話番号 723-0802 血液型 B <table><tr><td>かかりつけ医</td><td>北山病院</td></tr><tr><td>●●先生</td><td>電話番号 721-1551</td></tr><tr><td>かかりつけ医</td><td>電話番号</td></tr><tr><td>ケアマネ</td><td>岩倉地域包括 松本</td><td>723-0800</td></tr><tr><td>ージャー</td><td></td><td></td></tr></table>	かかりつけ医	北山病院	●●先生	電話番号 721-1551	かかりつけ医	電話番号	ケアマネ	岩倉地域包括 松本	723-0800	ージャー		
氏名			岩倉 太郎																																		
生年月日			昭和2年7月22日																																		
①氏名	岩倉 一	長男	連絡先																																		
	郎		090-●●●●-●●●●																																		
②氏名	北山 花子	長女	090-●●●●-●●●●																																		
かかりつけ医	北山病院																																				
●●先生	電話番号 721-1551																																				
かかりつけ医	電話番号																																				
ケアマネ	岩倉地域包括 松本	723-0800																																			
ージャー																																					

左京区における医療・介護・福祉等が連携した取組

左京医師会と連携した区域全体で行政、医療、介護、福祉を始めとする関係機関の連携により、医療と介護の連携促進や在宅療養、認知症ケア体制の構築に取り組んでいます。

内 容

1. 左京区地域ケア連絡協議会
2. ケアマネタイムリスト
3. 左京在宅ネット・在宅医療協力医リスト
4. 認知症かかりつけ医リスト
5. 高齢者にやさしい店（左京医師会から講師派遣）

■ 左京区地域ケア連絡協議会

1. 背景、経過

(1) 平成4年12月～

保健・福祉・医療のそれぞれの職種から平等な立場でものが言える会として「左京区高齢者地域ケア連絡協議会」が発足しました。

【発足当初】

＜協議会の内容＞

情報交換、意見交換

＜協議会の構成員＞

左京医師会、歯科医師会、薬剤師会、
消防署、保健所、訪問看護・訪問介護施設、
在宅介護支援センター、福祉事務所など

＜協議会の実施頻度＞

毎月1回

(2) 平成12年度(介護保険制度開始)～

参加メンバーに介護保険サービス事業者が参加するとともに、左京区北部の山間部のサービスの脆弱な状況などについても検討していました。

また、左京区民を対象としたシンポジウム「保健・医療・福祉を考えるつどい」を毎年1回実施しました。(平成18、19年度「助け合いと信頼による地域作りと地域ケア」、平成21年度以降は休止)

(3) 平成18年度(地域包括支援センター設置)～

地域包括支援センター運営協議会の設置が義務化後、「左京区高齢者地域ケア連絡協議会運営協議会」と改編し、運営協議会も兼ねています。(平成21年3月「左京区地域ケア連絡協議会」に改称しました。)

また、医師と介護関係者の勉強会(講演)、シンポジウム、情報・意見交換、懇親を目的(特に医師との連携促進を本音で話せる場)として、地域連携懇談会(医師介護懇談会)を毎年開催しています。(参加者約150～200人)

～左京医師会主催医師介護懇談会の様子～



地域連携懇談会の実施内容

第1回(平成 17 年 10 月 1 日)

- 第 1 部 北川京都府医師会理事の講演
- 第 2 部 シンポジウム「担当者会議への医師の参加」

第2回(平成 18 年 3 月 4 日)

- 介護保険の流れについての研修と現場からの報告
- 診療報酬・介護報酬同時改定に向けての意見交換

第3回(平成 18 年 10 月 18 日)

- 第 1 部 萩原京都府立医科大学外科学助教授の講演「消化器外科における病病・病診連携の試み」
- 第 2 部 現場からの提言「在宅ターミナルの取組」

第4回(平成 19 年 3 月 3 日)

- 第 1 部 京都第一日赤神経内科巨島先生の講演「脳梗塞の嚥下障害」
- 第 2 部 訪問看護ステーションからの報告「在宅における嚥下訓練」

夏季臨時医師・介護懇談会(平成 19 年 8 月 4 日)

- 講演 北川京都府医師会理事

第5回(平成 19 年 9 月 29 日)

- 第 1 部 シンポジウム「医師・ケアマネの連携は進んだのか？」
- 第 2 部 シンポジウム「サービス事業所の抱える課題・医師との連携について」グループワーク

第6回(平成 20 年 3 月 1 日)

- 第 1 部 愛知県国立長寿医療センター病院 包括診療部長遠藤英俊先生の講演
- 第 2 部 グループワーク「介護における虐待について」

第7回(平成 20 年 7 月 5 日)

- 第 1 部 京都大学地域ネットワーク医療部 宇都宮宏子氏の講演
- 第 2 部 パネルディスカッション「地域連携を考える」

第8回(平成 21 年 2 月 14 日)

- 「生命倫理を考えるー尊厳死・リビングウィルをめぐるー」
- 講演 1 日本尊厳死協会 中村年男様
- 講演 2 日本 ALS 協会 川口有美子様
- 討論

第9回(平成 21 年 8 月 8 日)

- 「地域連携パスを知るーその課題と必要とされる連携についてー」
- 第 1 部 京都大原記念病院垣田清人先生の講演
- 第 2 部 ディスカッション

第10回(平成 22 年 2 月 13 日)

- 「認知症の地域連携ー左京で求められる形とはー」
- 基調講演 「認知症の医療とケアの新しいストラテジーもの忘れクリニックの活動から」
- 藤本クリニック 藤本直規先生
- ディスカッション 「左京における現状ーアンケートから見えてきたもの」

第11回(平成 22 年 8 月 7 日)

- 「認知症・うつ・自殺」
- 講演 1 「高齢者の自殺と京都市の取組について」
- 京都市心の健康増進センター所長 山下俊幸先生
- 講演 2 「認知症とうつ」
- 香川大学医学部医学科臨床医学系 精神神経科教授
- 中村 祐 先生
- ディスカッション

第12回(平成 23 年 2 月 12 日)

- 「左京在宅ネット・これまでとこれから」
- 第 1 部 「これまでの左京在宅ネットについて」
- 左京医師会 左京在宅ネット担当理事
- 市田哲郎先生
- 第 2 部 ケースレポート
- グループディスカッション

第13回(平成 23 年 8 月 6 日)

- 第 1 部 「左京医師会の認知症に対する取組について」
- 左京医師会 認知症担当理事
- 市田哲郎先生
- 第 2 部 ディスカッション「左京における認知症連携について」

第14回(平成 24 年 2 月 4 日)

- 第 1 部 「在宅療養あんしん病院登録システムについて」
- 左京医師会 理事 市田哲郎先生
- 第 2 部 「在宅療養あんしん病院登録の現状」
- 京都地域包括ケア推進機構 事務局
- 次長 福井千津様
- グループディスカッション

2. 現在の体制（会議の内容など）

(1) 会議内容、会議開催数（年間）

地域包括支援センターの事業に関する計画及び報告、地域包括支援センターの事業運営の評価を実施しています。（年3回開催）

(2) 構成員

左京医師会、左京福祉事務所、左京保健センター、左京消防署、左京区社会福祉協議会、左京区地域包括支援センター、左京区民生児童委員会、認知症のひとと家族の会、老人クラブ、市老人福祉施設協議会、介護支援専門員協議会（出席者は各団体の長）
※事務局は左京区役所福祉部支援課

3. その他（部会など）

(1) 左京区地域ケア連絡協議会・運営委員会

① 会議内容、会議開催数（年間）

運営協議会で決定された年間方針を具体化する実務担当者会議として運営委員会を実施しています。（月1回）

また、運営委員会の構成員が専門部会に分かれ、それぞれ専門の課題等を議論し、運営委員会に提案及び活動の活性化を図っています。

② 構成員

左京医師会、歯科医師会、薬剤師会、左京福祉事務所、左京保健センター、左京消防署、左京区社会福祉協議会、事業者連絡協議会代表、長寿すこやかセンター、地域介護予防推進センター、認知症と家族の会、老人クラブ、民生児童委員会協議会、介護支援専門会、左京区地域包括支援センター（出席者は各団体の実務者クラス）
※事務局は左京区役所福祉部支援課

(2) 専門部会

① さきょう認知症を考える会

- ・ワンコイン学習会
- ・高齢者にやさしい店
- ・徘徊模擬訓練

② 北部問題検討部会

③ 障害分野との連携部会

④ 地域力・ネットワーク検討部会

⑤ 制度外サービス検討部会

⑥ 転倒予防検討部会

～ワンコイン学習会～

第6回 さきょう認知症を考える会 ワンコイン学習会
～ワンランク上の学びを一緒に～

認知症治療薬の現状と今後・処方と実践

参加者募集

講師 石川光紀 先生（石川医院院長）
司会・進行 栗田親男 先生（北山病院院長代行）

定員 150名
申込 先着順

受講料 500円

アルツハイマー型の認知症の薬物療法は、最近になり格段に新しい薬剤が上市され処方が可能になったために、治療の幅が拓がり新しい局面を迎えたといっても過言ではありません。症例を通じて薬物治療の実践の一環をお話し、皆様とともに考えていきたいと

平成23年10月5日（水）
18時30分～20時30分
左京区役所 1階 大会議室

※左京区役所は新庁舎（松ヶ崎）に移転しています。
駐車場には限りがあります。出来る限り公共交通機関をご利用下さい。

【ワンコイン学習会とは？】
さきょう認知症を考える会が主催する、専門職等の皆様を対象とした学習会です。この学習会では、基本的な内容といふより、むしろワンランク上の講義内容をもとに、様々な角度から「認知症の地域ケア」について講師と受講者で一緒に考え、そして交流できる場になることを目指しています。

