東山のシンボルマーク

平成３１（２０１９）年度

東山区運営方針

東山区は区制９０周年を迎えました！

～９０周年記念事業のテーマ「東山の未来をひらく人づくり」～

東山区制９０周年記念事業

東山区民ふれあいひろば

まちづくりカフェ@東山

山紫水明の都
結び合う心
東山の未来

東山区のまちづくりの
キャッチフレーズ

ふわりん横丁

東山体操

東山区総合防災訓練

東山区役所

東山区運営方針について

「東山区運営方針」は，区長がその使命と責任を明確にするとともに，区民の皆様との情報共有及び説明責任の充実を図るために作成するもので，区基本計画を着実に推進するため，区役所が平成３１年度に重点的に取り組む施策をまとめたものです。

東山区制９０周年を迎えた平成３１年度は，次の５０年度，１００年後を見据え，自然災害や人口減少，地域課題など，あらゆる危機に対して，SDGs の理念を踏まえ対応し，持続可能な発展を続ける，レジリント・シティの実現を目指します。東山区まちづくり支援事業などの「区民提案型事業」及び区制９０周年記念事業などの「共汗型事業」を実施するとともに，東山区次期基本計画の策定に着手し，区長を先頭に，職員一丸となって，区民の皆様にさらに信頼され，親しまれる区役所を目指し，取組を進めてまいります。

平成３１年度　主な取組ポイント

①　東山の「歴史力・文化力」の発信

- ○　東山の歴史を学ぶ！　連続講座
- ○　魅力発見！わたしの東山

②　地域をあげた子育て・教育の取組

- ○　「子育て・教育のまち東山」の推進
- ○　妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施
- ○　ふれあいこども伝統文化体験
- ○　東山区民ふれあい事業の充実

③　区内の大学等との連携促進

- ○　外国人おもてなしプロジェクトの推進
- ○　京焼・清水焼　目利きづくりプロジェクトの推進
- ○　高齢者に関するプロジェクトの推進
- ○　東山・高校・大学連携プロジェクトの推進

④　健康づくりの推進

- ○　「健康長寿のまち・東山」の実現に向けた取組の推進
- ○　精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発

⑤　つながる防災コミュニティの実現

⑥　「安心安全のまち東山」の推進

区制90周年記念事業　**（テーマ）東山の未来をひらく人づくり**

区制９０周年記念事業として，上記の主な取組ポイントに掲げる各種事業のほか，記念式典，記念誌の作成，区マスコットキャラクターの制定等を実施するとともに，趣旨に賛同いただいた区内諸団体による協賛事業についても推進する。

Ⅰ　東山区運営の総括表

平成３１年度の取組　　※　取組項目の「☆」は，基本計画に掲げる重点取組項目

分野	取組項目	事 業 ・ 施 策	所属等
１　自然環境			
	☆東大路通の自動車抑制と歩道拡幅の推進（基本計画№11）		
		(1) 安心・安全な東大路歩行空間創出事業（ｐ３）	都市計画局，地域力推進室
		(2) 東山交通対策による交通の円滑化（ｐ３）	都市計画局，地域力推進室
		(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進（ｐ３）	地域力推進室
２　産業・観光			
	☆「手しごと」産業の新たなビジネス展開の支援（基本計画№22）		
		(1) 京焼・清水焼 目利きづくりプロジェクトの推進（ｐ３）	地域力推進室
	だれもが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進（基本計画№28）		
		(2) 外国人おもてなしプロジェクトの推進（ｐ３）	地域力推進室
	東山における経済活動の活性化		
		(3) 東山・高校・大学連携プロジェクトの推進（ｐ４）	地域力推進室
３　保健・福祉・教育			
	世代間交流を取り入れて地域の子どもたちを育む取組の推進（基本計画№３２）		
		(1)「子育て・教育のまち東山」の推進（ｐ４）	地域力推進室
	☆地域に根差した子育てネットワークの拡充と子ども･子育て情報の充実（基本計画№３４）		
		(2) 少子長寿化に対応した子育ての環境づくりの推進（ｐ４）	子どもはぐくみ室
	☆子育てに喜びを感じ，親も共に育ち学べる取組の推進（基本計画№３６）		
		(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施（ｐ４）	子どもはぐくみ室
		(4) 思春期を対象とした健康教育の実施（ｐ４）	子どもはぐくみ室
	☆福祉ボランティアの育成と地域で支え合える体制づくりの推進（基本計画№４１）		
		(5) 高齢者に関するプロジェクトの推進（ｐ５）	地域力推進室
		(6) 地域で支え合う地域福祉活動の支援（ｐ５）	健康長寿推進課
		(7) 地域包括ケアの推進（ｐ５）	健康長寿推進課
	地域の保健･医療機関の連携強化（基本計画№４２）		
		(8) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組（ｐ５）	健康長寿推進課 子どもはぐくみ室
	健康づくり活動への支援（基本計画№４３）		
		(9)「健康長寿のまち・東山」の実現に向けた取組の推進（ｐ５）	健康長寿推進課
		(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発（ｐ６）	障害保健福祉課

