

## 2 地域のインフォーマルサービスの 把握等

<インフォーマルサービス1>

## 地域のケアマネジャーと連携した「配食サービス」情報の作成

(北区《原谷・紫竹・鳳徳・柊野・紫野》地域包括支援センター)

### ■ 実施主体となっている機関，メンバー等

北区5センターの社会福祉士部会が主体となって「高齢者向け配食サービス」に関する情報の収集，発信に取り組んでいます。

### ■ 把握しているインフォーマルサービス情報

～ケアマネジャーへのアンケートから「高齢者向け配食サービス」情報への取組を開始，写真の掲載でわかりやすさを重視～

平成23年夏頃，地域のケアマネジャーを対象に「どんな情報があると便利ですか。」というアンケートを実施しました。そのアンケート結果をもとに，北区5センターの社会福祉士部会の中で話し合い，「社会福祉協議会の配食もあるが，お弁当の中身の雰囲気かわからない。」，「利用者に紹介するときに献立や写真などの例があるとわかりやすいのでは。」と考え，分かりやすい「高齢者向け配食サービス」情報の把握，発信の取組を始めました。

掲載項目は，営業時間，定休日に加え，配達エリア，献立内容，食事の加工の可否，事業者のアピールポイントなどの細かな情報や写真も掲載し，A4サイズ1ページに1事業者の掲載を基本としています。

### ■ インフォーマルサービス情報の把握と管理

～アンケート形式で情報を収集，冊子として編集～

北区内（一部左京区も含む。）で配食サービスが可能な事業者（社会福祉協議会が実施している既存の配食事業者，新たに見つけた配食事業者など）に対して，掲載する項目をアンケート用紙で配布，回答を依頼しました。写真についても，事業者から写真やデジカメデータの提供を受けました。写真の掲載については「あくまで参考程度にしてください。」という文言を入れ，どこの事業者もあまり差がないように工夫しています。情報は冊子としてまとめていく予定です。

### ■ インフォーマルサービス情報の地域への発信方法

ケアマネジャーが使うことを目的とした冊子の作成のため，今回のインフォーマルサービス情報は，北区の各センターや居宅介護支援事業所に配布する予定です。

また，センターでは，個別相談などで情報を求められた時に提供するとともに，地域ケア会議などの場で必要に応じて紹介しています。

### ■ 現在の課題

まだまだ，把握していない事業者があると思われるため，今後の更新や追加情報についても検討していきたいと考えています。

【高齢者向け配食サービス情報・記入例】

〇〇給食センター（記入例）

平成24年1月1日作成

配食日		月	火	水	木	金	土	日
*定休日	昼食	○	○	○	○	○	○	○
祝日・年末年始 (1/1~1/3)	夕食	○	○	○	○	○	○	○
費用	一食：550円							
配達料金	なし							
☆献立（一例）								
<b>【昼食】</b> ( cal) おにぎり、ウィンナー（たこさん）、プチトマト、 レタス、卵焼き、ミートボール、りんご（ウサギ） 	形態	軟飯，きざみ						
	対応	アレルギー等禁食（青魚等）・その他対応（要相談）						
	容器	使い捨て（レンジ加熱可）						
	申し込み 事前面接	電話，FAX あり						
	配達時		常温					
<b>【夕食】 行事食</b> ( cal) ごはん，野菜の煮物，焼き魚（サバ），かまぼこ， 煮豆，漬物 *実際は二段重ねのお重ではありません 	支払い	月末締め（引き落とし）						
	試食	あり（無料）						
	キャンセル	1日前まで						
	安否確認	対応可						
	住所		〒601-0000 京都市北区紫野〇〇町123-45					
連絡先	(電話) 777-8888	(FAX) 左に同じ						
営業時間	8:30~17:30	担当者						
配達エリア	北：大宮小学校 南：鞍馬口通 西：平野通 東：室町通							
アピール ポイント	(各事業所のこだわり，アピールポイント) 地産地消をモットーに，京都府産の食材を使っています。							
(備考)								

# 目次 (記入例)



## ☆ 京都市社会福祉協議会実施の「配食サービス」の業者さん ※夕は実費になります

事業所名	電話番号	月							祝	値段 (ご飯付)	備考・定休日	ページ			
		月	火	水	木	金	土	日							
☆☆デイサービスセンター	123-4567	昼	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	昼500円・夕600円		
NPO法人 配食ボランティア●●●	123-0000	昼	○	○	○	○	○	○					昼500円・夕650円	年末年始、お盆休み	

