

施策番号	1212		
施策名	高齢者とその家族の生活を支えるサービスの充実		
概要	高齢者とその家族が安心して生活できるよう、多様なサービスを提供する。		
担当局	保健福祉局	共管局	なし
上位政策	121 すべてのひとが相互に支え合い安心してくらす		

### 施策の評価

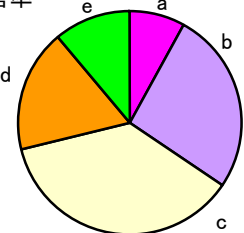
#### 1 客観指標評価

	18年度	19年度	20年度評価				
			前回値	最新値	目標値	達成度	評価
1 健康すこやか学級の年間実施回数（回）	b	a	2,955	3,418	3,454	99.0%	b
2 配食サービスによる年間配食数（食）	b	a	370,810	392,429	384,420	102.1%	a
3 介護保険における居宅介護支援（介護予防支援）利用者数（人）	c	c	32,454	32,440	38,193	84.9%	e
4 介護保険施設の利用者数（人）	c	d	9,966	10,682	10,491	101.8%	a
5 -	-	-	-	-	-	-	-
6 -	-	-	-	-	-	-	-
7 -	-	-	-	-	-	-	-
8 -	-	-	-	-	-	-	-
9 -	-	-	-	-	-	-	-
10 -	-	-	-	-	-	-	-
	b	b	客観指標総合評価				b

#### 2 市民生活実感評価

設問	高齢者とその家族を支えるホームヘルプ（訪問介護）などのサービスが充実している。					
回答	18		19		20	
	回答者数	回答率	回答者数	回答率	回答者数	回答率
a: そう思う	29	5.5%	18	3.9%	54	8.0%
b: どちらかというと思う	117	22.4%	95	20.4%	177	26.3%
c: どちらとも言えない	187	35.8%	177	38.0%	247	36.7%
d: どちらかというと思わない	122	23.3%	102	21.9%	120	17.8%
e: そう思わない	68	13.0%	74	15.9%	75	11.1%
有効回答数	523		466		673	
市民生活実感評価	C		C		C	

20回答率



- a: そう思う
- b: どちらかというと思う
- c: どちらとも言えない
- d: どちらかというと思わない
- e: そう思わない

\* この評価は、毎年5月頃に実施している京都市市民生活実感調査のアンケート結果を基にしています。

### 3 総合評価（客観指標総合評価＋市民生活実感評価）

	18	19	20
客観指標総合評価	b	b	b
市民生活実感評価	c	c	c
総合評価	B	B	B
重み付け	(理由)		
<input checked="" type="checkbox"/> 客観指標 <input type="checkbox"/> 市民の実感	この施策は市民の期待度が高く、サービス利用実績も伸びており要求水準が上昇していると考えられるため、客観指標総合評価を重視する。		

### 4 原因分析・今後の方向性

客観指標評価に挙げている項目については、居宅介護支援（介護予防支援）の利用人数が、目標値を下回りe評価となった他は、健康すこやか学級の年間実施回数等、件数が増えるほうが望ましい事業は着実に数値が増えてきており、aあるいはb評価となっている。この結果、客観指標評価については、昨年度に引き続きb評価となっている。

一方、市民生活実感は、昨年度に引き続きc評価となっている。平成18年4月の介護保険制度の改正において、予防重視型システムへの転換が図られたが、市民生活において効果が実感できるまでは時間を要すると考えられる。

客観的指標評価と市民生活実感評価を総合的に判断した結果、総合評価は昨年度に引き続き、B評価となったものであるが、今後は市民の生活実感からもサービスが充実していると感じていただけるよう取り組んでいきたい。

#### （参考）この施策実現のための主な事務事業

	事業名	19年度予算 (千円)*	20年度予算 (千円)*	19年度事務事業評価に おける今後の方向性	担当部・課
1	入院患者福祉事業	1,486	1,486	現状のまま継続	保健福祉局生活福祉部地域福祉課
2	老人医療費支給事業	1,415,944	1,349,114	現状のまま継続	保健福祉局生活福祉部地域福祉課
3	介護支援専門員の支援	91,102	90,702	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
4	介護サービス山間地域提供協力金交付	11,297	10,990	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
5	介護相談員派遣事業	13,346	13,346	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
6	介護保険制度に係る利用者負担額減額事業 (訪問介護等利用者負担減額・社会福祉法人軽減・利用者支援緊急対策事業)	69,176	47,261	縮小等による見直し	保健福祉局長寿社会部介護保険課
7	介護保険事業特別会計繰出金（事務費等補助金）	3,272,497	3,301,914	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
8	要介護認定事務費	1,052,858	1,068,758	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
9	給付事務経常経費	191,451	189,514	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
10	介護保険制度市民周知	36,260	38,540	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
11	職員研修等経費	67,942	65,299	効率化等による見直し	保健福祉局長寿社会部介護保険課
12	介護給付費適正化事業	37,702	48,767	充実	保健福祉局長寿社会部介護保険課
13	事業者指定・指導事務費	66,446	31,865	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部介護保険課
14	民間社会福祉施設単費援護（老人）	193,476	175,566	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課

