

【児童福祉センター】

【訪問日 11月4日】

区 分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① あいさつや言葉づかい、 笑顔など職員の印象はいかがですか	丁寧な説明で、優しい印象を受けた。	今後とも、より市民の皆様に信頼されるよう、丁寧な説明と親切な対応に取り組みます。
	② 職場の雰囲気はいかがですか	建物のせいか、少し重苦しく感じた。	昭和6年建設当時の老朽化した建物を使用している部署や児童相談所をはじめスペースが狭隘な部署もあり、御指摘の事案については皆様にも御不便をお掛けしているため苦慮しているところです。 これまでから、壁の塗替え、床の剥離洗浄、カーペットの張替えなどの小修繕を実施してきましたが、第2児童福祉センター(仮称)の設置等を契機に、必要な改善策を講じたいと考えております。
	③ 職場内の掲示物や整理整頓の状態などはいかがですか	きちんと整理されていたように感じる。	引き続き、市民の皆様に気持ちよく御利用いただけるよう努力します。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	様々な部門の方が連携していると伺うことができた。	今後とも、相談に関わるすべての専門スタッフが連携して話し合い、子どもにとって一番良い支援方法を提案し、利用していただけるサービスの紹介や適切なアドバイスを行います。
	⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか	児童相談や発達相談などがひとつの建物の中で、事案に取り組みやすくうまくできていると思う。	子どもを取り巻く問題に対して、様々な機関・施設がひとつの組織内に設置され、有機的な連携のもとセンター方式で運営されているのは、国内でもユニークなスタイルであり、京都市児童福祉センターの大きな特長であると考えております。
3 その他	⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちになりましたか	相談の受案件数の増加や虐待への24時間対応など、大変な仕事であると感じた。	今後とも、十分にお話をお聞きして、専門的な調査などを行い、子どもにとって最善の方法を提案していきたいと考えております。
	⑦ 服装や身だしなみは、いかがですか。	きちんとされていたと思う。 医師など見ることはできなかったが、(若い人たちから見ると)受付は少しかたく感じた。	ありがとうございます。 訪問いただいた当日は冷え込んでいたため、所定の事務服を着用しており、そのような印象を持たれたかもしれません。

区 分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
4	良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。	学校や家庭への訪問や他機関との連携などが大変そうですが、がんばっているなど感じた。	<p>様々な課題の解決に向けては、京都市児童福祉センター内各部署の連携はもとより、他の関係機関、地域団体と緊密に連携した取組が必要と考えております。</p> <p>今後とも、全市レベルの連絡会議、各行政区レベルの実務者会議等を通して、関係機関、関係団体とより一層実効性のある連携が取れるよう取り組んでいきます。</p>
5	課題であると感じた点をお書きください。	1階ロビーなど暗いと感じた。	<p>体制強化に伴う人員増でやむを得ず、1階ロビーにまで執務スペースや書庫がせり出しており、御不便をお掛けしております。</p> <p>御指摘については、第2児童福祉センター(仮称)の設置等を契機に、改善を図りたいと考えております。</p>
6	改善等の御提案や、その他御意見等がありましたら、お書きください。		