## ☆ お弁当を配達してくれる業者さん

事業所名	電話番号	月							祝	値段 (ご飯付)	備考・定休日	ページ			
		月	火	水	木	金	土	日							
●●給食センター	777-8888	昼	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1食550円	祝日・年末年始 (1/1~1/3)	

<インフォーマルサービス2>

## 医療(医師会, 歯科医師会)などと連携した「高齢者の便利帳」の作成

(下京区《西部・中部・東部・修徳・島原》地域包括支援センター)

### ■実施主体となっている機関, メンバー等

下京区5センターの社会福祉士部会が主体となって, インフォーマルサービス情報をまとめた「高齢者の便利帳」を作成しています。

### ■把握しているインフォーマルサービス情報

- ・往診, 訪問診療ができるお医者さん
- ・訪問診療, 訪問口腔ケアができる歯科医院, 診療室に車いすで入室できる歯科医院
- ・介護保険外の訪問介護サービス
- ・配食(弁当配達)サービス

(平成23年度末で104件のインフォーマルサービスを把握しています。)

### ■インフォーマルサービス情報の把握と管理

#### ～医師会などとの連携でインフォーマルサービス情報を収集, 定期的に更新～

医療情報の把握に関しては, 医師会(地区医師会), 歯科医師会を通してのアンケートや聞き取りを実施し, 訪問介護サービス情報, 配食サービス情報についてもサービス事業所へのアンケートや聞き取りを実施しました。

また, 情報については, 各事業所等に問い合わせ, 変更がないかを確認するなど定期的な

更新を行っています。

### ■インフォーマルサービス情報の地域への発信方法

#### ～「高齢者の便利帳」としてまとめ, 行政のホームページでの掲載, 地域会議などで配布～

集約したインフォーマルサービス情報は, 「高齢者の便利帳」としてまとめ, センターへの相談時に情報を必要とする人に対し, 一覧表を提供しています。

また, 下京区役所のホームページにも「高齢者の便利帳」として掲載するとともに, 民生児童委員会会長会や会合, 地域のケアマネジャーが集まる事業所連絡会などでも一覧表の配布を行っています。

### ■現在の課題

情報が古くなるため, 定期的に更新しなければならないことが課題となっています。

また, インフォーマルサービス情報の把握は, 各センターや行政区内の取組だけでは把握できる情報にも限りがあるため, 複数の行政区単位などで取り組んでいく必要性を感じています。

## 【高齢者の便利帳】

★

### 《往診・訪問診療…とは?》

寝たきりの方、お体が不自由な方や認知症などで通院が困難な方を対象に、医師が自宅を訪問して診察を行うもので、急な病気により診察を行う「往診」と、定期的な診察を行う「訪問診療」があります。

ここに紹介する「往診・訪問診療ができるお医者さん」は、それぞれ診療可能な病状やご家庭の状況、お住まいの地域、診察日時や頻度など、医院・診療所によって異なります。また、掲載されていない医院・診療所でも往診などをされる場合があります。

まずはお電話にてお問い合わせ下さい。

また、お一人での通院が困難な場合は、通院を介助してもらったり、看護師さんの訪問を受けることができる場合もありますので、ご担当のケアマネジャーやかかりつけの医療機関に相談することもおすすめいたします。相談先が分からない場合は、お近くの「地域包括支援センター」にご相談願います。

# 下京区 高齢者の便利帳

## Vol. 1/2

往診・訪問診療ができるお医者さん 編  
(改訂版)



発行 京都市下京・西部地域包括支援センター 326-3639  
京都市下京・中部地域包括支援センター 361-2141  
京都市下京・東部地域包括支援センター 342-2698  
京都市修徳地域包括支援センター 351-2153  
京都市島原地域包括支援センター 351-4850