	15	軽費老人ホーム事務費補助	69,949	67,710	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	16	ケアハウス事務費補助	344,979	379,040	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	17	老人ホーム入所判定委員会	6,735	6,735	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	18	特別日用品費支給	34,494	38,622	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	19	すこやか生活支援介護予防事業（60～64歳）	177,991	175,779	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	20	訪問介護事業つなぎ資金貸付事業	136,695	102,675	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	21	サービス協会運転資金借入利子補給	5,523	4,842	現状のまま継続	保健福祉局長寿福祉部長寿福祉課
	22	デイ公設施設保守管理費等補助	12,229	11,675	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	23	短期入所生活介護緊急利用者援護事業	84,682	76,439	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	24	日常生活用具給付等事業	57,370	64,737	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	25	家族介護用品給付事業	104,509	104,245	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	26	徘徊高齢者あんしんサービス事業	3,592	3,864	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	27	入浴サービス助成事業	9,953	10,750	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	28	老人福祉員設置事業	36,866	35,566	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	29	緊急通報システム事業	324,972	291,959	縮小等による見直し	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	30	シルバーハウジング生活援助員派遣事業	2,987	3,159	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	31	京都福祉サービス協会運営補助	56,828	56,545	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	32	配食サービス助成事業	170,463	129,826	縮小等による見直し	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	33	健康すこやか学級	73,965	87,222	充実	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
(従)	34	京都市長寿すこやかセンター	133,896	129,234	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
(従)	35	老人福祉センター運営	290,604	290,106	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	36	京都市洛西ふれあいの里保養研修センター	188,760	187,542	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	37	敬老記念品贈呈事業	11,467	11,573	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	38	高齢外国籍市民福祉給付金支給事業	63,936	60,695	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	39	個室・ユニットケア施設研修等事業	5,647	5,814	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課

	40	健光園花園特養整備助成	132,877	0	終了	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	41	故郷の家・京都特養等整備助成	596,939	0	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	42	地域包括支援センター運営事業	1,009,051	1,064,413	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	43	地域包括支援センター運営協議会等事業	119,577	119,627	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	44	高齢・障害外国籍市民福祉サービス利用サポート助成事業	2,343	2,343	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	45	認知症あんしん京（みやこ）づくり推進事業	3,933	3,933	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	46	地域介護予防推進事業	263,147	263,858	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	47	訪問型介護予防推進事業	102,484	82,955	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	48	介護予防評価事業	6,692	6,692	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	49	すこやか生活支援介護予防事業	36,884	37,967	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	50	今宮小規模特養整備助成	44,939	0	終了	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	51	北部山間地域高齢者福祉拠点整備助成（花友はなせ）	55,439	0	終了	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	52	養護老人ホーム改修助成事業	84,039	0	終了	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	53	小栗栖小規模特別養護老人ホーム整備助成	79,091	0	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	54	夜間対応型訪問介護ステーション整備助成	64,091	0	終了	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	55	京都積慶園特養整備助成	152,091	152,091	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	56	さいわいケアハウス整備助成	115,091	0	縮小等による見直し	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	57	地域密着型サービス等研修事業	3,000	3,000	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
	58	在宅・入所相互利用検証事業	3,000	3,000	現状のまま継続	保健福祉局長寿社会部長寿福祉課
(従)	59	北山ふれあいセンター（仮称）整備助成	419,003	363,288	現状のまま継続	保健福祉局保健福祉部障害保健福祉課
	60	高齢者低栄養相談	11,474	11,474	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
	61	栄養改善（地域支援）	9,649	10,061	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
	62	高齢者筋力トレーニング普及推進ボランティア養成講座	12,618	13,872	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
	63	介護予防手帳交付	4,260	0	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
	64	健康教育（地域支援事業）	73,134	0	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
	65	健康相談（地域支援事業）	26,519	27,269	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課

66	いきいき健康サポート事業	173,453	144,975	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
67	口腔機能向上教室	13,319	13,319	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
68	お口の健康サポート事業（口腔機能相談） （地域支援事業）	3,915	3,800	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
69	高齢者マシン筋力トレーニング普及推進事業（地域支援事業）	13,842	12,253	現状のまま継続	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
70	介護予防情報提供事業	20,119	0	終了	保健福祉局保健衛生推進室保健医療課
合計		12,361,442	10,935,322		
うち、主たる事業の合計 （従たる事業の合計）		11,517,940 (843,503)	10,152,694 (782,628)		