問合せ先 左京区役所支援課 TEL 702-1145
申込先 社団法人左京医師会 TEL 701-1500 FAX 701-1751

平成23年9月26日（月）
申込が閉

参加申込書

法人名		職種・職名	
施設・事業所名		氏名	
連絡先		職種・職名	
		氏名	

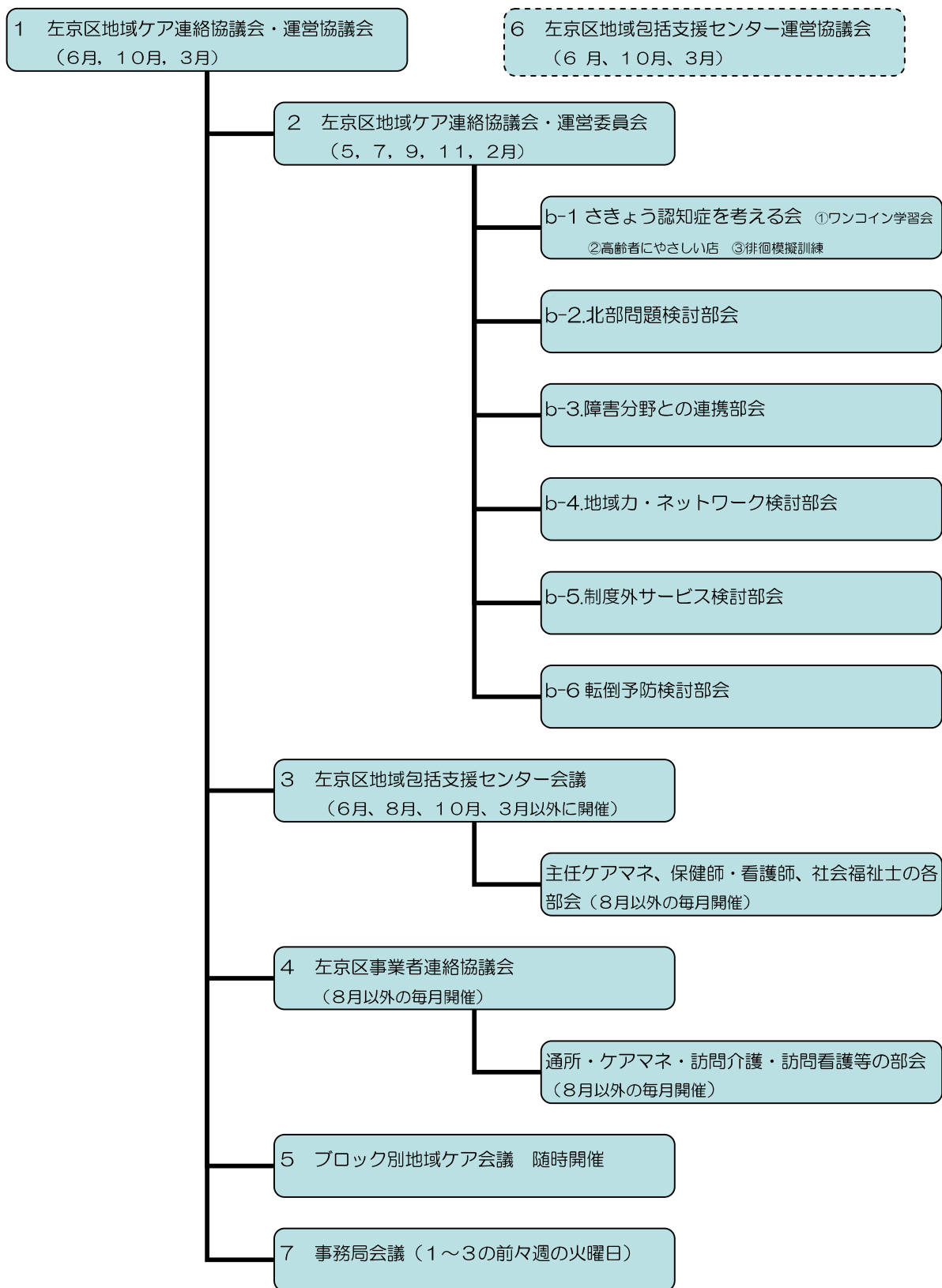
【講師への質問、講師内容への要望等をご記入下さい。】

FAX送信先 701-1751（左京医師会）

(3) ブロック別地域ケア会議

左京医師会内で各地域包括支援センターごとの担当理事、各地域包括支援センターが担当する学区別に医師を決め、医師がブロック別地域ケア会議に参加することで地域他職種と顔の見える関係を構築しています。

【＜参考＞ 左京区地域ケア連絡協議会・運営協議会体系図】



【第1回 岩倉学区「徘徊」模擬訓練

平成23年5月20日(金)汗ばむ程の晴天の中、左京区岩倉学区において第1回徘徊模擬訓練が実施されました。府下においては、京都府モデル事業として亀岡市・舞鶴、綾部、福知山3市合同・向日市等においてすでに訓練が実施されていますが、京都市内においては、岩倉学区が初の取り組みとなり70名を超える参加者がありました。

【徘徊模擬訓練】とは、徘徊する高齢者の方が発生したと想定し、捜索のための情報伝達や捜索を行なう訓練です。

訓練では、当包括支援センターの職員が、手作りの徘徊ドングリを身にまとい、グループホーム入居者と想定し、約1時間半かけて岩倉3学区を徘徊…。地域の民生委員、老人福祉会、社会福祉協議会の方、高齢者にやさしい店、京都市一人暮らし見守りサポーター・圏域内の医療機関・介護保険事業所等が徘徊役の職員に声をかけを行い発見・通報をして頂きました。

「あいがとう」カード

私が道に迷い困っている時に、声をかけて下さってありがとうございました。おかげさまで、安心することができました。

藤田ひろき

このカードを要け取った方は
070-0000-xxxxx又は070-0000-xxxxx
京都市岩倉地域包括支援センター

関係機関協力

【地域密着】
グループホーム放牧犬 ユニバ長谷カサバトセンター岩倉長谷
【医療機関】
左京区医師会(岩倉診療所) 池田診療所(いわくら診療所) 第二北山病院
【デイサービス・老健・特健】
東三野イ・台秋の宮・森屋・すずらんアイン・アウグスタの、治療園・バリエーション
【訪問介護】
京都市福祉サービス協会高野事務所 生活サポートセンター北山
【居宅介護支援】
市医師会・生活支援センター北山
【福祉用具】
ヤリカ

やさしい店 左京区各地域包括支援センター6カ所 北区原谷地域包括センター
左京区社会福祉協議会
長寿すこやかセンター 下鴨警察署生活安全課 京都新聞



左京区には、平成21年度、左京区地域ケア連絡協議会と連携し、認知症サポーター講座を受講して頂いた【高齢者にやさしい店】があります。事業の目的は左京区内の商店等が「高齢者にやさしい店」として店づくりに取り組んでいただくことにより、高齢者がいつまでも住み慣れた地域で生活し、認知症になっても安心して暮らせるまちづくりの推進を目指します。岩倉では3店舗登録されており、今回の訓練にご協力頂きました。〈平成23年5月末現在〉

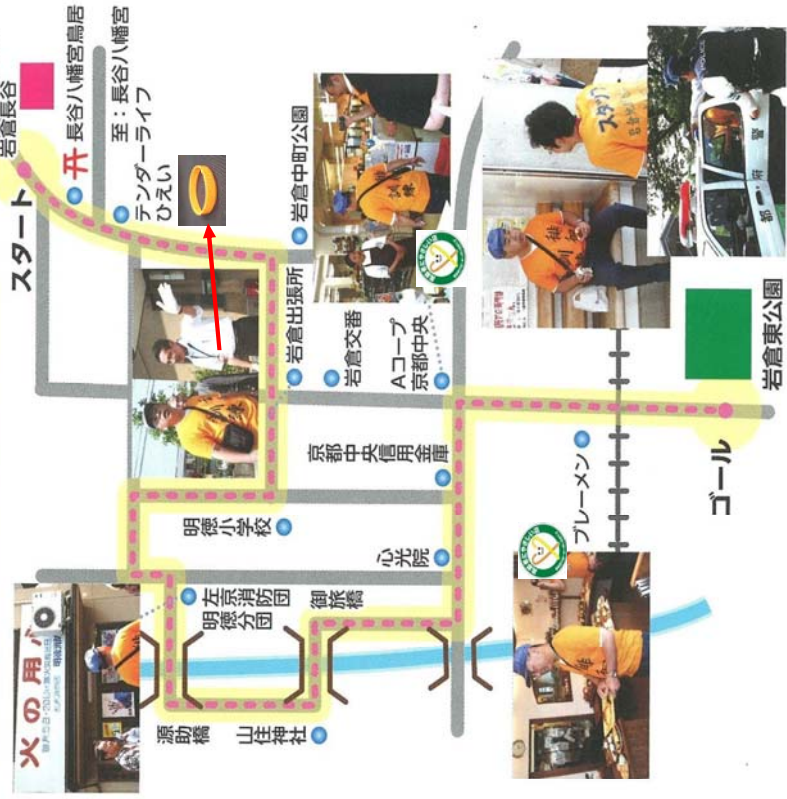
広報紙】

第1回 岩倉学区「徘徊」模擬訓練



岩倉学区徘徊者
藤田ひろきさん

サポートセンター岩倉長谷入所中。施設に入所していることが分からなくなり、生まれ育った八瀬に帰ろうとして、施設からいなくなる。



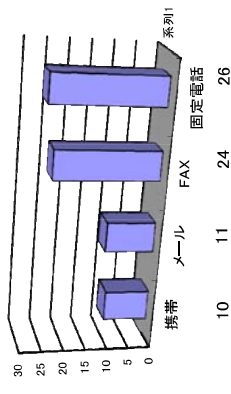
徘徊模擬訓練の意義

「認知症について一人でも多くの地域の方に知ってもらう」
「小さなネットワーク…粘り強く、継続し地域に広げていく」

仮称)徘徊SOSネットワークの構築

京都市岩倉地域包括支援センターが窓口となり、事前に同意を得、登録をしてもらった方が、行方不明となった際、地域の見守りに協力をして頂ける団体、医療機関、介護保険事業所等に、情報を発信し、可能な範囲での捜索(目回り)を行い、早期に発見できるネットワークを構築する。