分野	取組項目	事 業 ・ 施 策	所属等
4　景観・都市基盤			
	地域の自主防災活動の推進（基本計画№.４９）		
		(1)「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（ｐ６）	地域力推進室
5　コミュニティ・自治			
	東山区制９０周年		
		(1) 東山区制９０周年記念事業（ｐ６）	地域力推進室
	☆世代間交流ネットワークづくりの推進（基本計画№.５６）		
		(2) 東山区民ふれあい事業の充実（ｐ６）	地域力推進室
	地域と大学などとの連携を促進する仕組みづくり（基本計画№.６２）		
		(3) 大学・地域連携事業の推進（ｐ７）	地域力推進室
	関係機関相互の連携を強化し，地域の特色に合わせた施策の推進（基本計画№.６６）		
		(4)「安心安全のまち東山」の推進（ｐ７）	地域力推進室
	区民の交流機会の拡大（基本計画№.６９）		
		(5)「まちづくりカフェ@東山」の運営（ｐ７）	地域力推進室
6　複数分野を融合した取組			
	東山区まちづくり支援事業の実施		
		(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業等）（ｐ７）	地域力推進室
	東山がもつ魅力のさらなる掘り起し・発信		
		(2) 東山の歴史を学ぶ！連続講座（ｐ８）	地域力推進室
		(3) 魅力発見！わたしの東山（ｐ８）	地域力推進室

Ⅰ　取組の概要

１　自然環境　　目標　自然環境の保全・向上

(1) 安心・安全な東大路歩行空間創出事業（都市計画局，地域力推進室）

歩行者が東大路通及びその周辺を安心・安全，そして快適に通行することができる歩行空間の創出に向けた取組を進めます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　横断勾配の改善，歩道拡幅　　・　バス停移設　　など

(2) 東山交通対策による交通の円滑化（都市計画局，地域力推進室）

各関係機関・団体により東山交通対策研究会を構成し，毎年，観光シーズンに東山地域への一般観光車両流入抑制など，東大路通を中心に渋滞緩和対策や交通安全対策を実施しています。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　観光シーズンの東山地域への一般観光車両流入抑制　など

(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進（地域力推進室）

東山区の寺社，企業，団体等により設立された東山「観光・交通・環境」協力会議と連携し，交通誘導員の配置などのこれまでの取組に加え，秋の観光シーズンにおける観光案内所の設置や，観光マナーについての啓発を盛り込んだ歩いて楽しい散策マップ「おこしやす東山」の配布，観光地でのマナー啓発のための掲示物の作成など，地域住民の日常生活や東山区の観光・交通・環境に寄与する取組の更なる充実を図ります。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　交通誘導員配置事業
・　１５周年記念関連事業
・　市バスマップの発行　　など

２　産業・観光　　目標　経済活動の活性化

(1) 京焼・清水焼 目利きづくりプロジェクトの推進（地域力推進室）

平成 31 年度
主な取組ポイント①③

京都造形芸術大学と連携し，東山の誇る京焼・清水焼に焦点をしぼり，現場へ足を運びながら学び，優れた技術を見極める目を養うとともに，学生が消費者の立場に立って魅力を探り，市民に発信していく事業を進めます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　事前にリサーチした内容をもとに，窯元や陶器販売をされている皆様を訪問し，基本的な陶磁器の魅力や技法の特徴，見分け方等を取材し学生の考えでレポートを作成する。
・　学生がいわゆる素人からの目線で，リサーチした内容を地元や区民の皆様に伝える。

(2) 外国人おもてなしプロジェクトの推進（地域力推進室）

平成 31 年度
主な取組ポイント③

京都美術工芸大学と連携し，平成２５年度に創設した「京都・東山観光おもてなし隊」や平成２６年度に新たに開校した「東山おもてなし学校」等の枠組みを活用し，外国人観光客へのおもてなしに関する多彩な講習会を実施するなど，区民ぐるみのおもてなし力の向上に取り組みます。

