

【若杉学園】

【訪問日 10月27日】

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① あいさつや言葉づかい、 笑顔など職員の印象はいかがですか	良いと思う。 一生懸命さが伝わった。	今後も現在の状況を維持しつつ、より一層の向上に努めます。
	② 職場の雰囲気はいかがですか	大変和やかで楽しい雰囲気だった。	今回の御意見を励みに、より雰囲気の良い職場作りを目指します。
	③ 職場内の掲示物や整理 整頓の状態などはいかがですか	きちんとされていると思う。 きれいだと感じた。	今後も工夫し整理整頓に努めます。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	しっかりされていると思う。	今後も一層所属内のコミュニケーションの円滑化に努めます。
	⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか	目標を立ててきちんと取り組まれていると思う。	今後も日々、業務改善に努めます。
3 その他	⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちになりましたか	大変な仕事だと思っていましたが、それ以上に大変だとわかった。	御意見を励みに日々の業務に取り組めます。
	⑦ 職員の利用者に対する呼称の徹底	「さん」付けで統一されていたと思う。	人権尊重の第一歩である利用者に対する呼称を今後とも徹底していきます。

区 分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
4	良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。	古い施設の中で職員一同がんばっているところに感動した。	御意見を励みに職員一同業務に励みます。
5	課題であると感じた点をお書きください。	施設老朽化が気になる。 監視カメラの設置など, 情報の共有化が進めばより良いと思う。	施設の老朽化については, 厳しい財政状況のなかではありますが, 利用者にとってより良い施設となるよう, 日々点検し, 改善に努めます。 御指摘のカメラの設置とは, 保安上の点から御提言いただいた施設内への不審者の侵入及び「学園バス」運行時の不測の事態に備えるためのものと認識しております。今後, 技術的, 予算的問題等を含め検討を行いたいと考えております。
6	改善等の御提案や, その他御意見等がありましたら, お書きください。	特になし。	