

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（京都市老人保養センター）

センター名 京都市老人保養センター

1 施設の管理運営

【開所日及び開所時間等】
午前9時～午後5時まで
【閉所日】
12月27日から翌年1月5日まで
【管理業務】
・受付窓口業務（入館受付、使用料徴収等）
・施設の維持管理等（清掃、水質管理、部屋施錠・開錠、遺失・拾得物の管理等）
【サービス向上のための取組】
・公式ホームページの開設、センターパンフレットの作成、施設だよりの定期発行
・週1回の休所日廃止
・利用者満足度調査の実施、ご意見箱の設置
・職員研修の実施
・運営委員会の開催 など

2 事業実施内容

4月 交通安全啓発運動
5月 イベント風呂（しょうぶ湯）
7月 運営委員会
9月 交通安全啓発運動
10月 高齢ドライバー免許証自主返納相談会
11月 スリッパ卓球大会
12月 イベント風呂（ゆず風呂）
3月 手作り作品発表会、困りごと相談会

3 サービス提供状況

所長 1名
副所長 1名
パート職員 6名 計8名

4 市内中小企業への発注に対する考え方

地元市内企業の有効活用の観点から、発注品については市内企業を優先し、ISO9001の規格に基づき、「サービス品質」「適正な価格」「企業の姿勢」を考慮し、最適な発注先を選定した。

5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 施設利用者数(延べ人数)

45,543 人

(2) 施設稼働率

100.0 % (開所日数: 355日)

(3) 収支実績

ア 令和6年度収入状況(単位: 円)

委託料	32,000,000
その他	5,129,800
収入計	37,129,800

イ 令和6年度支出状況(単位: 円)

人件費	17,069,238
事業費	2,333,896
委託費	3,999,600
小額修繕費	238,700
その他	13,293,280
支出計	36,934,714

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

◆施設利用者アンケート
【方法】施設、職員の応対等について直接配布
【設問数】13問
【回答数】49枚

◆運営向上委員会開催

(2) 利用者満足度把握の結果

- ・職員応対 : 非常に良い47%、良い45%、普通8%、悪い0%、空白0%
- ・保養センター利用目的: 仲間づくり・交流25%、健康維持15%、趣味活動8%、入浴48%
外出による気分転換4%、その他0%
- ・各事業 : 非常に良い27%、良い51%、普通16%、悪い0%、空白6%
- ・館内設備 : 大変満足31%、満足41%、普通22%、不満足4%、空白2%
- ・清掃 : 大変満足29%、満足33%、普通16%、不満足4%、空白4%
- ・今後の利用: したい82%、わからない4%、したくない8%、空白6%
- ・利用者住所: 醍醐地区84% 桃山地区6% その他地区8% 空白2%

(3) 意見等への主な対応状況

センターがなくなる事を懸念されている声や継続して欲しいとの意見が多くみられた。
運営委員会からの意見等にも真摯に受け止めて、今後も利用していきたいと思っただけの施設
であり続けられるよう努めます。

7 評価(指定管理者自己評価)

新型コロナウイルス感染症の影響や規制もなくなり、本来の施設の姿を取り戻しつつ利用者数についても回復傾向にある。

施設運営については、施設利用者に対する平等で均一なサービスを心掛けるとともに意見交換を心掛けて業務を実施した。

自主事業に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響や規制もなくなったことにより年間を通じて行えるようになってきた。

今後も利用者アンケートでも多くの声があった、憩いや安らぎの場としての保養センターを利用者の声や運営向上委員会などを通じて、ニーズに合った事業を継続し、運営していけるよう努力していく。