

「敬老乗車証制度についてのアンケート」集計結果

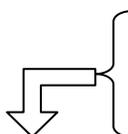
1 アンケート実施方法

平成25年3月及び4月に本市から発送する新規申請書にアンケートを同封し、記入済みの申請書とともに（交付を希望されない場合はアンケート用紙のみ）返送していただく。

※ 交付申請受理後に負担金額通知を行うため、アンケート結果については負担金額通知前の状況。

2 集計結果

送付数	2,945
回収数	1,500
回収率	50.9%

	質問	回答	
問 1	敬老乗車証の交付希望 	1 希望する	1272
		2 希望しない	209
		(回答なし)	19
問 2	希望しない理由 (複数回答あり)	1 外出が少ない	31
		2 公共交通機関をあまり利用しない	96
		3 負担金が高い	46
		4 福祉乗車証、タクシー券利用	28
		5 抵抗感	8
		6 その他	39
		(回答なし)	11
問 3	制度に対する希望 (複数回答あり)	1 無料又はより低額	53
		2 利用実態に応じた制度	47
		3 対象路線の拡大	54
		4 その他	43
		(回答なし)	59

○ 問2と問3の相関

		問3（制度に対する希望）					
		1	2	3	4	無	
		無料又はより低額	利用実態に応じた制度	対象路線の拡大	その他		
問2 (希望しない理由)	1	外出が少ない	9	3	2	5	13
	2	公共交通機関をあまり利用しない	19	21	32	18	17
	3	負担金が高い	26	16	8	3	2
	4	福祉乗車証, タクシー券利用	2	3	4	3	17
	5	抵抗感	1	0	1	0	5
	6	その他	1	5	8	19	11
		無	2	3	3	0	7

○ 「その他」の内容

問2	問3
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車を利用 ・ 現役で仕事をしている ・ 利用することがない ・ 私鉄, JRをよく使う ・ バスの便が少ない, 市バスが近くを通っていない ・ 乗り継ぎ多く体に負担 ・ 健康のために歩いている ・ タクシー利用が多い ・ 入所中, 入院中 ・ この制度は知らない ・ 近くに公共交通機関がない ・ 制度を知らなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ どのような制度でも利用しない ・ 退職すれば利用する ・ バイク, 自動車に乗らなくなったときは利用したい ・ 乗車ごとの割引制度にすればよい ・ 半額くらいの料金でよいのではないか ・ 3000円くらいが希望 ・ 阪急の市内分も無料化希望 ・ タクシー割引希望（身障手帳の有無にかかわらず） ・ ガソリン券を希望
等	等