協力 下京東部医師会 下京西部医師会

発行日 平成23年9月

京都市下京区地域包括支援センター 社会福祉士会

### 下京区 高齢者の便利帳 Vol.1/2 往診・訪問診療ができるお医者さん

医院名	住所	TEL	FAX	診療科目	その他
かきた内科医院	下京区五条通室町西入高橋第6ビル2階	351-1275	351-1275	内科	
きしもと内科クリニック	松原通堺町西入杉屋町281	353-5740	353-5741	内科・消化器内科	
くぼた泌尿器科クリニック	東塩小路町579-1 山崎ビル3F	708-6317	708-6318	泌尿器科	柳診療所と連携
小西仏光寺診療所	仏光寺通柳馬場西入東前町398	351-3095	351-0665	内科	
佐々木医院	室町通五条下る大黒町215	351-2880	365-2850	内科・消化器科・小児科	
富井医院	正面通西木屋町梅湊町92	371-0663	352-4628	内科・小児科	
深江形成整形外科医院	新町通四条下る四条町348	351-3245	352-3830	整形外科・形成外科・リハビリテーション科・皮膚科・内科	訪問リハビリ・訪問看護も可能
前田内科医院	御幸町四条下る大寺町404	351-2128	361-4936	内科・循環器科・腎臓科・皮膚科・外科	
柳診療所	塩小路通烏丸西入東塩小路町579-1 山崎ビル5F	351-5500	351-0101	内科・循環器科・消化器科・リウマチ科	24時間在宅支援診療所
和田クリニック	塩小路通東洞院東入 明石屋ビル2F	341-0025	351-7246	胃腸科・外科・内科	
青木医院	西七条南衣田町58	313-7038	313-7083	脳神経外科・内科	
荒垣医院	西七条梅小路西中町1-2	313-0471	315-4455	内科・小児科	
井上医院	夷馬場町2-3	353-8706	353-8753	内科・胃腸内科	
上田医院	西洞院通仏光寺上ル綾西洞院町756	371-7880	344-8689	外科・消化器内科・整形外科・リハビリ科	
大岩医院	西洞院通六条下ル東側町513	342-5358	342-5368	内科・神経内科	
岡崎医院	中堂寺前町8	343-6255	343-3336	内科・循環器科	
岡林医院	西洞院通松原下ル永倉町555-4	341-0393	341-0394	循環器科・内科・胃腸科・小児科	
京都四条病院	東堀川通四条下ル四条堀川町272-6	361-5471	343-9236	内科・胃腸科・外科・整形外科・脳神経外科・麻酔科	
せんぼん診療所	観喜寺町10-15	341-7868	371-8769	内科・外科	
第二南診療所	東中筋通花屋町下ル柳町332	371-1465	343-6845	内科・外科・漢方	訪問看護・通所リハビリ・訪問リハビリ
たきがみ医院	西七条北西野町22	313-7756	313-7789	内科	
西澤内科医院	七条通油小路東入大黒町253	343-5022	343-5122	内科・神経内科・リハビリテーション科・循環器科・小児科	
西七条診療所	朱雀裏畑町73	313-0401	313-0465	内科・外科・小児科・皮膚科・放射線科	
ふじた医院	大宮通七条下ル御器屋町67	313-4188	343-4180	内科・消化器科・リハビリテーション科	
藤本医院	七条御所ノ内中町40	313-0677	313-0856	内科・呼吸器科・放射線科	
松島医院	綾小路通堀川西入妙満寺町587 古橋第一ビル2階	822-2929	822-2929	内科・泌尿器科	
内科・小児科 松田医院	猪熊通五条上ル柿本町583	841-7173	841-7173	内科・小児科	
山川医院	西七条南東野町43	313-3795	321-6096	内科・整形外科	
横江医院	大宮通松原下ル上五条町396	841-0809	841-0813	内科・小児科・リハビリテーション科	
横村医院	大宮通松原下ル西門前町424	841-2380	841-2380	内科・呼吸器内科	

※ この情報は平成23年7月現在のものです。

■「下京区 高齢者の便利帳 Vol.3 歯科医院編」改訂版を発行します。

■高齢になっても、お一人暮らしでも、心身に障害があっても、ちょっとした“支え”があると、いつまでも安心して地域で暮らしていけます。“口から食べる”ことは人間にとってもっとも大切なことの一つです。そのためには歯と口の健康が欠かせません。ところが、歯医者さんに診てもらった方がいいけど通えないからとあきらめている方がいらっしゃいます。あきらめてはいけません。訪問診療や、訪問口腔ケアができる歯科医院が増えていきます。また、歩くことが困難でも通院できるような工夫も行われています。そんな情報をこの『下京区 高齢者の便利帳』に少し集めてみました。

■この「便利帳」と歯科医院を選ぶポイント

- ①日頃からご本人様ご家族様がかかりつけ医をつくるのが大切です。「便利帳」にリストアップされていない近隣の歯科医院でも応諾していただけです。治療を受けるにはご本人様またはご家族様が自ら選択し決定し治療契約を結ぶことが原則となります。
- ②「訪問診療・訪問口腔ケアができる歯科医院」は、医院によって診療内容や訪問時間・訪問地域などが異なります。
- ③「診察室に車椅子で入室できる歯科医院」は、医院によってそれぞれ建物の状況、診察時間、必要な介助内容などが異なります。

