参考資料２

「敬老乗車証制度についてのアンケート」集計結果（４／２５現在）

１　アンケート実施方法

平成２５年３月及び４月に本市から発送する新規申請書にアンケートを同封し，記入済みの申請書とともに（交付を希望されない場合はアンケート用紙のみ）返送していただく。

※　交付申請受理後に負担金額通知を行うため，アンケート結果については負担金額通知前の状況。

２　集計結果

送付数（３月末発送分）	1614
回収数	1167
回収率	72.3%

	質　問	回　答	
問１	敬老乗車証の交付希望	１　希望する	1003
		２　希望しない	152
		（回答なし）	12
問２	希望しない理由（複数回答あり）	１　外出が少ない	21
		２　公共交通機関をあまり利用しない	68
		３　負担金が高い	35
		４　福祉乗車証，タクシー券利用	21
		５　抵抗感	5
		６　その他	29
		（回答なし）	6
問３	制度に対する希望（複数回答あり）	１　無料又はより低額	38
		２　利用実態に応じた制度	37
		３　対象路線の拡大	35
		４　その他	32
		（回答なし）	43

○　問２と問３の相関

			問３				
			1	2	3	4	無
			無料又はより低額	利用実態に応じた制度	対象路線の拡大	その他	
問２	1	外出が少ない	6	2	1	2	10
	2	公共交通機関をあまり利用しない	12	16	17	15	13
	3	負担金が高い	21	11	6	3	2
	4	福祉乗車証，タクシー券利用	2	3	3	2	12
	5	抵抗感	0	0	1	0	4
	6	その他	0	5	6	12	10
	無		2	3	2	0	3

○　「その他」の内容

問２	問３
・自動車を利用 ・現役で仕事をしている ・利用することがない ・私鉄，ＪＲをよく使う ・バスの便が少ない ・乗り継ぎ多く体に負担 ・健康のために歩いている ・タクシー利用が多い ・入所中，入院中 ・この制度はいらない ・近くに公共交通機関がない 等	・どのような制度でも利用しない ・退職すれば利用する ・バイク，自動車に乗らなくなったときは利用したい ・乗車ごとの割引制度にすればよい ・半額くらいの料金でよいのではないか ・３０００円くらいが希望 ・阪急の市内分も無料化希望 ・タクシー割引希望（身障手帳の有無にかかわらず） 等