

## 人にやさしいサービス宣言制度

だれもが利用しやすいサービス提供を目指す店舗等にステッカーを交付すること、及びその情報を市民に提供することにより、店主、店員の意識の向上、及び市民の利便性の向上を図る「人にやさしいサービス宣言」制度を実施しています。

(平成 26 年度 宣言店 256 件、商店街 4 件)



## 情報保障配慮促進のための取組

### ☆広報印刷物

京都市から発行する全ての広報印刷物における適切な情報保障のより一層の促進を図るため実施をしてきました。

- ①印刷物のチェックフローの作成
- ②印刷事業者向けユニバーサルデザイン基礎講座の実施

### ☆環境整備

情報保障の環境整備の一環として、補聴器を利用されている方が、周囲が騒がしい環境にあっても、正確に音声を聞き取ることができるよう、補聴器の機能をカバーする磁気誘導ループを購入し、京都市主催の会議やイベント等で使用できるよう貸出を行っているとともに、京都市ホームページ上で、取組の周知や磁気誘導ループを設置している市施設を掲載しています。

## 京都市みやこユニバーサルデザイン推進主任会議の設置、運営による全庁的な推進

平成 18 年 4 月に市政各分野における総合的な推進に努めるため、京都市安らぎ先進都市会議みやこユニバーサルデザイン部会を設置し取り組んでいましたが、平成 23 年 6 月から更に発展させ、各局区等が所管の事務事業におけるユニバーサルデザインの取組を主体的に進めよう、それぞれの庶務担当課長を推進役として「みやこユニバーサルデザイン推進主任」に任命するとともに、「みやこユニバーサルデザイン推進主任連絡会議」を設置し、連絡調整、情報交換、研修(ユニバーサルデザイン講座)等を行い、全庁的な推進を図っています。

## 多機能トイレの利用に係る表示の取組

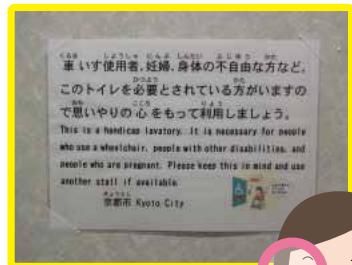
京都市施設に設置する「多機能トイレ」の利用について、これまで「どなたでもご使用ください」と表示していましたが、それを削除し、真に必要とする人に利用してもらえるよう、一般の方が利用する公設施設については、「車いす使用者、妊婦、身体の不自由な方など、このトイレを必要とされている方がいますので、思いやりの心をもって利用しましょう。」と英語併記にしました。



<「多機能トイレ」の表示>

くるま　しようしゃ　にんぶ　しんたい　ふじゆう　かた  
車いす使用者、妊婦、身体の不自由な方など、  
ひつよう　かた  
このトイレを必要とされている方がいますので  
おも　こころ　りょう  
思いやりの心をもって利用しましょう。  
This is a handicap lavatory. It is necessary for people  
who use a wheelchair, people with other disabilities,  
and people who are pregnant. Please keep this in mind  
and use another stall if available.

きょうとし  
京都市 Kyoto City



また、トイレ内に「心のバリアフリーハンドブック」の抜粋を掲示し、利用者への意識向上を図っています。



<「多機能トイレ」の表示>

### 支え合い、助け合うことでバリアをなくしましょう！

#### 困ったこと

- エレベーターでしか移動できないのになかなか乗れない。
- 多機能トイレしか利用できないのに使えない。



#### こうしてもらえると助かります！

- トイレを使いたいのに使えないのは、ほんとうにつらいです。重いだと多機能トイレしか使えません。必要な時は多機能トイレを利用しないようにお願いします。
- 階段やエスカレーターで移動できる人は、そちらを利用してもらえたと助かります。
- 簡単などで見えてもらえると大変助かります。

#### 私たちにできること

- エレベーターや多機能トイレは、車いすをご利用の方や高齢者、乳幼児連れの方を優先しましょう。（エレベーター以外での移動が苦労な方は、出来るだけ階段やエスカレーターを利用しましょう。）

#### 多機能トイレを必要としている人がいます！／／ 思いやりの心で協力合って利用しましょう。／＼

- |        |                  |         |
|--------|------------------|---------|
| 車いす利用者 | オストメイト（人工肛門袋使用者） | 乳幼児連れの方 |
|--------|------------------|---------|

- 広くできる高いスペースが必要な場合は、階段を上り下りする時に手すりを使用するため、階段を登らせる。
- （階段を登らせるために手すりを使用するため、階段を登らせる。）



#### うれしかったこと！

- 私は、車いすを利用していますが、エレベーターに乗り降りする時、「奥へ」ボタンを押してもらわなければ大変なことがあります。
- バスを乗り込む時にペビーカーを持ってくる方がいて、大変なことがあります。
- 私は飛行機で荷物があり、画面に映ってもらっているかわいい子の名前はずっと立っていましたが、「前の背が立っていますよ」と案内してもらえた時は、大変うれしかったです。