今回構築できたネットワーク



左京医師会担当理事 米田武史先生

ご協力ありがとうございました。



反省会での意見

- ・初めての訓練だったが、スムーズに声がかけられた。
- ・今回は訓練のための訓練…次回は捜索することになり、重宝に取ってほしい。
- ・実際の現場で今回のように声がかけるのが不安である。
- ・行方不明となったから時間が経過してしまうと、捜索のネットワーク効果は薄れる。
- ・日常において地域の移り変わる機関に、徘徊者の情報を登録しておくことが大事だと感じた。
- ・【医療機関】受付と外来に、徘徊情報シートを回覧しました。FAXは不明でした。
- ・【医療機関】日に2回ハットロールに回っているの、その際に捜索の協力をお願いしたい。

この訓練が1回で終わらないように継続させましょう!

■ ケアマネタイムリスト

1. 背景、経過

(1) 平成17年度

京都府医師会が実施した「ケアマネジャーと医師との連携に関するアンケート」（平成17年度実施）において、「医師は敷居が高い」、「連携が進んでいない」との回答が多く出されました。

それを受けて、地域連携懇談会（医師介護懇談会）の中で医療と介護の連携の必要性を議論、シンポジウム「担当者会議への医師の参加」（平成17年10月1日開催）の中で、医師と介護の連携をテーマに意見交換、他府県（東京都）で実施されているケアマネタイムリストの紹介を行いました。

(2) 平成18年度

現在のケアマネタイムリストが平成18年度に111医療機関でスタートしました。

2. 目的・ねらい

ケアマネジャーがケアプラン作成に当たり主治医との連絡や相談をしやすいようにするとともに、主治医にとっても連絡方法、時間を提供することでスムーズな対応を可能とする仕組みです。

3. 内容（別紙ケアマネタイムリスト参照）

医療機関（担当医師）ごとに連絡方法、連絡時間、診療曜日・時間、連絡時の特記事項、コメントなどを記載したケアマネタイムリストを作成し、公表しています。

リストは各居宅介護支援事業所に配布するとともに、左京医師会の会員ホームページ、京都府介護支援専門員会の会員ページにも掲載

しています。

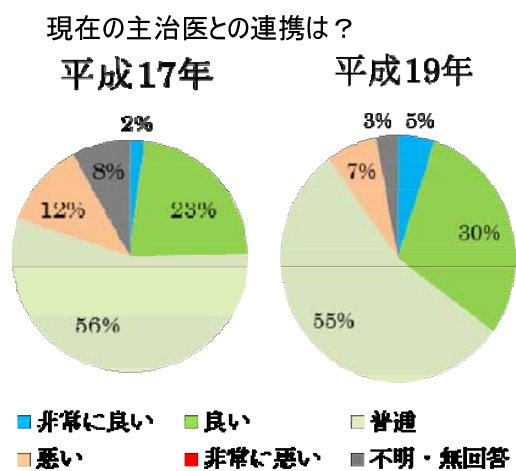
また、左京医師会の医師（会員）からの連絡により随時更新され、平成24年2月末時点で140医療機関（病院20、診療所120）が登録しています。

4. 効果、今後の方向性

ケアマネタイムリストは、医師とケアマネジャーの連携を促進するためのひとつのツールとなっており、ケアマネタイムリストを契機として、また使用することで、両者の連携が顔の見える関係へと進んでいます。特に、新任のケアマネジャーにとっては有効なツールとなっています。

今後は、ケアマネタイムリストの一層の充実と参加医師の拡大が課題です。（特に、高齢者が多く通っている整形外科や神経内科の医師や病院の連携室等の参加が重要です。）

【参考】～主治医との連携について～



（シンポジウム「医師・ケアマネの連携は進んだのか？」

（平成19年9月29日）から）

【ケアマネタイムリスト】

医療機関名	医師名	電話	Fax	連絡方法		メール	診療曜日・時間帯							その他
				電話	Fax		月	火	水	木	金	土	日	
○ネ○診療所	○田 ①史	081-54071701-7651		○		△rs911c2@po.jinnet.or.jp 一番タイムリーに連絡が取れます。但し初めてメールをいただいた場合は私のハブに、これは迷惑メールじゃないから携帯に転送しなさいって設定をする必要があります	午前							サービス担当者会議に当院に来て頂けるのなら月曜日～土曜日の12:00～13:00 月・水・木・金曜日の17:00～18:00で20分～30分をお願いします。また、私が実事業所などに行くのでしたら、火曜日の13:00からお願い致します。まず顔をあわせてから火曜日の13:00から、今まで文面だけの連絡で終わっていたケアマネの方、新規でケアマネを担当される方、お忙しいと思いますが、是非一度は診療所に訪問して頂けると助かります
							午後							
△田医院	△田 ×郎	△01-6121 △△3-7157		○	専用	△rs911c2@po.jinnet.or.jp 一番タイムリーに連絡が取れます。但し初めてメールをいただいた場合は私のハブに、これは迷惑メールじゃないから携帯に転送しなさいって設定をする必要があります	午前	9:00～12:00	○	○	○	○	○	担当者会議は当院でやるなら午後診の時間帯が望ましいです。私が出向くのもオッケーです。その際は事前打ち合わせが必要です
							午後	17:00～20:00	○	○	○	休	休	
医療法人社団 口将会 口口産婦人科医院	口口 幸彦	口1-5216	口-5190	○		口nto123@maple.ocn.ne.jp 口口00@kyoto.zaqa.ne.jp	午前							小生では症例数がごくわずかですので、ケアマネタイムは特に設けておりません。午後は月、水、金、土多忙にて、唯一火曜日の午後4:30～5:30がベストタイムです。事前にtel、FAX、メールに連絡下さい
							午後							
★川内科医院	★川 靖	7★1-53★1	7★1-3★98				午前	9:00～12:00	○	○	○	○	休	会議が不規則にありますので、はっきり時間指定はできません。なので、当院でのルールとして次のようにしたいと思います。遠慮せず、診察時間内にど
							午後	18:00～20:00	○	休	○	休	休	
×原医院	×原 ×男	7×1-×148	7×1-×200				午前	9:00～12:30	○	○	○	○	休	会議が不規則にありますので、はっきり時間指定はできません。なので、当院でのルールとして次のようにしたいと思います。遠慮せず、診察時間内にど
							午後	18:00～20:00	○	休	○	休	休	
◎谷医院	◎谷 寛	76◎-3◎41	7◎◎-◎1	○			午前	9:00～12:00	○	○	○	○	休	留守中の電話も誰かが出れば折り返します。サービス担当者会議の日程は電話で調整させていただきます
							午後	18:00～19:30	○	休	○	○	休	
医療法人???会 ???内科	??? 正隆	???1-???76	???6-3181	○		???618@res.eonet.ne.jp ???21@phs.osaka-ed.ac.jp 連絡を取るのであれば一番確実です。ほとんど毎日数回はチェックしておりますので、お問い合わせがあれば通常の日のうちにお返事いたします	午前	9:00～12:30	○	○	○	○	???内科では左京方式(あるいは京都府医師会方式)を使っている。連絡を推奨しています。電話連絡のみ、あるいは連絡なしで主治医意見書の記載依頼が送られてきた場合は、主治医意見書の開示を拒否することがありますので、ご注意ください	
							午後	17:00～19:00	○	休	○	○	休	
医療法人 ○○医院	○○ 宗	700-0911	700-5035	○			午前	9:00～12:00	○	○	○	○	休	
							午後	18:00～20:00	○	休	○	休	休	

■ 在宅医療協力医リスト・左京在宅ネット

1. 背景、経過

(1) 平成17年度～

左京医師会の在宅医療部会が中心となって往診可能な医師を照会するシステムの検討を開始しました。

(2) 平成19年度～

在宅療養を希望しているが、かかりつけ医がないケースに往診可能な医師を紹介する在宅医療協力医としてリスト化し、公開を行うとともに、重症例や24時間対応が必要なケースでは、48時間以内にかかりつけ医を紹介できる在宅ネットを開始しました。

2. 目的・ねらい

病院の相談室や地域連携部門、ケアマネジャーを通して在宅療養を希望しているが、かかりつけ医を持たないで困っている患者や退院後の通院が困難な患者を支援することが目的です。

3. 内容

(1) 在宅医療協力医リスト(別紙参照)

医療機関への通院が困難で、かかりつけ医を持っていない患者や退院後の通院が困難な患者に対して、病院の相談室や地域連携部門、ケアマネジャーなどがその患者に適した「往診可能なかかりつけ医」を見つけるためのツールとして、リストを作成、公表しています。

訪問診療の可否、他のかかりつけ医からの専門医としての往診依頼への対応の可否をはじめ、専門領域、可能な診療内容等を記載したリストを、左京医師会のホームページに公開するとともに、行政機関、病院の地域医療連携室、地域

