

【子育て支援部児童家庭課】

【訪問日 10月22日】

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① あいさつや言葉づかい、 笑顔など職員の印象はいかがですか	普通である。	今度とも、市民の皆様には快く訪れていただける職場づくりを心掛けます。
	② 職場の雰囲気はいかがですか	清潔感があった。しかし、パソコンや紙の書類が多くて狭そうだった。	電子化すべき書類の電子化を徹底するなど、コピー用紙消費量の削減に取り組むよう課内周知を行いました。今度とも、清潔感ある職場環境づくりに取り組みます。
	③ 職場内の掲示物や整理整頓の状態などはいかがですか	特になし。	今度とも、整理整頓を心掛けます。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	補職者会議、係会議のほか、随時問題等が起これば対応されている。福祉事務所等とは課長会議、係長会議等で情報共有が行われている。	今後とも、職員間での情報の伝達や円滑なコミュニケーションが図れるよう、取組を進めます。
	⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか	超勤縮減の取組や広報活動のためのホームページ等の活用目標を立てて行われている。	目標が達成できるよう、職員全員でしっかり取り組みます。
3 その他	⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちになりましたか	新規事業が多く、市民に広く知られるために、広報についてはいろいろな課題があると思われる。	広報活動の充実を目標に立てて取り組んでいるところではありますが、御意見を踏まえ、改善に向けて取り組みます。
	⑦ 服装、名札の着用等の身だしなみはきちんとできていますか	特になし。	今後とも、服装、名札の着用等の身だしなみがきちんとできているか、職員相互で確認しながら、徹底していきます。

区 分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
4	良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。	様々な事業を, それぞれの効果が十分に行き渡るように展開していくのは大変なことだと思う。	
5	課題であると感じた点をお書きください。	新規事業を含め, 多くの施策を広く市民に浸透させるようにする必要がある。 情報を求めている市民だけでなく, 情報を手に入れることが困難な市民にも情報を伝えられるようにすべきだと感じた。 新規事業が市民に浸透していくには, ある程度の期間が必要であるが, 一定期間経過後に事業の検証をされるよう期待する。	御意見ありがとうございます。 市民の皆様施策を知っていただくことは大変重要であると考えており, 今後とも, 様々な媒体を活用し, 創意工夫を図りながら, 広報活動の充実に取り組みます。
6	改善等の御提案や, その他御意見等がありましたら, お書きください。		