まずはお電話にて必ずお問い合わせ下さい。

お困りの際は、お近くの『地域包括支援センター』にご相談願います。

# 下京区 高齢者の便利帳

## Vol. 3 歯科医院編

(改訂版)

～訪問診療・訪問口腔ケアができる歯科医院～  
～診察室に車椅子で入室できる歯科医院～



京都市下京区地域包括支援センター 社会福祉士部会

発行 京都市下京・西部地域包括支援センター 326-3639  
京都市下京・中部地域包括支援センター 361-2141  
京都市下京・東部地域包括支援センター 342-2698  
京都市修徳地域包括支援センター 351-2153  
京都市島原地域包括支援センター 351-4850

編集協力 京都府歯科医師会 下京支部

発行日 平成23年9月

### 高齢者の便利帳……訪問診療・訪問口腔ケアができる歯科医院／診察室に車椅子で入室できる歯科医院

歯科医院	住所	TEL	歯科医師 訪問診療 できる	歯科衛生士 訪問口腔ケア できる	診察室に 車椅子で 入室できる	備考
伊藤デンタルクリニック	万寿寺通高倉西入万寿寺中之町79-27フレッドガーデン1F	352-8014	○		○	
稲川歯科医院	松原通高倉東入杉屋町266	351-8138	○			
内田歯科医院	西七条東八反田町30	313-5000	○			
梅津歯科医院	西七条北東野町24	314-1348	○	○	○	
大塚歯科医院	西洞院通松原上の高辻西洞院町801	351-3281	○			
岡部歯科クリニック	四条通室町西入月鉾町62 住友生命京都ビル3F	241-3847	○		○	
尾関歯科医院	西木屋町通り松原下る難波町410	351-5036	○			
河村歯科医院	中堂寺北町33	312-7700	○			
さむら歯科	梅小路西中町1-4	312-4182			○	
熊本歯科医院	四条通室町西入月鉾町65	221-6250	○			
黒田歯科クリニック	小柳町513-2	741-6557	○			
小坂歯科診療所	中堂寺南町134	321-6258			○	
小坂壬生川歯科医院	中堂寺壬生川町5-6	343-5027	○	○	○	
しばのデンタルクリニック	高辻大宮町133 グレース大宮1F	813-5123	○	○	○	
下村歯科医院	西洞院通仏光寺下る本柳水町775	351-0813	○		○	
たかたに歯科医院	下五条町435-5	813-2888	○		○	
高橋歯科診療所	西七条北東野町13	313-7335	○	○		
宅間歯科医院	五条通東洞院東入万寿寺町137	344-2506	○	○	○	
竹内歯科医院	大宮通四條下る四條大宮町2 日本生命四條大宮ビル2F	841-8211				
とみい歯科クリニック	四條通油小路東入傘鉾町49ハウスセゾン四條通1階	212-2525			○	
中村歯科医院	大宮通松原下る西門前町417	841-6927	○			
ニシダ歯科	大宮通綾小路下る綾大宮町60 シェルハイム中塚101	811-1230			○	
西村歯科医院	麩屋町通四條下る八文字町355-1	351-2115	○		○	
初岡歯科医院	烏丸通四條下水銀屋町637 第5長谷ビル3F	351-0418	○	○	○	
林歯科診療所	朱雀宝蔵町14	313-0024	○	○		
ヒラノ矯正歯科クリニック	烏丸通七条下る京阪京都ビル9階	343-1933			○	
平野歯科医院	四條通西洞院東入新釜座町716-1	221-4934	○		○	
ひろせ歯科医院	大宮通七条上る御器屋町43	361-6480	○	○	○	
藤本歯科医院	七条通大宮西入る花畑町75-2	371-6560	○			
古田歯科医院	高辻通烏丸西入骨屋町323番地 高辻三原ビル2F	341-0770	○	○	○	
本多歯科医院	大宮1丁目554	351-3711	○		○	
丸岡歯科医院	河原町通高辻上る露永町3587イオンズマンション京都河原町1F	361-7164			○	
山下歯科医院	烏丸通六条下る北町183-2烏丸河合ビル3階	351-8998	○	○	○	
山本歯科医院	烏丸通七条下る東塚小路町735番京阪京都ビル3階	371-0998	○		○	

※ 診療やケアの内容、診察室の状況は各歯科医院によって異なります。必ず、事前にお問い合わせ下さい。

※ この情報は平成23年7月現在のものです。

<インフォーマルサービス3>

## インフォーマルサービスを情報ファイルとしてまとめ情報発信

(丸太町地域包括支援センター)