包括支援センター、居宅介護支援事業所などにも配布しています。(平成24年2月末現在 登録病院95件)

(2) 左京在宅ネット

病院の相談室や地域連携部門、ケアマネジャーを通じて、左京医師会(地域医療担当理事)に相談することによって、左京在宅ネット参加医の中から、48時間以内に主治医を紹介(左京医師会内のメーリングリストを活用)できるシステムである。

複数の診療科の専門治療が必要な患者には、複数の医師(主と副の主治医)によるチームでの対応も行うことができます。

4. 効果、今後の方向性

在宅医療協力医リスト、左京在宅ネットともに、かかりつけ医を持たない在宅療養を希望する患者を支援することはもちろん、ケアマネジャーと医師との連携を促進するためのツールとしても活用されています。

今後は、在宅医療協力医リスト、左京在宅ネットともに一層の充実と参加医師の拡大が課題となっています。

【在宅医療協力医リスト】

かかりつけ医を持たない患者の訪問診療要請に 応じる先生 他のかかりつけ医からの専門医としての往診依頼に 応じる先生												
内科			〇〇医院					606-83〇〇 左京区聖護院〇〇町			TEL: 075-701-1500 FAX: 075-701-0008	
新洞錦	〇村 〇子	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
内科			△△医院					606-83△△ 左京区聖護院△△町			TEL: 075-△△1-1△△3 FAX: 075-△△1-6△△8	
新洞錦	△村 △史	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
			○									
整形外科			□□病院					606-□□9 左京区聖護院□□□1			TEL: 075-7□□-03□□ FAX: 075-7□□-05□□	
新洞錦	□川 □介	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
		○	○	○		○	○					
内科	循環機科	リハビリテーション	×××クリニック					606-8××× 左京区聖護院××町33			TEL: 075-7×1-×5×2 FAX: 075-7×1-××26	
新洞錦	×田 ×彦	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	気管チューブ交換、胸腔穿刺、訪問リハビリ、訪問看護
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	備考	
内科			※※診療所					606-※※8 左京区川端通り※※上ル 新※※町100			TEL: 075-※※1-62※※ FAX: 075-7※※-4※※3	
新洞錦	※中 ※浩	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
		○	○	○	○	○	○	○	○			
神経内科	内科	リハビリ	〇〇リハビリテーション診療所					606-〇〇5 左京区岡崎〇〇町〇〇-6			TEL: 075-〇〇1-1100 FAX: 075-〇〇1-1100	
新洞錦	〇田 〇博	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	経病リハビリテーション
		○	○	○	○	○	○	○	○		備考	
眼科			△△眼科医院					606-83△△ 左京区△△町30			TEL: 075-7△△-△△51 FAX: 075-7△△-9△△6	
新洞錦	原△ △治	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
内科	緩和ケア内科		×××在宅クリニック					606-8××× 左京区一乗寺××町115			TEL: 075-2××-×1×1 FAX: 075-7××-82××	
修学院第	×田 ×希	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	訪問看護、訪問リハビリ
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	備考	
内科			※※※医院					606-※※3 左京区岡崎※※※町11			TEL: 075-7※※-※※41 FAX: 075-7※※-3※※1	
新洞錦	※※※ 寛	褥創	IVH	経管栄養	胃瘻管理	持続導尿	在宅酸素	人工呼吸器	インシュリン	緩和ケア	在宅医療(その他)	備考
			○		○	○	○		○	○		

■ 認知症かかりつけ医リスト

1. 背景, 経過

平成20年度から左京医師会が中心となって認知症診療を円滑にすすめるために検討を開始し、平成23年度に認知症かかりつけ医としてそのリストを公開し、スタートしました。

2. 目的・ねらい

認知症かかりつけ医をリスト化し、公表することで、認知症の家族やケアマネジャー、介護関係者からの相談にスムーズに対応するとともに、専門知識を有する認知症疾患診療支援医に連携、引き継ぐことで認知症診療の円滑化を図るものです。

3. 内容（リスト、イメージ別紙参照）

認知症の日常診療、家族やケアマネジャー、介護関係者からの相談の受付を行う「認知症かかりつけ医」をリスト化し、左京医師会のホームページで公表するとともに、初期の鑑別診断やBPSD（周辺症状）発症時の対処を行う「認知症診療支援医」と認知症かかりつけ医が連携し、左京区全体で認知症地域ケア体制を構築しています。（平成24年2月末時点 認知症かかりつけ医64件）

また、認知症の治療方針を決定することができる協力医療機関とも連携しています。

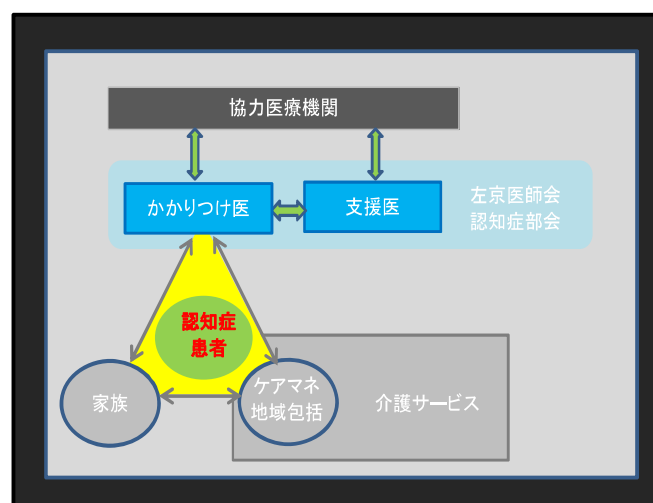
4. 効果, 今後の方向性

「認知症かかりつけ医」をリスト化し、公表することで、患者や家族だけでなく、ケアマネジャーにとってもスムーズな対応が取れるようになっています。

また、認知症かかりつけ医リスト、左京医師会ケアマネタイムリスト、在宅医療協力医リストを組み合わせることで、在宅での認知症治療や認知症に対する医師とケアマネジャーの連携の促進についても図られています。

今後は、認知症かかりつけ医の一層の充実と参加医師の拡大が課題です。

【左京区における認知症ケアのイメージ】



【左京区の認知症かかりつけ医（第一版）リスト】

学区	医師名	医療機関名	郵便番号	住所	電話番号	ファックス番号
新洞錦林	狐野 一葉	上田リハビリテーション診療所	606-8351	岡崎徳成町20-6	751-1141	751-1143
	神野 君夫	(医)社団神野医院くまのクリニック	606-8397	聖護院川原町33	761-8522	761-8526
	恒村 康史	恒村医院	606-8392	聖護院山王町43-6	771-1513	771-6208
	出木谷 寛	出木谷医院	606-8336	岡崎北御所町11	761-3841	761-3841
	堀居 雄二	医療法人 堀居医院	606-8314	吉田下大路町45-2	771-0154	771-0154
	松田 捷彦	(医)社団神野医院くまのクリニック	606-8397	聖護院川原町33	761-8522	761-8526
第三錦林	岡野 均	岡野医院	606-8411	浄土寺東田町3	751-6351	751-6351
	瀬尾 崇	川越病院	606-8412	浄土寺馬場町48	771-2972	771-0725
	鄭 正勝	医療法人社団テイ医院	606-8404	浄土寺下南田町3-5	752-0556	751-6579
第四錦林	志熊 庸	志熊医院	606-8306	吉田中阿達町28-3	762-0081	762-0086
北白川1	蘆田ひろみ	有馬医院	606-8267	北白川西町74	781-4770	711-7626
	磯辺貴代子	(医)社団 磯辺内科医院	606-8276	北白川別当町3-2	712-5561	712-5571
	田中 淳夫	田中淳夫内科診療所	606-8253	北白川瀬ノ内町5-2	723-2871	723-2871
北白川2	栗本 透	日本バプテスト病院	606-8273	北白川山ノ元町47	781-5191	702-8412
	木村 格	日本バプテスト病院	606-8273	北白川山ノ元町47	781-5191	702-8412
	中田 裕久	バプテスト老人保健施設	606-8273	北白川山ノ元町47	702-5980	702-5940
養徳	郷原 憲一	郷原医院	606-8243	田中東高原町41	781-4401	723-1693
	菅 啓祐	菅内科医院	606-8104	高野竹屋町16-1	791-7829	702-3215
	伝 俊秋	つとう医院	606-8107	高野東開町1-24	723-1075	723-1073
	東道伸二郎	東道医院	606-8232	田中古川町1-3	712-3313	701-2030
	山川 英之	山川内科医院	606-8103	高野西開町41 デ・リード北大路1階	712-7123	711-7111
養正1	上原 春男	上原医院	606-8202	田中大堰町87	701-0148	701-2200
	中島 悦郎	中島医院	606-8203	田中関田町1の4	723-1833	723-1839
養正2	門 祐輔	社団法人信和会京都民医連第二中央病院	606-8226	田中飛鳥井町89	701-6111	781-9892
下鴨	市田 哲郎	鴨美会市田医院	606-0816	下鴨松ノ木町19	701-6121	723-7157
	塩見 聡史	塩見医院	606-0816	下鴨松ノ木町71	701-0158	723-0073
	鈴木 憲治	鈴木診療所	606-0806	下鴨蓼倉町68	712-7181	712-7180
葵1	石川 光紀	石川医院	606-0851	下鴨梅ノ木町46-1	706-3737	706-3738
	藤原 正隆	藤原内科	606-0864	下鴨高木町39-5	781-0976	706-3181
	三浦 賢佑	三浦診療所	606-0862	下鴨本町12の4	781-2528	702-3401
	和田 泰三	和田胃腸科医院	606-0806	下鴨蓼倉町84-22	721-6611	712-0880
葵2	坂口 佳司	坂口循環器科内科医院	606-0831	下鴨北園町108-4	722-2336	722-0395
	細谷 泰久	細谷クリニック	606-0834	下鴨狗子田町7	781-1369	781-1369

