

令和5年度指定管理業務に関する事業報告書（京都市久多いきいきセンター）

1 施設の管理運営

【開所日及び開所時間等】

月～金 午前9時から午後5時

休所日 土曜日、日曜日、祝日、振替休日、年末年始（12/29～1/3）

【管理業務】

- ・受付窓口業務（入館受付、ボランティア乗合タクシーの受付等）
- ・施設の維持管理（清掃、水質管理、部屋施錠・開錠、設備管理、軽微な修繕等）
- ・高齢者の利用のための環境整備

2 事業実施内容

- 4月 総会
- 5月 田植え感謝祭
- 6月 研修旅行
- 7月 交通安全教室
- 8月 集団検診
- 9月 防災教室、マジック
- 10月 秋の収穫祭、体力測定、運動会
- 11月 避難訓練、研修旅行
- 12月 セラバンド体操、しめ縄づくり
- 1月 新春の集い
- 2月 入浴会、買い物
- 3月 防火教室

その他、定期的に以下の事業を実施。

高齢者お楽しみ会、楽寿会、百寿の会、いきいき教室、バランス運動、手芸教室、独居の高齢者を対象にした食事会

（参考）自主事業内容

地域との連携強化と経費削減のため、事業や行事を地域関係団体と協力して引き続き実施。

3 サービス提供状況

センター長1名、職員1名の交替勤務を原則としているが、必要に応じて2名体制を確保する。

4 市内中小企業への発注に対する考え方

地元市内企業の有効活用の観点から、発注品については市内企業を優先しつつも、市役所から50km近く離れた山間部遠隔地のため、「適正な価格」「緊急性」等を考慮し市外の業者に発注する場合もある。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 利用者数（延べ人数）

1,822 人

(2) 施設稼働率

100.0 % （営業日数250日）

(3) 収支実績

ア 令和5年度収入状況（単位：円）

委託料	4,641,000
その他	586,330
収入計	5,227,330

イ 令和5年度支出状況（単位：円）

人件費	2,407,248
事業費	888,088
委託費	
小額修繕費	476,350
その他	1,382,560
支出計	5,154,246

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

アンケート調査は80歳を超える利用者が多いため難しく、事業の中で利用者から直接聞き取ったり、施設内に意見箱を設置するなど、利用者意見の把握に努めている。

(2) 利用者満足度把握の結果

苦情や不満等は無く概ね好評。

(3) 意見等への主な対応状況

7 その他特記事項

非常災害時の避難場所として、施設・設備・非常時物資を管理するとともに、久多地区の非常災害時に対応する訓練に参加している。

8 評価（指定管理者自己評価）

久多地区唯一の高齢者の健康増進、健康維持に関わる施設として地域の高齢者に利用されており、地域の各団体や社会福祉協議会、大原記念病院や地域包括支援センター、介護予防支援センター等の協力も得ながら研修や行事を開催して、高齢者の健康と生きがいに繋げている。
また地域の行事や多世代交流の拠点、防災拠点としても活用されており、新型コロナウイルスの影響等で減少していた利用者数も徐々に回復傾向にある。
地域の高齢者の体力維持のため、筋力トレーニングや体操等、健康寿命を延ばす取り組みを実施しサービス向上に努めている。