### ■ 実施主体となっている機関，メンバー等

センターの社会福祉士が主体となりインフォーマルサービスに関する「情報ファイル」を作成しています。

### ■ 把握しているインフォーマルサービス情報

～インフォーマルサービス情報に介護関連などの情報を加えて，情報ファイルを作成～

- ・弁当の宅配
- ・食材・日用品の宅配
- ・銭湯の設備状況・銭湯マップ
- ・有料ヘルパー
- ・ボランティア情報 など

情報ファイルは，上記のインフォーマルサービス情報に加えて，居宅介護支援事業所リスト，介護予防教室の案内，介護予防チェックリスト，センターの案内など20枚を超える情報をまとめたものとなっています。

### ■ インフォーマルサービス情報の把握と管理

情報については，サービス事業所への訪問，電話，アンケートなどの方法で把握しており，一覧表や地図，パンフレットを作成することで管理しています。

### ■ インフォーマルサービス情報の地域への発信方法

情報ファイルは，センター圏域内の社会福祉協議会や病院，生協，商店街など10箇所に設置して情報を発信していましたが，利用が少なく，平成23年度に一時回収しています。

今後は，ホームページに，情報ファイルとして掲載し，広く情報発信を行う予定ですが，センター圏域内での設置に関しては，どのようなすれば利用者が増加するのかという視点で検討を続けていく予定です。

### ■ 現在の課題

平成23年度で情報ファイルとしては完成していますが，継続して更新が必要なことが課題となっています。

現在の情報発信は地域住民が中心であり，居宅介護支援事業所やサービス事業所への発信まではできていません。

また，隣接している圏域のインフォーマルサービス情報もあるため，行政区全域での情報冊子の作成などが必要と感じています。

## 【丸太町 情報ファイル】

### 食品・日用品の宅配（三条会商店街）



店名	地図No	住所	電話番号	営業時間	定休日	配達品	配達時間	配達範囲	配達料	高齢者サービス
ミナミ時計店	1	中京区 西ノ京南聖町21	841-0575	9時～18時	日	—	—	—	—	商店街発行 リボスタンプ倍増 (70歳以上)
田舎亭	2	中京区 西ノ京南聖町21-11	841-4120	11時～21時	日	丼、うどん、そば	11時～20時	朱1学区	無料	なし
中村薬局 ヴァウ	3	中京区 壬生朱雀町1-3	801-8469	9時半～19時	日	衛生品、日用雑貨	10時～17時	中、上、下京区、 右京区の天神川 より東	無料	なし
メガネの ドルフィン	4	中京区 西ノ京南聖町1	841-1123	10時～20時	木	眼鏡 (フレームとテストレンズ を持参し簡易検眼も可)	10時～21時	京都市内	無料	なし
小川酒店	5	中京区 壬生番場町14	841-1119	9時～19時半	日	酒類、ジュース	9時～18時	朱1学区と 近辺	無料	なし
リジューム	6	中京区 西ノ京池ノ内町8	821-5755	11時～19時	日	靴、鞆、アクセサリ	営業時間内 (土曜日15時まで)	日本全国	630円～	なし
三為青果店	8	中京区 壬生馬場町11	841-4744	10時～18時半	年始 4日	野菜、果物	12時～15時くらい	半径1m以内	無料	なし
(有)矢野 自作園	9	中京区 壬生馬場町10	841-2567	9時～18時半 (日・祝10時～)	不定休	茶 (少量の購入は除く)	13時～16時	中京区 (区外は要相談)	無料	なし
須田カバン店	10	中京区 壬生馬場町5	841-8719	10時～19時半	不定休	シルバーカー、旅行用キャ リーケースなど大型商品	応相談	京都市内 (左京区、右京 区の一部除く)	無料	なし
ヤマモト 金物店	11	中京区 壬生馬場町5	841-5146	9時～18時	日	日用品	11時～15時	朱1・乾 教業	無料	なし
増田商店	12	中京区 西ノ京池ノ内町6-6	841-8000	10時～19時	不定休	衣類	応相談	中京区	無料	なし
(有)三条 バスユニット	13	中京区 西ノ京池ノ内町6-5	811-5098	8時40分～18時	日	ガス器具、給湯器 トイレ住器	9時～17時	中、下、右 上京区	無料	なし
中国料理 桃宝園	14	中京区 上瓦町49-1	841-6233	11時～14時 17時～21時半	水	中国料理全般	営業時間内	堀川～千本 後院～押小路	無料	なし

