令和７年度指定管理業務に関する事業報告書（京都市久多いきいきセンター）

１　施設の管理運営

【開所日及び開所時間等】
月～金　午前9時から午後5時
休所日　土曜日、日曜日、祝日、振替休日、年末年始（12/29～1/3）
【管理業務】
・受付窓口業務（入館受付、ボランティア乗合タクシーの受付等）
・施設の維持管理（清掃、水質管理、部屋施錠・開錠、設備管理、軽微な修繕等）
・高齢者の利用のための環境整備

２　事業実施内容

４月　総会
５月　田植え感謝祭
６月　研修旅行
７月　交通安全・防犯教室
８月　集団検診、フレイル講話
９月　観劇（ロームシアター協力）
１０月　秋の収穫祭、体力測定、運動会
１１月　観劇（ロームシアター協力）、健康講座
１２月　しめ縄づくり
１月　新年の集い
２月　朽木行き
３月　防災教室

その他、定期的に以下の事業を実施。
高齢者お楽しみ会、楽寿会、百寿会、いきいき教室　など

（参考）自主事業内容
地域との連携強化と経費削減のため、事業や行事を地域関係団体と協力して引き続き実施。

３　サービス提供状況

センター長１名、職員１名の交替勤務を原則としているが、必要に応じて２名体制を確保する。

４　市内中小企業への発注に対する考え方

地元市内企業の有効活用の観点から、発注品については市内企業を優先しつつも、市役所から５０km近く離れた山間部遠隔地のため、「適正な価格」「緊急性」等を考慮し市外の業者に発注する場合もある。

５　施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

⑴　利用者数（延べ人数）

1,987 人

⑵　施設稼働率

100.0 %　（開所日数250日）

⑶　収支実績

ア　令和７年度収入状況（単位：円）

委託料	4,641,000
その他	264,977
収入計	4,905,977

イ　令和７年度支出状況（単位：円）

人件費	2,617,248
事業費	515,057
委託費	
小額修繕費	263,702
その他	1,205,366
支出計	4,601,373

６　施設の利用者満足度の把握

⑴　利用者満足度の把握状況

アンケート調査は８０歳を超える利用者が多いため難しく、事業の中で利用者から直接聞き取ったり、施設内に意見箱を設置するなど、利用者意見の把握に努めている。

⑵　利用者満足度把握の結果

苦情や不満等は無く概ね好評。

⑶　意見等への主な対応状況

７　その他特記事項

非常災害時の避難場所として、施設・設備・非常時物資を管理するとともに、久多地区の非常災害時に対応する訓練に参加している。

８　評価（指定管理者自己評価）

久多地区唯一の高齢者の健康増進、健康維持に関わる施設として地域の高齢者に利用されており、地域の各団体や社会福祉協議会、大原記念病院や地域包括支援センター、介護予防支援センター等の協力も得ながら研修や行事を開催して、高齢者の健康と生きがいづくりに繋げている。

また地域の行事や多世代交流の拠点、防災拠点としても活用されており、新型コロナウイルスの影響等で減少していた利用者数も徐々に回復傾向にある。

地域の高齢者の体力維持のため、筋力トレーニングや体操等、健康寿命を延ばす取り組みを実施しサービス向上に努めている。