学区	医師名	医療機関名	郵便番号	住所	電話番号	ファックス番号
松ヶ崎	宋 仁浩	北山通ソウクリニック	606-0957	松ヶ崎小脇町8-2 ヴェルメゾン1F	706-8500	706-8501
修学院第一	奥田 成希	おくだ在宅クリニック	606-8121	一乗寺青城町115	204-9141	706-8222
	渡辺 雅彦	わたなベクリニック	606-8126	一乗寺向畑町45	706-7888	706-7885
修学院第二	伊地智俊晴	医療法人社団いじち医院	606-8116	一乗寺宮ノ東町37	706-1570	706-1571
	北川 靖	北川内科医院	606-8161	一乗寺木ノ本町10	701-5331	791-3298
	立石 健人	立石クリニック	606-8117	一乗寺里ノ前町69	722-1131	781-7116
	高橋 俊三	高橋医院	606-8182	一乗寺赤ノ宮町22の6	702-3588	702-3577
	藤田 宗	医療法人藤田医院	606-8176	一乗寺塚本町46-2	711-0911	781-5035
	藤田 寧子	医療法人藤田医院	606-8176	一乗寺塚本町46-2	711-0911	781-5035
	林 仁薫	林医院	606-8112	一乗寺西杉ノ宮町57 シュープリーム18ヤヨイ1F	701-3543	701-3543
上高野	酒井 章	医療法人高清会高折病院	601-1255	上高野東山町65	781-3161	781-3165
	中上美樹夫	中上クリニック	606-0092	上高野下荒蔭町6-1 ガルソニエラ宝ヶ池1F	711-0052	711-0053
	松下 匡孝	松下医院	606-0043	上高野古川町12	791-5552	791-8788
	松本 玲子	医療法人翠川医院	606-0046	上高野諸木町50-3	701-8040	702-6200
岩倉南	西川 昌之	医療法人西川医院	606-0004	岩倉北池田町67-4	705-3450	705-3451
明德	飯田 久代	飯田医院	606-0025	岩倉中町174-6	711-1951	721-1008
	石川 美保	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	岡江 正純	岩倉病院	606-0017	岩倉上蔵町101	711-2171	722-7898
	近藤 通子	岩倉病院	606-0017	岩倉上蔵町101	711-2171	722-7898
	柏 由紀子	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	加嶋 晶子	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	澤田 親男	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	谷川 徹	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	谷 直介	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	丹羽 勇	丹羽内科医院	606-0022	岩倉三宅町360	781-5221	711-5191
	村上 新治	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	原田 倫治	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	山西 卓	洛北診療所	606-0021	岩倉忠在地町529	723-0960	723-7650
	山田 美和	北山病院	606-0017	岩倉上蔵町123	791-1177	712-4085
	米田 武史	ヨネダ岩倉診療所	606-0021	岩倉忠在地町224	781-5477	721-7651
別	北村 和也	北村クリニック	601-1123	静海市原町744番の7	706-5507	706-5517

■「高齢者にやさしい店」事業

左京区役所では、平成21年度から左京区地域ケア連絡協議会と連携し、区内の商店・金融機関等を対象に、認知症の症状やその対応などについて理解を深めていただき、高齢者にやさしい環境づくりを推奨する「高齢者にやさしい店」事業を展開しています。

1. 目的

左京区内の商店等が「高齢者にやさしい店」として店づくりに取り組んでいただくことにより、高齢者がいつまでも住み慣れた地域で生活し、認知症になっても安心して暮らせるまちづくりの推進を目指します。

2. 「高齢者にやさしい店」への登録方法

(1) 講座受講

区役所および地域包括支援センター等で開催される「認知症あんしんサポーター養成講座」を店長、もしくは店員の方（全店員の1割以上であること）が受講します。

(2) 登録申請

上記講座受講時に配布した「登録申請書」を左京区役所福祉部支援課高齢福祉担当まで提出します。

(3) ステッカー及び「高齢者にやさしい店宣言文」の掲示

担当よりステッカーと「宣言文」をお送りします。ステッカーを店舗入口近くに、宣言文を店舗内に掲示します。



ステッカー

3. 事業設立からこれまでの流れ (平成21年度～23年度)

(1) アンケート調査

お店に対する要望等を明らかにするため、店先等で高齢者の方に対するアンケート調査を実施しました。

※街頭調査／18店舗、472名。ヘルパー事業所利用者調査／31施設、252名に実施

(2) 宣言文作成

アンケート調査をもとに、「高齢者にやさしい店」として求められる項目を分類・整理し、登録希望のお店に該当する項目を選択してもらえるようにしました。

(3) ステッカー作成

「高齢者にやさしい店」登録店であることがわかりやすいよう、ステッカーを作成しました。

※ステッカー図案は、平成21年9月に募集し、合計22点のご応募をいただき、左京区地域ケア連絡協議会において審査した結果、最優秀作品を決定しました。

●最優秀作品作者 左京区在住 角野恵美氏
作者の製作意図「お年寄りを二本のステッキで支え、重なりがハートにつながれば安心してお年寄りも来てくれるお店になるのではとの思いを込めて作成しました。」

(4) 『認知症あんしんサポーター』養成講座の開催

従来、地域住民を対象に開催してきた『認知症サポーター養成講座』を、左京区役所で開催。他にも出張型として、店舗、商店街集会所、福祉施設、地域役員自宅等にて開催しました。

※21年度11回、22年度4回、23年度2回、24年度2回開催予定

(5) 登録店舗一覧資料作成

当事業と登録店舗を広く知っていただくため、地域包括支援センターに店舗一覧資料を設置しています。また、左京区役所ホームページでもご覧いただけます。

(6) ポスター・リーフレット・ポケットティッシュの作成

左京区民ふれあいまつり展示ブースでの啓発活動より広く事業を区民の方に知っていただき、「高齢者にやさしい店」をご利用いただけるよう、啓発活動を行っています。

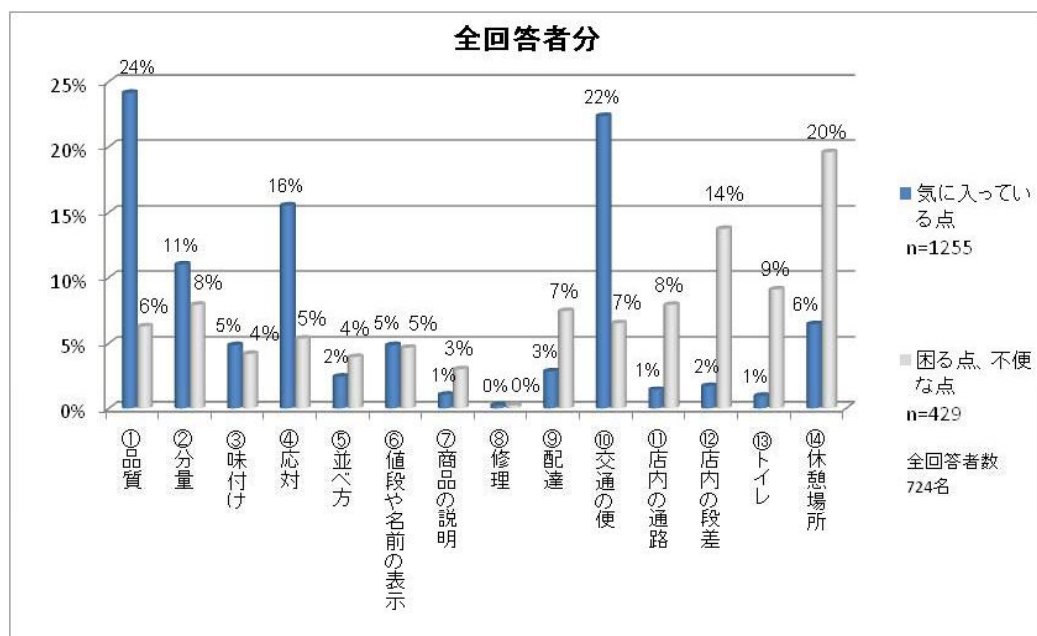
4. 今後の事業展開

事業趣旨に賛同する商店等に対して今後も区役所にて年2回、「認知症あんしんサポーター養成講座」を開催し、登録店を増やすことに

よって事業の拡大を図っていきます。平成 24 年度は、ご登録頂いた店舗に対し、フォローアップの機会を図っていきます。

【アンケート調査】

Q：よく行くお店で気に入っている点、困る点・不便な点を教えてください。



調査期間／平成21年5月～7月

調査方法／左京区内スーパー前での街頭調査、デイサービスなどの福祉サービスを利用されている方への個別調査

調査対象／主に60代以上の高齢者の方々

調査対象人数／724名

【「高齢者にやさしい店」宣言文全文】

私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。

1. <店員の対応> しっかりとお話を伺い、親切・丁寧に対応します。
明るく、元気に挨拶します。
ゆっくり、はっきり話します。
笑顔で、やさしく声かけします。
お客様のペースに合わせて対応します。
商品の内容や調理方法など、不明な点は、ていねいに説明します。
お求めの商品を探します。
2. <店舗作り> 快適に気持ちよく利用していただける店舗作りを目指します。
お客様がお使いいただけるトイレが1階にあります。
店舗周辺の通路も安全確保に努めます。
3. <商品構成> 喜んでいただける商品の提供を心がけます。
安全な品質のものを提供します。
商品は見やすく、手に取りやすく配列します。
商品の値段や産地など、大きな文字で表示します。
少量でも販売します。
4. <サービス> 暮らしを支える多様なサービスを実施します。
お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。
お金の計算など支払時のお手伝いをします。
分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。
配達も可能です。
使用方法の説明など自宅への出張も可能です。