### 食品・日用品の宅配（三条会商店街）



店名	地図No	住所	電話番号	営業時間	定休日	配達品	配達時間	配達範囲	配達料	高齢者サービス
くだもの松正	16	中京区 上瓦町69-1	841-0673	10時～19時	木	果物	12時～17時 (急ぎは応相談)	主に中京区 (地図で確認でき れば上、下も可)	無料	なし
(有)櫻井 モーター商会	17	中京区 姉大宮町72-6	841-7704	8時～19時頃	日・祝	自転車・バイクの 新車・中古車等	閉店後または 日・祝	京都市内	無料	なし
light'n (ライトウン)	18	中京区 姉大宮町72 村松ビル1F	812-0600	11時半～19時半	不定休	インテリア雑貨	—	京都市内	500～ 1000円	なし
寿シ保	19	中京区 三条通大宮東入	841-4108	11時～23時	木	寿司、弁当 鍋物(冬のみ)	11時～22時	烏丸～御前通 五条～丸太町	無料	なし
杉市	20	中京区 三条大宮町276	841-2708	10時～19時	火	仕出し	応相談	応相談	無料	なし
ダイシン 食料品店	21	中京区 御供町281	841-4623	9時～19時	日・祝	調味料等、魚類、惣菜	13時～17時	乾・教業 本能・朱1	無料	なし
大野文省堂	22	中京区 御供町288	841-4560	9時～20時	無休	週刊誌、雑誌、書籍	11時～22時	中京区	無料	なし
ケーキと あつくん	23	中京区 御供町292	822-2211	8時～20時	日	コーヒー等	9時～19時	徒歩5分内	無料	なし
井上 化粧品店	24	中京区三条通 黒門角	841-7225	10時～19時	日	化粧品	14時～17時	中京区	無料	なし
茶月 三条堀川店	25	中京区 御供町296	811-5139	10時～20時	無休	寿司 (1500円以上購入のみ)	10時～13時45分 16時半～19時半	烏丸～千本 四条～丸太町	無料	なし
(株)三条 ガスショップ	26	中京区 御供町303	801-2336	平日 9時～19時 日・祝 9時半～17時	年末 年始	ガス器具、住設商品	9時半～18時	京都市内	商品により 無料・有料	なし
パオライフ	27	中京区御供町309 アスピール三条1F	822-3750	10時～20時	無休	家具、雑貨	営業時間内	日本全国	1000円 程度	なし
川松	28	中京区 御供町311	841-2415	9時～18時	日・祝	魚類、惣菜	営業時間内 (主に16時～)	近辺	無料	なし

## お風呂屋さんの施設情報



店名	地図No	住所	電話番号	営業時間	定休日	料金	段差	手すり	杖使用	トイレ	朝湯
松葉湯	①	上京区 御前東入西東356	841-4696	15時～24時半	日曜日	410円	玄関	浴槽 トイレ	浴室 まで	和式	祝日8時～12時
笠乃湯	②	上京区 下立売千本東入田中436	821-1003	15時～24時	水曜日	410円	玄関 浴室入口	浴槽	脱衣所 まで	和式	日曜日8時～12時
若松湯	③	中京区 西ノ京左馬察11-7	811-4554	15時～24時	金曜日	410円	玄関 浴室入口	浴槽	玄関 まで	和式	—
花の湯	④	中京区 西ノ京内畑20	811-0887	15時半～23時半	火曜日	410円	玄関 浴室入口	深い 浴槽のみ	浴室 まで	洋式	—
龍宮温泉	⑤	上京区 浄福寺丸太町下主税1054	841-8886	15時～23時	木曜日	410円	玄関 浴室入口	浴槽	浴室 まで	和式	—
長池湯	⑥	中京区 西ノ京池ノ内24	841-2950	16時～23時	月曜日	410円	玄関 浴室内	なし	浴室 まで	和式	—
トロン温泉 稻荷	⑦	中京区 壬生坊城町8-20	841-6653	15時半～23時半	金曜日	410円	玄関 浴室入口	浴室内 段差箇所	玄関 まで	和式	日曜日9時～11時半
田原湯	⑧	中京区 壬生坊城47	821-4526	14時半～24時半	火曜日	410円	玄関 浴室入口	上り框 脱衣所 浴槽	脱衣所 まで	洋式	—
錦生湯	⑨	中京区 壬生坊城8-20	801-2423	15時～24時	日曜日	410円	玄関 浴室入口	上り框 脱衣所 浴室入口 浴槽	玄関 まで	和式	—

<インフォーマルサービス4>

## 地域ケア会議を活用した地域情報の収集・発信

(花園地域包括支援センター)