\* 予算額には人件費及び施設管理に係る経費を含む

施策名	1212	高齢者とその家族の生活を支えるサービスの充実
-----	------	------------------------

指標名	健康すこやか学級の年間実施回数（回）
-----	--------------------

担当課	長寿福祉課	連絡先	251-1106
-----	-------	-----	----------

### 1 指標の説明

自立認定者等を対象に、学校の余裕教室等を利用して、介護予防等の活動を行う「健康すこやか学級」の年間実施回数

### 2 指標の意味

高齢者の生きがいと社会参加の促進並びに、社会的孤立感の解消及び自立生活の助長の状況を示す指標

### 3 算出方法・出典等

委託先から毎月提出される報告書から集計

### 4 数値

	前回数値	最新数値	推移	目標値		
	18年度	19年度		数値	根拠	達成度
数値	2,955	3,418	463回増	3,454	18年度実績値×18年度伸び率	99.0%

全国順位	中長期目標				備考
	数値	目標年次	達成度	根拠	
数値	-	-	-	-	-

### 5 評価基準

単年度目標に対する達成度が  
 a：100%以上  
 b：80%以上100%未満  
 c：60%以上80%未満  
 d：40%以上60%未満  
 e：40%未満

### 6 基準説明

実施箇所数の増加等によって実施回数が伸び、目標値を上回ることも可能であることから、100%以上の達成をaとし、20%ごとに基準を設定した。

### 7 評価結果

18	19	20
b	a	b

指標名	配食サービスによる年間配食数（食）
-----	-------------------

担当課	長寿福祉課	連絡先	251-1106
-----	-------	-----	----------

### 1 指標の説明

京都市社会福祉協議会が実施する配食サービス（要支援、要介護の認定を受けた65歳以上の単身高齢者及び高齢者のみ世帯で、寝たきり、身体虚弱等の理由により買物、調理が困難な方が対象）による年間配食数

### 2 指標の意味

高齢者の在宅生活維持にかかる支援の状況を示す指標

### 3 算出方法・出典等

助成先から毎月提出される報告書から集計

### 4 数値

	前回数値	最新数値	推移	目標値		
	18年度	19年度		数値	根拠	達成度
数値	370,810	392,429	20,619食増	384,420	18年度実績値×18年度伸び率	102.1%

全国順位	中長期目標				備考
	数値	目標年次	達成度	根拠	
数値	-	-	-	-	-

### 5 評価基準

単年度目標に対する達成度が  
 a：100%以上  
 b：80%以上100%未満  
 c：60%以上80%未満  
 d：40%以上60%未満  
 e：40%未満

### 6 基準説明

実施施設数の増加等によって配食数が伸び、目標値を上回ることも可能であることから、100%以上の達成をaとし、20%ごとに基準を設定した。

### 7 評価結果

18	19	20
b	a	a

施策名	1212	高齢者とその家族の生活を支えるサービスの充実
-----	------	------------------------

指標名	介護保険における居宅介護支援（介護予防支援）利用者数（人）
-----	-------------------------------

担当課	介護保険課	連絡先	213-5871
-----	-------	-----	----------

**1 指標の説明**  
 介護サービス計画（ケアプラン）の作成やサービス提供事業者等との連絡調整等を行う居宅介護支援（介護予防支援）を利用した人数

**2 指標の意味**  
 介護サービス（介護予防サービス）の量的充実を示す指標

**3 算出方法・出典等**  
 居宅介護支援（介護予防支援）利用者数の総合計

**4 数値**

	前回数値	最新数値	推移	目標値		
	18年度	19年度		数値	根拠	達成度
数値	32,454	32,440	14人の減	38,193	「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲示	84.9%

	全国順位	中長期目標			備考
		数値	目標年次	達成度	
数値	-	39479	20年度	82.20%	-

根拠 「第3期京都市民長寿すこやかプラン」に掲示

**5 評価基準**  
 「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲げる見込み量に対して  
 a：サービス見込み量以上  
 b：サービス見込み量どおり  
 c：サービス見込み量未満で改善  
 d：現状維持  
 e：悪化

**6 基準説明**  
 「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲げた数値を目標値として、サービス見込み量以上をaとし、以下、目標達成度に応じて区分を設定した。

**7 評価結果**

18	19	20
c	c	e

指標名	介護保険施設の利用者数（人）
-----	----------------

担当課	介護保険課	連絡先	213-5871
-----	-------	-----	----------

**1 指標の説明**  
 介護保険施設（介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設）を利用した人数

**2 指標の意味**  
 介護サービスの量的充実を示す指標

**3 算出方法・出典等**  
 介護保険施設利用者の総数

**4 数値**

	前回数値	最新数値	推移	目標値		
	18年度	19年度		数値	根拠	達成度
数値	9,966	10,682	716人の増	10,491	「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲示	101.8%

	全国順位	中長期目標			備考
		数値	目標年次	達成度	
数値	-	10,799	20年度	98.9%	-

根拠 「第3期京都市民長寿すこやかプラン」に掲示

**5 評価基準**  
 「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲げる見込み量に対して  
 a：サービス見込み量以上  
 b：サービス見込み量どおり  
 c：サービス見込み量未満で改善  
 d：現状維持  
 e：悪化

**6 基準説明**  
 「京都市民長寿すこやかプラン」（第3期）に掲げた数値を目標値として、サービス見込み量以上をaとし、以下、目標達成度に応じて区分を設定した。

**7 評価結果**

18	19	20
c	d	a