

京都市支え合い型ヘルプサービス従事者養成研修 標準カリキュラム

平成28年11月

|     | 科目名                     | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 時間    |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| I   | 高齢者を取り巻く環境と介護・福祉サービスの理解 | 1 介護保険制度のしくみ<br>(1) 介護保険制度の成立の背景 (2) 介護保険制度のしくみ<br>(3) サービス利用の流れ (4) 利用できる保険給付サービス<br>2 介護予防・日常生活支援総合事業<br>(1) 介護予防・日常生活支援総合事業のしくみ<br>(2) サービス利用の流れ (サービス事業)<br>(3) 利用できる総合事業サービス (サービス事業の種類)<br>3 介護・福祉にかかわる職種の理解と連携<br>(1) 資格職 (2) 事業所・関係機関に配置される職種                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.5時間 |
| II  | 高齢者と健康                  | 1 老化の理解<br>(1) 老化に伴うところとからだの変化 (2) 高齢者の特性に応じた対応<br>(3) 高齢者に多い病気<br>2 認知症の理解<br>(1) 認知症高齢者の状況 (2) 認知症の原因と症状<br>(3) 認知症の人への対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.5時間 |
| III | 支え合い型ヘルプサービス従事者の心得      | 1 支え合い型ヘルプサービスについて<br>(1) 支え合い型ヘルプサービスの概要と従事者<br>(2) 支え合い型ヘルプサービスの目的<br>(3) 支え合い型ヘルプサービス従事者の役割<br>(4) 支え合い型ヘルプサービスの業務特性<br>(5) 支え合い型ヘルプサービスの業務内容<br>(6) 支え合い型ヘルプサービスの業務の進め方<br>2 共感的理解とコミュニケーション<br>(1) 受容と傾聴 (2) コミュニケーションの方法<br>(3) チームコミュニケーション<br>3 支え合い型ヘルプサービス従事者としての接遇の基本<br>(1) あいさつ (2) 言葉づかい (3) 身だしなみ<br>4 リスク管理と緊急対応<br>(1) 支え合い型ヘルプサービスにおける事故と予防<br>(2) 事故予防の実際 (3) 事故発生時の対応<br>(4) その他、判断に迷う場合の対応<br>(5) 支え合い型ヘルプサービス従事者の健康管理<br>5 支え合い型ヘルプサービス従事者の職業倫理<br>(1) 人権の尊重 (2) 高齢者の自立支援と介護予防<br>(3) プライバシーの保護 (4) 不適切な事例 | 3時間   |
| IV  | 生活援助について                | 1 生活援助の意義<br>(1) 生活援助 (家事援助) の必要性和目的<br>(2) 生活援助の基本原則<br>2 主な生活援助の実際<br>(1) 掃除 (2) 買物 (3) 調理 (4) 洗濯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2時間   |