### ■実施主体となっている機関、メンバー等

センターが主体となり地域のインフォーマルサービス情報をまとめた「情報シート」を作成しています。

### ■把握しているインフォーマルサービス情報

配食弁当，食料品や日用品の配達，訪問理美容，訪問歯科，訪問マッサージ，送迎サービス，民間警備会社などの安心システム，入浴サービス，洗濯代行，自費ヘルパー（家政婦），付き添い，見守りボランティア，補聴器の相談，害虫駆除，不用品回収 など

### ■インフォーマルサービス情報の把握と管理

～地域ケア会議において「情報シート」を活用し、インフォーマルサービスを含む地域情報を収集～

平成22年度から、地域ケア会議でセンター独自の「情報シート」(※)を会議の構成員である自治連合会役員，民生委員・児童委員，老人福祉員，学区社会福祉協議会，消防分団，福祉事務所，保健センター，区社会福祉協議会の職員などへ配布，地域の方々から情報を収集しています。収集した情報は，学区ごとに集約して管理しています。

センターとして地域の情報がわからなかったため、「情報シート」を通じて，地域の情報を集約するとともに，センターが集約した情報も発信することで，双方向の情報共有に努めています。また，「情報シート」とは別に，地域の店等を一軒ずつまわることでインフォーマル情報の収集を行い，センター内で情報別にファイリングしています。

※情報シート：センターが独自に聞きたい項目を表としてつくり，地域の方から聞き取った情報を集約して作成しています。

### ■インフォーマルサービス情報の地域への発信方法

地域ケア会議で集約した学区別のインフォーマルサービス情報を4学区で共有，提供しています。ファイリングしている情報は，右京区社会福祉協議会のホームページ「ウェルBOX 右京」やセンター相談者へ提供しています。

### ■現在の課題

現在，センターでファイリングしている情報や把握している情報の見直し・更新ができていないことです。

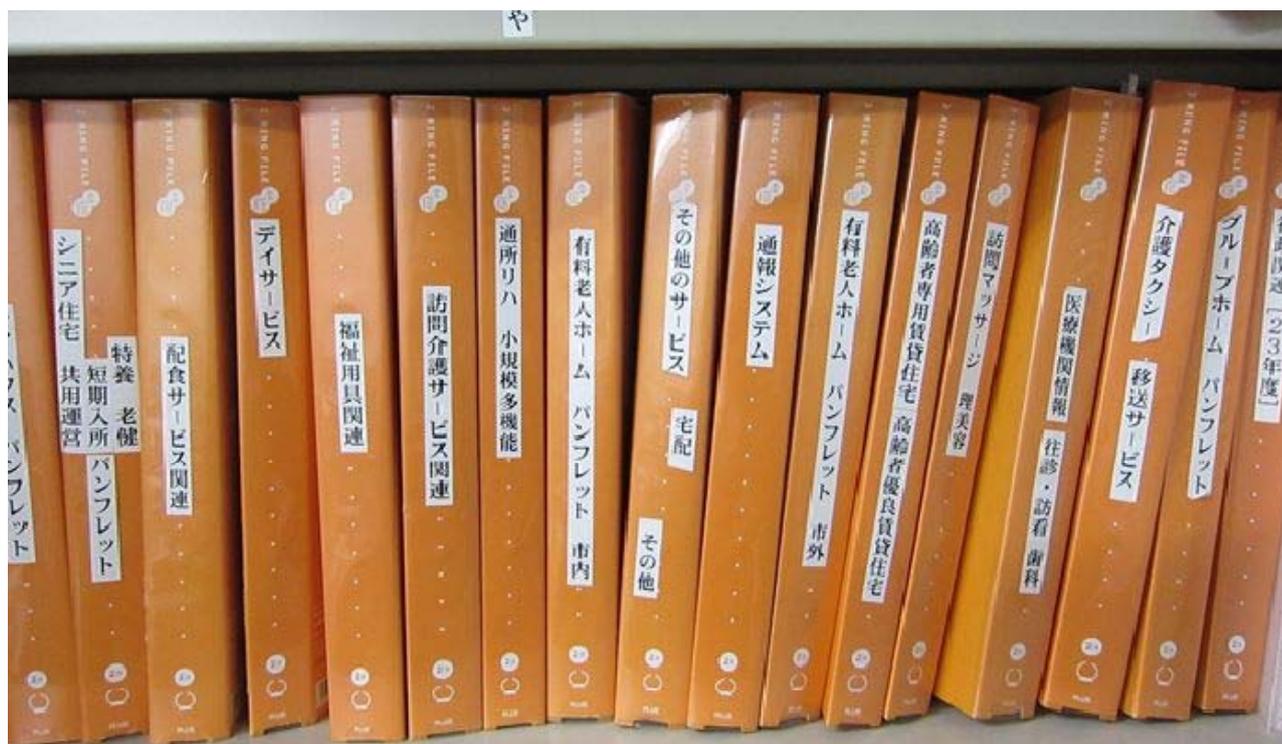
地域の人や居宅介護支援事業所などの各種関係機関と連携を図り，把握できていない情報の共有を行っていく必要もあると考えています。