「高齢者にやさしい店」事業実施要綱

第1条 (目 的)

この要綱は左京区内の店舗が「高齢者にやさしい店」として店づくりに取り組んでいただくことにより、高齢者がいつまでも住み慣れた地域で生活し、認知症になっても安心して暮らせる町づくりの推進を目的とする。

第2条 (定 義)

この要綱において次の各号に掲げる用語の定義は当該各号に定めるところによる。

- (1) 「高齢者にやさしい店」
店員の概ね1割以上または店長等が「講座」を受講し、高齢者が利用しやすい店づくりに取り組むことを宣言した店または商店街。以下、「やさしい店」と略す。
- (2) 「高齢者にやさしい店宣言」
登録申請書の大項目、中項目及び選択された小項目をもとに、支援課がそれぞれの店ごとに作成・配布し、店は店内に掲示するもの。以下、「宣言」と略す。
- (3) 「認知症サポーター養成講座」
京都市長寿すこやかセンター、左京区社会福祉協議会、左京区内地域包括支援センター、左京区役所が協力して開催する認知症の人への理解を深め対応を学ぶ講座。以下、「講座」と略す。
- (4) 「高齢者にやさしい店ステッカー」
当該店が「やさしい店」である旨を表示するステッカー。店からの登録申請を受けて、支援課が「宣言」とともに配布する。店は店頭または店内に掲示するもの。以下、「ステッカー」と略す。

第3条 (講座)

- (1) 「講座」受講を希望する店は別紙申込書を左京区役所支援課宛に FAX で申込む。
- (2) 同支援課は、第2条(2)の他の団体と連携し、講座を開催する。

第4条 (登録)

- (1) 「講座」を受講し、宣言の趣旨に賛同する店舗は支援課に登録申込書を提出する。
- (2) 登録の前提として、前条の「講座」を受講した人が①店員の概ね1割以上が「講座」を受講していること、または②店長等が「講座」を受講していることが必要である。なお、受講予定年月が確定している場合は、受講前に登録申請することを妨げない。

- (3) 地域等で既に「講座」を受講し、オレンジリングを持っている人が店員である場合、店員の1割のうちに算定することができる。

- (4) 区は当該店を「やさしい店」として登録し、当該店にステッカーと「宣言」文を配布する。店は、店頭又は店内にステッカーを掲示し、「宣言」文を店内に掲示する。

- (5) 「やさしい店」冊子に掲載し、左京区役所ホームページ上で閲覧できるようにする。

第5条 (変更の届出)

登録された店舗は事項に変更があった場合には区に届け出るものとする。

第6条 (登録の辞退)

登録された店舗は取組を行わなくなったり登録継続の意思を失ったときは速やかに辞退を届け出るものとする。

第7条 (登録の取消し)

区は登録店舗が適切でなくなつたと認めるときは「高齢者にやさしい店」の登録を取り消すことができる。

第8条 (普及・啓発)

区は左京区地域ケア連絡協議会運営協議会等と連携し、「高齢者にやさしい店」事業について普及啓発を図るとともに次に掲げる事業を行うものとする。

- (1) 区は区民に対して「やさしい店」についての情報提供を行う。
- (2) 区内の店舗に対して「やさしい店」事業への協力を依頼する。
- (3) 区内の「やさしい店」の周知に努める。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、この要綱の実施に必要な事項は、別に定める。

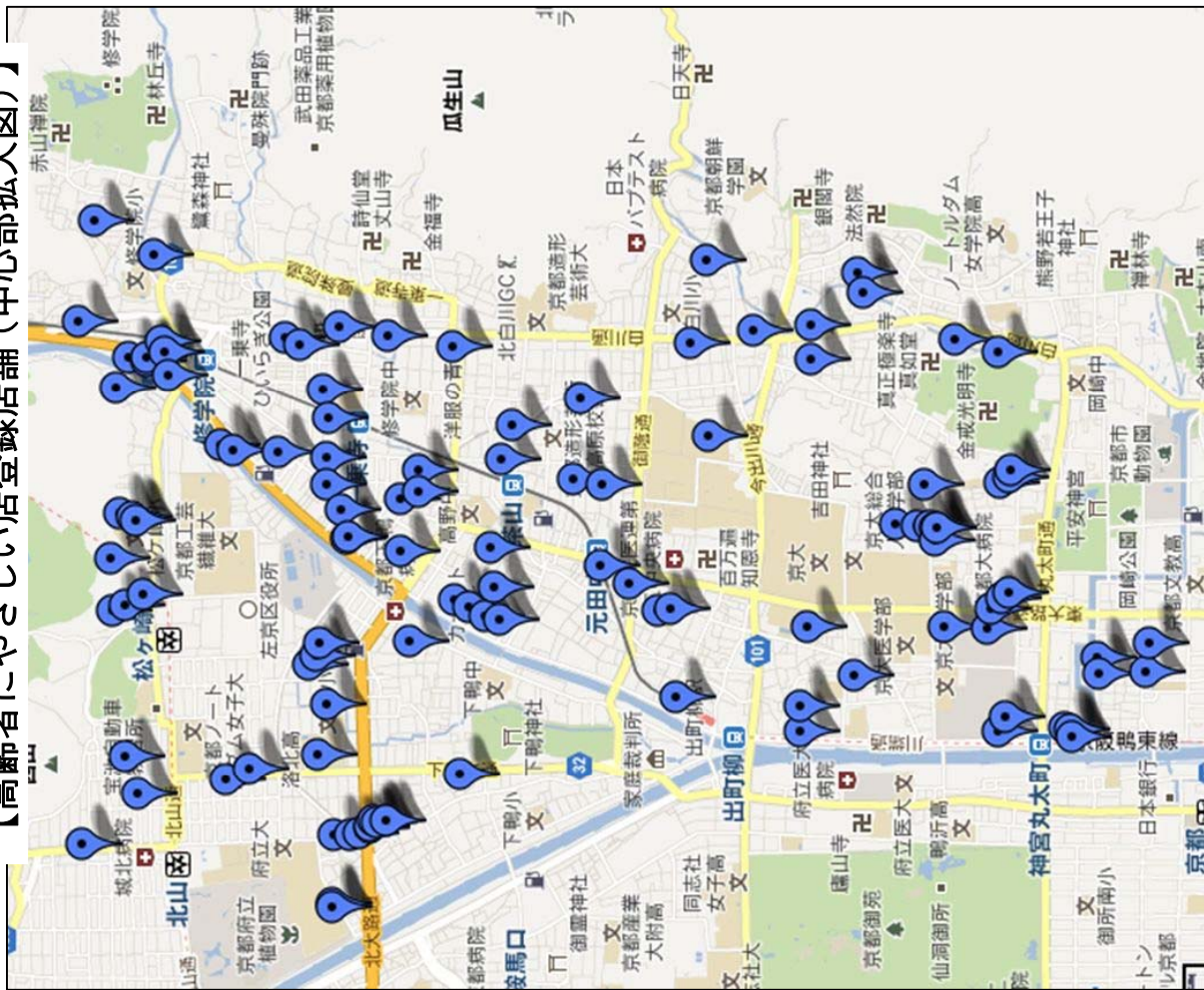
(実施時期)

この要綱は平成21年10月27日から実施する。

【高齢者にやさしい店登録店舗（全体図）】



【高齢者にやさしい店登録店舗（中心部拡大図）】



【業態別・五十音別・登録店舗一覧表】

H24.3.31現在

店 名	所 在 地	開 催 年 度	説 明 会
市 場			
吉田市場	吉田橋町32	平成21年	第1回
外 食 店 ・ 喫 茶 店			
河せみ (居酒屋)	下鴨貴船町108-1	平成21年	第5回
北山ふれあいセンター (Caféはなみずき) (喫茶)	下鴨北野々上町26番地	平成21年	第5回
喫茶Anne Shirley	高野上竹屋町31	平成23年	第17回
喫茶店 コロラド修学院	山端巻町田町7	平成21年	第6回
京都府立白河総合支援学校内 喫茶ミルキークエィ・白河農園	岡崎東福ノ川町9-2	平成21年	第1回
酒堂食彩 平わ	古田牛ノ宮町8	平成22年	第15回
すし三味 魚坐 (すし店)	松ヶ崎雲路町12	平成22年	第10回
ちや、ごろ小た。(喫茶)	松ヶ崎海尻町9-2	平成21年	第11回
花かレー (日本のちの花協会)	田中樋ノ口町31	平成21年	第11回
小 売 店			
奥井理想米店	聖護院中町2	平成22年	第12回
北川米穀店	松ヶ崎巻町田町1-12	平成21年	第11回
株式会社コストレード	田中大堰町189フラワービル1F	平成23年	第17回
久世家具店	一乗寺里ノ西町65	平成21年	第5回
くらの衣料 ファミールしばた	東山仁王門西入る福本町413	平成21年	第1回
くらの店のいまい (荒物店)	下鴨貴船町98	平成21年	第11回
サムシング (化粧品)	聖護院東町2-13	平成23年	第16回
三幸商店 (果物店)	修学院仏者町20-3	平成21年	第6回
津幡クリーニング	一乗寺地藏本町11	平成23年	第16回
ツルヤ (菓子店)	下鴨芝本町31	平成21年	第11回
ツルヤ (鮮魚)	古田下大路町21-13	平成22年	第15回
電陽社	高野清水町50-3	平成23年	第17回
中井金物店 中井住宅設備	仁王門通新東洞院東入新東洞院町284	平成21年	第1回
中川書店	古田河原町1-9	平成19年	事前受講
中川ふとん店	高野竹屋町30	平成23年	第17回
肉のヒグチ (精肉店)	下鴨西本町12-3	平成21年	第11回
南西デンキ	高野泉町11-146	平成23年	第17回
婦人服かめいし	高野西開町24	平成23年	第17回
はつと鮮魚	下鴨貴船町65	平成21年	第11回

