

【京都市立病院】

【訪問日 11月9日】

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① あいさつや言葉づかい、笑顔など職員の印象はいかがですか	非常に丁寧に対応されていたと思う。	引き続き、親切丁寧な対応を心掛け、来院者の皆様に良い印象を持っていただける対応を実践します。
	② 職場の雰囲気はいかがですか	清潔感はあるし、雑然ともしていない。 地下の老朽化が目立つので清掃等を気を付けられたい。	今後とも、医療機関として清潔感のある院内環境づくりに取り組みます。地下部分については、新館整備により除却する予定ですが、それまでの間、清掃を気を付けて行います。
	③ 職場内の掲示物や整理整頓の状態などはいかがですか	良好である。 検査室は、機械等がたくさんあるため、手狭な感じがし、動線がスムーズに確保ができるのが不安である。	各検査機械を検査手順に従い配置していますので、動線は確保できていると考えております。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	図られていると思われる。逆に図られていないのではない。命に直結することも多いので、大いにコミュニケーションはとっていただきたい。	今後も、所属横断的な院内委員会を中心に、安全で安心できる医療サービスの提供に向けて、院内コミュニケーションの充実に努めます。
	⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか	個々に改善の目標を持たれていることは良いと思う。費用面の問題は残るが、新館の建設の必要性については、耐震性能の問題や、診療を継続しながらの補強工事は無理であることは十分理解できた。	業務改善については、今後も各所属で掲げた目標達成に取り組めます。新館建設にあたっては、病院経営への影響を最小限に止める収支計画としております。
3 その他	⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちでしたか	非常に勉強にはなったが、これからますます増える高齢者に対応した優しい医療機関であるかは疑問に思う。 マンパワーでの対応等で解消すべき点もあると思われる。努力されたい。	当院では、病院出入口での車椅子貸出しや受付までの誘導、エスカレーターの低速化などを実施してきました。今後とも、「高齢者に優しい」という視点を取り入れ、業務改善に努めます。また、職員の接遇改善で対応できる部分については、積極的に取り組んでいきたいと考えております。
	⑦ 名札の着用等、職員の身だしなみはいかがでしたか	良好である。衛生的であると思われる。	今後とも、引き続き職員の身だしなみ意識の向上に取り組めます。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
4	良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。	<p>自治体病院としての役割の充実を図り, いち早く新型コロナウイルスに対応するなど, 頑張っておられると思う。また, サービスの向上, 赤字の軽減にも積極的に取り組んでおられ, 安全・安心・信頼できる医療機関を目指していることには感心した。</p> <p>看護師の勤務体制の緩和や, 院内保育所に定数を超えて入所を認めていること, 看護師の募集時期の変更についても効果が上がっていることは良い点であると思う。</p>	<p>今後とも, 信頼され, 安心できる, 心のこもった医療を市民に提供するという理念のもとで, より自立的で健全な病院経営を目指してまいります。</p>
5	課題であると感じた点をお書きください。	<p>地域に特化した病院づくり, 行政直轄型であることの人員不足の解消, 新館完成による患者数増加に伴う体制強化, 建物の建築費用の負担解消, 看護師の育成, 入院患者の在宅へのケアシステムの充実化など課題は多いが, 私立の看護学科との連携で看護師確保に努めているし, 新館整備費用に係る病院経営への影響もないと見込まれている。来年度からの地方独立行政法人化により現状の課題を解消していくという努力は認めたい。</p>	<p>御指摘のとおり, 当院が抱えている課題も少なからずございますが, 地域の中核病院としての機能拡充を目指し, 平成23年4月からの地方独立行政法人化や, 新館整備などを通じて, より一層市民の皆様へ「選ばれる病院」となるべく, 職員一丸となって取り組んでいきます。</p>
6	改善等の御提案や, その他御意見等がありましたら, お書きください。	<p>来たるべき高齢化社会へ向けての医療機関の課題は多く, 今後地域医療機関としてのトータルケアの充実を図るなどで特化した病院づくりの必要性があると思われる。</p> <p>人員確保等の課題も多いが, 市立病院のあるべき姿が, 市民一人一人に浸透していくような病院づくりをしてほしい。</p> <p>特に事務職員は, たとえ法人化したとしても, 人事異動等で変わっても, 同じ目標を持てるように努力してほしい。</p>	<p>当院には, 京都市病院事業改革プランに掲げているとおり, 救急医療や感染症医療など政策医療の拠点としての役割や, 高度急性期医療を提供する地域の中核病院としての役割を担うための病院づくりが求められております。その責務は, 法人化してからも何ら変わるものではなく, また, 市民の皆様へ「選ばれる病院」であるためには, 当院の特色や強みが患者様に伝わりやすくする工夫が必要であることを十分認識したうえで, 業務に取り組んでいきます。</p>