

【衛生環境研究所】

【訪問日 11月2日】

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① あいさつや言葉づかい、笑顔など職員の印象はいかがですか	遠くにおられる職員の方もあいさつや会釈をしてくださり、心配りを感じた。	衛生環境研究所は、試験検査・調査研究を行っている機関であるため、多くの市民の方が常時お越しになる職場ではありませんが、職員に対し市民応対研修等を実施してきた成果であると思います。今後も、市民の皆様に快く訪れていただける職場づくりを心掛けます。
	② 職場の雰囲気はいかがですか	もう少し雑然としている職場ではないかと思っていたが、整然としていた。	さまざまな種類の試験・検査を行っており、検査機器や試薬などを多数施設内に置いています。今後も、職員が働きやすい職場作りを目指します。
	③ 職場内の掲示物や整理整頓の状態などはいかがですか	必要なものが、必要なだけ並んでいるという印象を受けた。	多くの検査機器や試薬を使用し、正確で迅速に検査を行うにあたっては、整理整頓は基本ですので引き続き努力します。

区分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 会議やミーティングなどを行い、職員間での情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	課長会、係長会議等を定期的に行っているようであった。	業務を円滑に進めるためには、各所属間の情報交換や職員間のコミュニケーションは大変重要ですので、引き続き充実を図っていきます。 また、各所属の目標、検査方法、結果について、他所属職員が科学的な視点で評価する調査研究委員会を設けて業務のレベルアップを図っています。
	⑤ 職場の業務改善について、目標を立てて職員全員で取り組まれていますか	精度管理、効率的な検査方法の検討、安全作業が目標として立てられていた。どれも取り組まれている印象を受けた。	職員一人一人が各自の業務の課題把握や責任感を高め、引き続き目標実現に向けて取り組んでいきます。
3 その他	⑥ 今回訪問した職場の業務内容について、どのようなイメージをお持ちになりましたか	水質や食品の検査を行うところだというイメージがあったが、大気まで調べているとは思っていなかった。	ウイルスや細菌、食品衛生に関する検査、衛生動物(ダニ等)検査、大気汚染状況監視・測定、水質検査などをおおして、公衆衛生の向上及び増進に寄与しています。 引き続き、市民の皆様に健やかに暮らしていただけるように、公衆衛生情報等をわかりやすい内容で情報発信をしていきます。
	⑦ 職員の職務に取り組む姿勢は、どのような印象でしたか	自分の仕事に責任感を持って取り組まれているように思った。	職員一人一人が、各自の仕事に責任感を持ち、引き続き課題解決能力の向上に努めます。

区 分	評価項目	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
4	良い点, 頑張っていると感じた点をお書きください。	専門的な話をわかりやすく伝えようとしている姿勢が良かった。危機対応が迅速に行われそうだった。	全職員が一丸となって、危機管理に備えるとともに、当所に蓄積された専門知識や技術を市民の方々にわかりやすく紹介する事業に積極的に取り組みます。
5	課題であると感じた点をお書きください。	特に感じなかった。外部対応を課題として取り組まれていることが伝わってきた。	メール配信やホームページを活用し、公衆衛生に係る情報発信の拠点としての機能強化に努めていきます。
6	改善等の御提案や, その他御意見等がありましたら, お書きください。	サンプルを持って行ったら親切に対応してくれそうな印象を持った。 「これから何が流行するか」という疫学研究を課題として行っている事に好印象を持った。 機械の老朽化が進んでいるものもあり, 検査上の問題が無くとも, 作業効率が上がるのであれば, 新しい機械を導入していくことを市役所全体で考えた方がよいと思われた。	地域に根差した研究所としての役割を果たしていくために, 業務を推進していきます。また, 高額であっても必要な検査機器の更新等については関係課と協議を進めます。