

【中央保護所】

【訪問日 11月5日】

| 区分 | 評価項目 | チームの意見・指摘など | 改善(対応)の状況など |
|---------|-------------------------------|--|--|
| 1 職場の印象 | ① あいさつや言葉づかい、笑顔など職員の印象はいかがですか | 所長の「入所者と同じ目線」という言葉どおり、保護所の所長さんとして適した方だな、という印象を受けた。 | 今後とも、所長を中心に、入所者の方に対する適切な対応を行うよう努めます。 |
| | ② 職場の雰囲気はいかがですか | 所長の話から明るい雰囲気がうかがえた。 | 今後も、職員が働きやすい環境を作るため、より雰囲気の良い職場作りを目指します。 |
| | ③ 職場内の掲示物や整理整頓の状態などはいかがですか | 業務内容とどのように関係があるのか不明な掲示物が目立ちました。 | 掲示物につきましては、職員等への周知の必要性から、局として各課及び事業所に掲示を依頼しているものであり、必ずしも業務と直接関係があるもののみを掲示をしているわけではありません。今回の御指摘を踏まえ、改めて掲示物を確認したところ、既に掲示すべき期間を過ぎているものが一部ございましたので、すぐに不用品掲示物については撤去を行いました。今後も、継続して、適切な掲示物の管理に努めます。 |

| 区分 | 評価項目 | チームの意見・指摘など | 改善(対応)の状況など |
|----------|--|---|--|
| 2 仕事の進め方 | ④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか | 囑託の方が多いが、全員でミーティングをする場があることは、職場の業務改善にも大変重要なので、定期的に場を持たれることを期待する。 | 囑託職員による宿直勤務が主体の職場となりますので、ローテーションの関係から全員が出席してのミーティングが困難な面もございますが、一回でも多くミーティングができるよう方法を検討していきます。 |
| | ⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか | 「ほっとしていただく。」「ゆっくりしていただく。」という所長の方針どおりに快適であると感じたが、昨今の他の福祉施設の経営努力と比べると、職員一丸となって何らかの挑戦をしてほしいと感じた。 | 本施設につきましては、平成23年4月以降、指定管理者による運営に移行されることから、その際に現在の事務等の見直しを実施し、必要な改善を図ります。 |
| 3 その他 | ⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちになりましたか | 警察の留置所程度の設備を皆想像していたので、「こんなに清潔なのか。」「こんなに暖かいのか。」と驚いた。 | 今後も、適切な施設運営に努めます。 |
| | ⑦ 施設の設備や入所者の皆さんへの処遇について、どのように感じられましたか。 | 洗濯や入浴もでき、大変快適なので居宅から本所に戻ってこられる方が多くなるのではないかと心配である。 | 入所者の方が快適に過ごしていただける施設運営を行うことは大変重要であると考えております。居宅での生活に移行された方につきましては、居宅での生活が継続されるよう必要な支援を引き続き行っています。 |

| 区 分 | 評価項目 | チームの意見・指摘など | 改善(対応)の状況など |
|-----|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 4 | 良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。 | 所長が目指しておられる「ほっこり」という場所のあり方が素晴らしいと思う。また設備全体に清掃が行き届いていて素晴らしいと感じた。 | 今後も, 入所者の方が快適に過ごしていただける施設運営を行っていきます。 |
| 5 | 課題であると感じた点をお書きください。 | 特になし。 | |
| 6 | 改善等の御提案や, その他御意見等がありましたら, お書きください。 | 特になし。 | |