

**概要** 高齢者のプライバシーの侵害や虐待を防止し、高齢者の人権を尊重するとともに、高齢者が自立して社会参加できる場や機会に恵まれた社会をめざす。

**総合評価** B 介護サービスの利用に当たって、利用している高齢者の意向は十分に尊重されていることから、客観指標評価をAとするが、市民満足度評価はCであり、高齢者が社会参加できる条件整備に関する市民の実感を高めていく必要があり、総合評価をBとする。

**この施策の客観指標評価**

客観指標総合評価: A

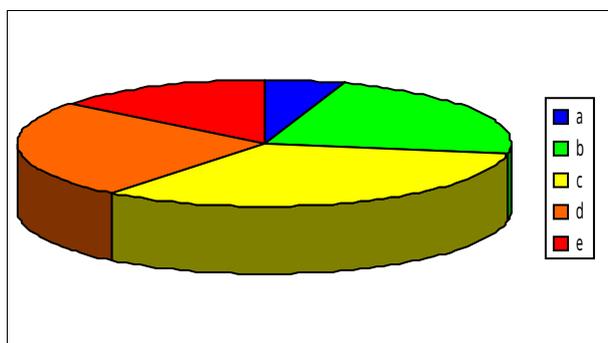
指標名とその前年値, 現在値, 目標値, 達成度

評価

介護サービス評価事業ユーザー評価結果(2点満点)	1.204	1.286			A
(準)シルバー人材センターの就業率(%)	65.5	62.8			B'

**この施策に関する市民満足度評価**

高齢者が知識や経験等を生かして社会参加できる条件の整備が進んできていると思う。



答a: そう思う	20	5.3%
答b: どちらかというと思う	85	22.4%
答c: どちらとも言えない	125	32.9%
答d: どちらかというと思うわない	96	25.3%
答e: そう思わない	54	14.2%
有効回答数	380	
満足度評価		C

**<参考> この施策実現のための主な事業  
事業名**

- 地域福祉権利擁護事業
- 長寿すこやかセンター運営
- 介護保険サービス評価事業
- 介護相談員派遣事業