ブティックCONDO	高野西開町32番地1	平成23年	第17回
フラワーショップ 歳時樹 (花店)	松ヶ崎雲路町12-1 大晋マノネ北山通り1F	平成22年	第10回
マスター化粧品店	下鴨貴船町49	平成21年	第5回
旬マツダムセン	聖護院山王町13	平成22年	第12回
めがねとトケイのタカギ	一乗寺私殿町7	平成21年	第5回
相森川電機	聖護院東町2-10	平成22年	第12回
吉村介護用品店	北白川東薫町13-3	平成21年	第2回
ライフステージン ニコニコ (荒物店)	下鴨貴船町66	平成21年	第11回
葉々堂 (リサイクル店)	浄土寺下南田町112-2	平成21年	第5回
ナチュラルフーズ・ドングリ	田中吉川町3-2	平成23年	第17回
コ ン ビ ニ			
セブンイレブン京都修学院駅前店	山端巻町田町8-80	平成21年	第6回
セブンイレブン京都岩倉嶺枝店	岩倉南平岡町66	平成23年	第16回
セブンイレブン京都白川北大路店	一乗寺木ノ本町44	平成23年	第16回
セブンイレブン京都田中上古川町店	田中上古川町6	平成23年	第17回
セブンイレブン京都田中西高原町店	田中西高原町27	平成23年	第16回
セブンイレブン京都下鴨高木町店	下鴨高木町34	平成23年	第16回
タックマイト 賀茂屋	下鴨上川原町68番地	平成19年	事前受講
ファミリーマート中西高野店	田中西大久保町13-2	平成23年	第17回
ヤマザキショップ大原記念病院	大原井出町163	平成22年	第10回
ローソン 川端二条	新生洲町102-1	平成22年	第14回
酒 店			
アスミック浄業商店街 酒のハラダヤ	浄土寺下南田町7	平成22年	第15回
岩崎酒店	松ヶ崎堀町8	平成21年	第5回
大黒屋酒店	一乗寺私殿町14-6	平成21年	第5回
わんまいる イシハラ	浄土寺上馬場町33	平成22年	第15回
商 店 街			
ブラザ修学院	山端巻町田町8	平成21年	第3回
ス ー パ ー			
イズミヤ高野店	高野東開町16	平成21年	第4回
エーコープ京都中央 市原野店	静海市原町36	平成22年	第7回
エーコープ京都中央 岩倉店	岩倉中町395	平成22年	第7回
京都生活協同組合 コープ下鴨	下鴨高木町37	平成21年	第5回
クレーズたなか	田中飛鳥井町40	平成21年	第5回

ジャスコ東山二条店	聖護院蓮華蔵町31ー12	平成21年	第1回
セルフィー下鴨	下鴨真船町62	平成21年	第5回
フレッシュ だるまや	下鴨北芝町18ー3	平成22年	第15回
メルシーマルギン (協同組合 丸蔵百貨店)	浄土寺東田町47	平成20年	事前受講
ヤオセン(YAOSEN)	岡崎北御所町57	平成21年	第2回
榊八百民	山端川原町1	平成21年	第6回
パ ン			
コティヤ コティ	松ヶ崎雲路町5ー5	平成22年	第10回
プレーメン	岩倉忠在地町277ー4	平成22年	第10回
食品宅配サービス			
宅配クック ワン・ツウ・スリー	北白川店 エス・ター・ピア北白川102	平成22年	第15回
美 容 院			
アダム	聖護院山王町25	平成22年	第12回
ひげ床	聖護院東町2	平成22年	第12回
ヘア アンド フェイス マリー	下鴨北園町30	平成21年	第11回
ヘア アンド フェイス マリー・ファースト	田中大塚町203	平成21年	第11回
美好美容室	聖護院川原町35ー8	平成22年	第12回
理容ヤマダ	山端川岸町46ー2	平成23年	第16回
ホ テ ル			
アビカルイン京都 (ホテル)	松ヶ崎小竹藪町3ー3	平成22年	第10回
薬 局			
一乗寺ゆう薬局	一乗寺宮ノ東町37	平成21年	第11回
きたやまゆう薬局	下鴨南野々神町1ー1	平成21年	第11回
クオール薬局下鴨店	下鴨西林町7ー1	平成21年	第11回
しもがもゆう薬局	下鴨東本町26ー3	平成21年	第11回
修学院ゆう薬局	一乗寺里ノ前町5	平成21年	第11回
しらぬい薬局	下鴨上川原町66	平成21年	第11回
すこやか薬局二条店	夷川通川端東入上ル 大文字町183	平成23年	第16回
夢倉ゆう薬局	下鴨夢倉町84ー19	平成21年	第11回
はやぶさ薬局北白川店	一乗寺薬田町100番地3	平成23年	第17回
まつがさきゆう薬局	松ヶ崎巻町田町4ー1	平成22年	第10回
薬局ワルイわくら	岩倉中町225ー1	平成21年	第11回
ゆり・かな薬局 岩倉店	岩倉北池田町1 番地ウイストリア参藩館101号	平成23年	第17回
ゆり・かな薬局 修学院店	修学院薬師堂町5ー2	平成23年	第17回

榊田屋薬局	岡崎北御所町56	平成23年	第16回
らくほくゆう薬局	下鴨箱ノ木町46ー1	平成21年	第11回
金 銭 機 関			
京都一乗寺郵便局	一乗寺花ノ木町12	平成22年	第16回
京都岡崎郵便局	岡崎入江町39	平成23年	第16回
京都上高野郵便局	上高野上荒崎町2ー1	平成23年	第16回
京都北白川郵便局	北白川東小倉町1	平成23年	第17回
京都下鴨高木町郵便局	下鴨高木町34ー1	平成23年	第16回
京都浄土寺郵便局	浄土寺馬場町16	平成23年	第16回
京都聖護院郵便局	聖護院山王町16ー20	平成23年	第12回
京都大学病院内郵便局	聖護院川原町54	平成23年	第17回
京都高野竹屋郵便局	高野竹屋町31ー2	平成23年	第17回
京都田中郵便局	田中上柳町60	平成23年	第16回
京都田中樋ノ口郵便局	田中樋ノ口町21ー3	平成23年	第16回
京都高野東開郵便局	高野東開町1ー10	平成23年	第16回
京都天王町郵便局	岡崎東天王町39	平成23年	第16回
京都二条川端郵便局	二条川端東入石原280ー1	平成23年	第16回
京都丸太町川端郵便局	丸太町通川端東入東丸太町11ー18	平成23年	第16回
京都山端郵便局	山端川原町8ー4	平成23年	第16回
京都吉田郵便局	吉田下大路町13	平成22年	第15回

司法書士事務所

里里司法書士事務所	浄土寺真如町164ー5	平成22年	第15回
京都さくら司法書士事務所	丸太町通川端東入 東丸太町9番地 井上ビル301号	平成22年	第15回
西山司法書士事務所	田中上古川町12ー3	平成22年	第15回
松井司法書士事務所	一乗寺北大丸町27ー4	平成22年	第15回
その他			
養生鍼灸院	一乗寺清水町18ー5	平成23年	第17回
信和会 川端鍼灸治療院	中川町188	平成22年	第14回
京都市岡崎いさい市民活動センター	岡崎最勝寺町2	平成23年	第16回
建都住宅販売株式会社 左京店	山端溝ヶ鼻町4ー8	平成22年	第14回
榊サグジエ務店	北白川東久保田町19ー3	平成19年	事前受講
田中商店街内 あいあい弁当	田中里ノ前町54ー1里ノ前ビル1F	平成23年	第17回

「高齢者にやさしい店」登録申請書

平成 年 月 日

左京区役所福祉部長 様

申請者氏名: _____

「高齢者にやさしい店」事業の趣旨に賛同し、登録を受けたいので、下記の通り申し込みします。

店名(※1)	☐ 小売店 ☐ スーパー ☐ コンビニ ☐ その他()			
店の形態(※2)	食料品 ☐ 野菜 ☐ 肉類 ☐ 魚類 ☐ 野菜 ☐ 乾物 ☐ 飲料 ☐ 漬物 ☐ お菓子 ☐			
販売品目にチェック してください。 記載の無い 場合は、適宜 記入して下さい。 (※3)	衣料品 ☐ 婦人服 ☐ 紳士服 ☐ 和服 ☐ 下着・靴下 ☐ 婦人小物 ☐ 紳士小物 ☐			
	日用品 ☐ 靴 ☐ カバン ☐ 日用雑貨 ☐ 介護用品 ☐ 台所用用品 ☐ スポーツ用品 ☐			
	その他 ☐ 家具 ☐ 医薬品 ☐ 化粧品 ☐ CD等 ☐ 量販 ☐			
	住所: 〒 - -			
所在地等	TEL: - FAX: - e-mail: _____			
代表者	役職: _____ 氏名: _____			
(担当者名)	(役職: _____) (氏名: _____)			
認知症サポーター養成講座受講状況	☐ 店員の概ね1割以上が受講している。 ☐ 代表者、店長等が受講している。 ☐ 地域で受講し、オレンジ・リングを 持っている。(※4)	受講した年月 または 受講予定年月 (※5)	年 月 年 月 年 月	人 人 人
高齢者にやさしい店宣言	私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます(※6)			
該当する項目にチェック して下さい (※7)	☐ 1. <店員の対応> しつかりとお話を伺い、親切・丁寧に対応します。 ☐ 2. <店舗作り> 快適に気持ちよく利用していただける店舗作りを目指します。 ☐ 3. <商品構成> 喜んでいただける商品の提供を心がけます。 ☐ 4. <サービス> 暮らしを支える多様なサービスを実施します。			