「心のバリアフリー」ハンドブックより

出展：「心のバリアフリー」ハンドブック

# 私たちのまちのユニバーサルデザイン



## I 観光案内サインのアップグレード



「歩いて楽しいまち・京都」の実現に向けて、市民や観光客に「わかりやすい」そして「京都の町並みに調和した」観光案内標識(サイン)を設置しています。

- ・対象をピクトグラム化
- ・日本語・英語の2箇国語
- ・方位を示すマーク
- ・現在地から目的地までの所要時間の表記を取り入れています。



## 2 街頭ごみ容器の改良

資源ごみとそれ以外に  
分別しています。



市内の観光地等を中心に設置している街頭ごみ容器に、日本語、英語、中国語、ハングルの4箇国語入りのピクトグラム(絵文字)を貼付することで、市民のみならず外国人観光客にもごみの分別に協力してもらっています。

普通ごみ



胴体



蓋

資源ごみ



### 3 学校のトイレ

学校のトイレを子どもたちにとって居心地の良い明るい空間にするため、床の段差をなくすとともに、1階にはオストメイトや多機能トイレを標準装備するなど、ユニバーサルデザインの視点から再整備を進めています。



### 4 都市公園の園路の改修



周辺に多くの観光施設を有する場所に位置する公園について、主要な入口及びトイレを結ぶ園路を改修し、周辺住民をはじめ、多くの観光客の憩いの場となるように整備しています。

### 5 水飲みスポット

子ども、高齢者、車いす利用者にも利用しやすいユニバーサルデザインに配慮した水飲み場を設置しています。



6

## 動物園での見学施設へのスロープ

小さい子ども連れ、高齢者、車いす利用者等、誰もがゆっくり動物を見学できるよう、ゴリラ舎では緩やかなスロープを設置して、園内の移動に負担のないようにしています。



## 7 市バスの時刻表

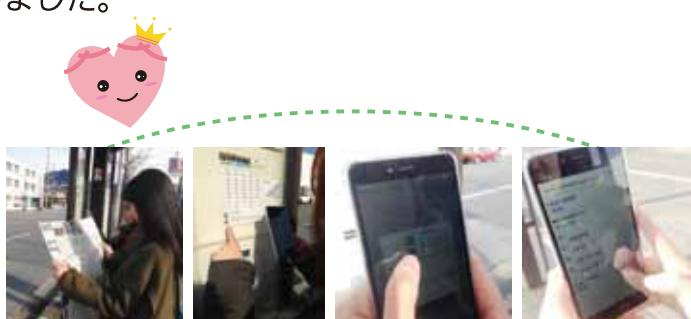
市バス全停留所の時刻表を新しいデザインに変更しました。

☆バス車両での表示と同様に、行き先、経由地は、黒色を背景に白文字で表記し、ラインカラーも表示しました。

☆系統番号は、番号表示の地色（オレンジ色、青色、白色）を示すとともに、大きな文字サイズで表示しました。

☆ユニバーサルデザインフォントを使用しました。

☆平日、土曜、休日のダイヤ種別のカラーリングに変更しました。



西大路通 Nishioji-dori St.		金閣寺・円町行き		204
Kinkakuji Temple				
平日 Weekdays (お盆・年末年始を除く)		土曜日 Saturdays (お盆・年末年始を除く)		休日 Sundays & Holidays お盆 8月14日~8月16日 年末年始 12月29日~1月3日
33 52	5	35	5	35
12 30 38 48 57	6	6 29 41 56	6	13 39
5 17 28 39 48	7	11 24 36 49	7	21 47
0 10 18 33 46	8	4 19 33 47	8	5 31
3 18 33 48	9	1 18 33 48	9	0 18 33 48
3 18 33 48	10	3 18 33 48	10	3 18 33 48
3 18 33 48	11	3 18 33 48	11	3 18 33 48
3 18 33 48	12	3 18 33 48	12	3 18 33 48
3 18 27 36 50	13	3 18 33 48	13	3 18 33 48
4 18 33 43 54	14	3 18 33 48	14	3 18 33 48
7 21 34 48	15	3 18 33 49	15	3 18 33 48
0 12 25 38 51	16	4 19 34 48	16	3 18 33 48
4 17 29 41 54	17	7 22 36	17	6 34
7 20 33 56	18	3 25 51	18	3 24 50
21 45	19	17 39	19	17 39
8 33 57	20	5 29 51	20	3 29 51
17 41	21	17 41	21	15 41
21 45	22	21 45	22	21
	23		23	

右の数字はこのバスが100円の収入を得るために必要としている費用です。(25年度)→80円 (26年度)→



ポケロケコード 707 707-02-04

平成28年3月19日実施

80

QRコードを読み取りスマートフォンで簡単に検索

## 8 5か国語マップ

国内外から訪れる多くの人に京都市の散策観光を楽しんでいただけるよう、日本語をはじめ、英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語の5つの言語の地図を作成し、観光案内所等で無料配布しています。京都を案内する地元の人にも便利です。(京都市観光協会発行)



☆日本語



☆英語



☆中国語  
(繁体字)



☆中国語  
(簡体字)



☆韓国語



新

## 9 歩道と車道

歩道や視覚障害者誘導用ブロックの整備、歩道のない道路における歩行空間の明確化等を行っています。



旧