## 【インフォーマルサービス情報（「情報シート」）】

情報シート（例：高雄学区）などから得たインフォーマルサービス情報をファイルに保管

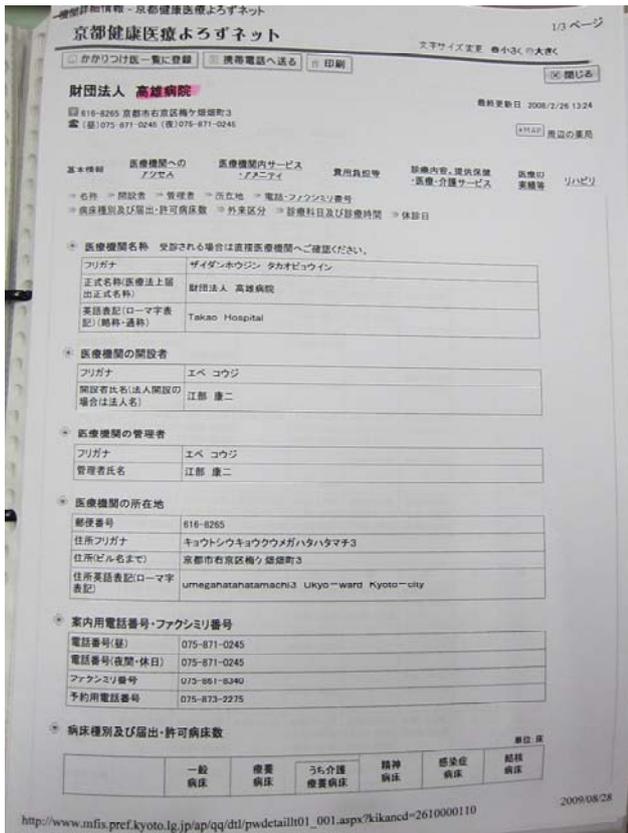
医療	学区内にある医療機関	・高雄病院(整形外科、小児科、歯科、眼科、耳鼻科はない)
	普段よく通う、又は往診を受けている医療機関	・市立病院 ・民医連中央病院 ・林小児科 ・仁和診療所(歯科) ・足立医院 ・西陣病院 ・相馬病院 ・龍安寺クリニック ・宇多野病院(物忘れ外来) ・総合病院に行くと、「これくらいなら個人の医院へ行って下さい」と言われるので行きにくい、個人医院が学区内にはない。
	往診可能な医院	・嵯峨野病院 ・竹腰医院 ・足立医院 ・大原記念病院 ・相馬病院 ・朱雀診療所 ・川村クリニック ・たなか往診クリニック ・イトウ診療所
介護	形態	・自宅や病院にお願いをしていた。
	サービス機関	<b>通所介護</b> ・高雄病院 ・デイサービス喜林 ・パナソニック エイジフリーうずまさデイセンター <b>居宅</b> ・嵯峨野病院 ・京都生協右京ホームヘルプサービス ・ケアプランサポートたくみ ・訪問看護ステーション嵯峨 ・まどかケア・プランニング <b>訪問介護</b> ・嵯峨野病院 ・京都生協右京ホームヘルプサービス <b>訪問看護</b> ・訪問看護ステーション嵯峨 それぞれの事業所のサービス提供エリアについては要相談。
	ボランティア・NPO活動	・隣近所の助け合いが強い。
	思うこと	・両親の介護の時よりは少しづつ良くなっていると思う。 ・社協を通じて行う程度。 ・福祉の世話になることへの抵抗がある。

センター内で情報別にファイルを分けて使いやすいように管理



上記以外としては、民間警備会社などの安心システム、自費ヘルパー、洗濯代行、入浴サービス、付き添い、見守りボランティア、補聴器の相談、害虫駆除、不用品回収などの情報もファイリングしています。

ポケットファイルで保管・活用例（医療法人）



ポケットファイルで保管・活用例（配食サービス）