裏面もご記入下さい。

1. <店員の対応>についての詳細 ☐ 明るく、元気に挨拶します。 ☐ ゆっくり、はっきり話します。 ☐ 笑顔で、やさしく声をかけます。 ☐ お客様のペースに合わせ対応します。 ☐ 商品の内容や調理(使用)方法など、不明な点は、ていねいに説明します。 ☐ お求めの商品を探します。	1. <店員の対応>についての詳細 ☐ 明るく、元気に挨拶します。 ☐ ゆっくり、はっきり話します。 ☐ 笑顔で、やさしく声をかけます。 ☐ お客様のペースに合わせ対応します。 ☐ 商品の内容や調理(使用)方法など、不明な点は、ていねいに説明します。 ☐ お求めの商品を探します。
2. <店舗づくり>についての詳細 ☐ お客様が使いやすいだけトイレを設置しています。 <□1階にある。> ☐ 洋式トイレがある。> <□身障者トイレがある。> ☐ シルバー・カーなどが通りやすい通路を確保します。 ☐ 段差解消に努めます。 ☐ 休憩場所を設置しています。 <□高齢者のサロンとして開放します。> ☐ 店舗周辺の通路も安全確保に努めます。	2. <店舗づくり>についての詳細 ☐ お客様が使いやすいだけトイレを設置しています。 <□1階にある。> ☐ 洋式トイレがある。> <□身障者トイレがある。> ☐ シルバー・カーなどが通りやすい通路を確保します。 ☐ 段差解消に努めます。 ☐ 休憩場所を設置しています。 <□高齢者のサロンとして開放します。> ☐ 店舗周辺の通路も安全確保に努めます。
3. <商品構成>についての詳細 ☐ 安全な品質のものを提供します。 ☐ 新鮮な商品を提供します。 ☐ 商品は見やすく、手に取りやすく配列します。 ☐ 商品の値段や産地など、大きな文字で表示します。 ☐ 少量でも販売します。 ☐ 料理しやすいように切るなどのサービスもします。	3. <商品構成>についての詳細 ☐ 安全な品質のものを提供します。 ☐ 新鮮な商品を提供します。 ☐ 商品は見やすく、手に取りやすく配列します。 ☐ 商品の値段や産地など、大きな文字で表示します。 ☐ 少量でも販売します。 ☐ 料理しやすいように切るなどのサービスもします。
4. <サービス>についての詳細 ☐ お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。 ☐ お金の計算など支払時のお手伝いをします。 ☐ レジでの袋詰めサービスを行います。 ☐ 分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。 ☐ 配達も可能です。 ☐ 他の店()との共同配達も可能です。 ☐ 車イスの貸し出しをします。 <□車イスでのお買物のお手伝いをします。> ☐ 使いやすい買物用手押し車を用意しています。 ☐ 故障の場合など、出張して修理・交換するサービスを行います。 ☐ 使用方法の説明など自宅への出張も可能です。 ☐ ☐ ☐	4. <サービス>についての詳細 ☐ お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。 ☐ お金の計算など支払時のお手伝いをします。 ☐ レジでの袋詰めサービスを行います。 ☐ 分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。 ☐ 配達も可能です。 ☐ 他の店()との共同配達も可能です。 ☐ 車イスの貸し出しをします。 <□車イスでのお買物のお手伝いをします。> ☐ 使いやすい買物用手押し車を用意しています。 ☐ 故障の場合など、出張して修理・交換するサービスを行います。 ☐ 使用方法の説明など自宅への出張も可能です。 ☐ ☐ ☐
お店の アピール・ ポイント または「お店 からの一言」 (※9)	<注>この欄は、冊子やホームページにそのまま掲載します。
営業時間 定休日等 (※10)	
アクセス方法 (※11)	
区役所ホームページ 及び 冊子への掲載希望	☐ 掲載を希望する。一希望する掲載項目に○をつけてください。 <掲載内容:店名、住所、TEL、FAX、やさしい店に関する内容、アピールポイント、 営業時間、定休日、アクセス方法、お店の概観写真※> ☐ 掲載を希望しない

登録申請書の記入の際の留意点

※ 1. 冊子や左京区役所ホームページでの登録名を「〇〇商店街」「〇〇商店街内 △△店」とご希望の場合、店名の欄に、そのように記入して下さい。可能な限り、ご希望に添うようにします。

※ 2. 店の形態欄で「その他（ ）」に該当する場合は、（ ）内に、薬局、飲食店、家具、家電、介護用品、自転車、金融、交通、旅行業などと記入して下さい。

※ 3. 扱っておられる品目が販売品目欄に無い場合は、品目を具体的に下記入下さい。

※ 4. 店員の概ね1割以上の方または代表者や店長等が認知症サポーター養成講座を既に受講されている場合、チェックして下さい。地域で講座を既に受講し、オレんじリングをお持ちの方は、3段目にチェックして下さい。

※ 5. 受講年月又は受講予定年月及び参加人数を記入してください。

※ 6～8. 「やさしい店宣言」は大項目、中項目、小項目の3段階です。

※

※ 6. の大項目は、宣言の大前提である為、チェック欄は設けていません。

※ 7. の中項目は、全てのお店が実行または努力していただいているところだと思います。基本的にすべてチェックしていただけたものと考えています。

※ 8. の小項目は、各店によって違いがあると思います。実際に実行されている項目や今後努めていこうと思われている項目にチェックして下さい。大項目、中項目の次に、選択された具体的な小項目をもとに各店ごとの「宣言」を作成し、ステッカーとともに配布させていただく予定です。店内での掲示をお願いします。

※ 9. 当店は小項目欄に該当しない別のサービスをしているということがありましたら、アピール・ポイントとして記入して下さい。また「お店からのひとこと」としても、ご自由に記載下さい。

※ 10. 営業時間、定休日など、分かり易く記入して下さい。

※ 11. 経路など、分かり易く記入して下さい。

登録店舗のみなさんの感想

「認知症あんしんサポーター養成講座」を受講された感想（抜粋）

- ・ 認知症の様々な症状や薬の事、認知症の方の気持ちも知ることができて、きちんと対応しなければと改めて思いました。
- ・ 寸劇が大変よくわかりました。
- ・ 劇もあり、よくあるシチュエーションでイメージがつかみやすく、良かったです。
- ・ 認知症らしきお客様が数人こられています。本日の講座を受けて認知症の事が少し理解できたので、スタッフ一同、認知症の方にどのような対応したら良いのか話し合い、少しでも気持ちよくお買いものしていただけるように考えていきたいと思っています。
- ・ 専門の先生の話があり、認知症についての理解が深まった。地域の連携を深め、高齢者にやさしい町に貢献したい。
- ・ 認知症の方々の行動の根本に不安や恐れがあることを知り、そこを汲み取った対応をしていけたらと思った。
- ・ 最近、お店で同じものを買われているのを見ると、寸劇のように配慮をしてもらえば、嬉しいだろうなと思った。

ご登録後のみなさんの感想（抜粋）

●「受講後、店員さんの意識に変化はありましたか？」

- ・ 車イスで来られたお客さんに対して、イスを移動したり、座られたお客さんに注文を聞きに行くようになりました。
- ・ やさしい店宣言をしているという緊張感と今まで以上に地域の高齢者の方へも目を向けようと言う意識が高まり、窓口・接客・対応などをより向上させていきたいと思っています。
- ・ 今まで以上にお年寄りに対して、より注意深く接しています。より親切をスタッフ一に應對しております。
- ・ お客様にステッカーやバッチのことを尋ねられるたび、スタッフ1人1人の自覚が芽生えてきた。

- 講座を受講してから店の目標ともなり、従業員の意識が高まりつつあります。通路を広くするために、はみ出し陳列をなくしたり、衣料品、住居関連売り場では速くからでも何を売っているか場所が分る商品陳列に変更を行っています。またお客様には親切・丁寧に対応するようにしています。
- あります。サービスの職員も研修を受けたいと希望しています。

●「お客さんの反応は、いかがですか」

- 若い、年配にかかわらず、「こんな取り組みがあるのですね～」と気づく方がおられてうれしい気持ちです。
- 「こんなシール見たこと無いね」って言われました。
- 高齢者にやさしい店のことをまだご存じない地域の方々もおられるので、話題にしてお手伝いしています。好評のようです。
- ステッカー、バッチの説明をすると、そういう活動をしている店もあるんだと興味を持たれ、それは、ありがたいと言われた。

●「その他、ご感想」

- 今回、高齢者にやさしい店の登録店に参加させてもらって、地域への貢献するには、連携が必要だと感じました。
- 行政と地域が一体となって行われているこのような取組がもっと広く浸透し、皆で高齢者の方を支える社会になるように、地域の高齢者の方が気軽に立ち寄って、安心して頂ける場でありたいと思っています。