外国人交流会

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　外国人の文化等を理解するため，区民の皆様や商店を対象にしたワークショップ等の開催

・　外国の文化を学ぶ冊子の作成

(3) 東山・高校・大学連携プロジェクトの推進（地域力推進室）　平成 31 年度 主な取組ポイント①③

日吉ケ丘高校，京都女子大学と連携し，主要な寺社，商店街，自治連，伝統産業の担い手等が連携・協力し，外国語での道案内による観光振興に関するプロジェクトをはじめ，様々な地域の活性化に取り組みます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　外国語による観光道案内　など

３　保健・福祉・教育　　目標　健やかで心豊かな生活の確保

(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進（地域力推進室）　平成 31 年度 主な取組ポイント②

開睛小中学校・東山泉小中学校・日吉ケ丘高等学校・東山総合支援学校や大学のほか，区内の保育園・幼稚園等と連携しながら，子育て・教育環境の更なる向上を目指す取組を推進します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　教育フォーラムの開催　など

(2) 少子長寿化に対応した子育ての環境づくりの推進（子どもはぐくみ室）　平成 31 年度 主な取組ポイント②

地域ぐるみで子どもの育ちと子育てを支えあう環境づくりを推進します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　赤ちゃんすくすくねっと東山（すくすく子育て応援事業）の実施

(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施　平成 31 年度 主な取組ポイント②

（子どもはぐくみ室）

母子の健康管理や出産，子育てに関する不安や悩みの相談，子育ての喜びなど必要な情報を提供することにより妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を実施します。また，課題や困りごとを抱えた家庭へは，児童虐待の未然防止や再発防止にもつながる寄り添い支援を充実させます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　「こんにちはプレママ事業」「こんにちは赤ちゃん訪問事業」

・　「ふわりん横丁」「プレママパパ教室」等，子育て支援や子育て中の親の孤立化を防止するための事業

・　受動喫煙防止等の健康に関する情報提供

(4) 思春期を対象とした健康教育の実施（子どもはぐくみ室）　平成 31 年度 主な取組ポイント②④

体験学習や講義を通して，性感染症やその予防について学ぶとともに，命の大切さや親になることの責任について考える機会を創出します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　区内の中学校，高校と連携した性感染症予防や性に関する健康教育等の普及啓発

(5) 高齢者に関するプロジェクトの推進（地域力推進室）

平成 31 年度
主な取組ポイント③④

京都女子大学と連携し，地域の中でまちづくり活動に参加する学生が，高齢者の方々との交流を通してその生活を理解し，高齢者とともに健康長寿のまちの実現に向けて取り組みます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 学生が空き家を DIY して設置した高齢者の居場所を活用した，交流や空き家対策などを行う。

学生による DIY

(6) 地域で支え合う地域福祉活動の支援（健康長寿推進課）

平成 31 年度
主な取組ポイント④

地域生活における困難な課題に対応するため，保健福祉センターが一体となって支援を行うとともに，東山区社会福祉協議会をはじめ地域の関係機関等との連携を強化し，高齢者や障害のある人を地域で支え合う地域共生のまちづくりの推進を図ります。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 地域の絆づくり事業の推進支援
- 地域支え合い活動創出事業の推進支援
- 地域あんしん支援員設置事業の推進支援　など

(7) 地域包括ケアの推進（健康長寿推進課）

平成 31 年度
主な取組ポイント④

元気な高齢者が地域で様々な活動の担い手として活躍できるよう，地域福祉，地域保健が一体となって，高齢者の健康増進，社会参加を促進するとともに，地域包括支援センターを中心とした他職種連携により，地域への医療・介護・生活支援サービスが一体的に提供される体制（京都市版地域包括ケアシステム）の構築に向けて取り組みます。

＜平成３１年度の取組事業＞

- 地域包括支援センター運営協議会による業務運営の取組支援
- 地域におけるネットワーク形成の支援

(8) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組

平成 31 年度
主な取組ポイント②④

（健康長寿推進課・子どもはぐくみ室）

幼児期の歯科対策は生涯を通じた歯と口の健康づくりの第一歩であり，また，妊娠期や成人期における歯科対策も，生活習慣病の予防につながるため，オーラルフレイル（口腔機能の虚弱）を予防し，区民の健康づくりに取り組みます。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 地域の保育園（所）・歯科医師会等の関係機関と連携した，乳幼児期の歯科保健活動
- 乳幼児歯科相談や成人・妊婦歯科相談

(9)「健康長寿のまち・東山」の実現に向けた取組の推進（健康長寿推進課）

平成 31 年度
主な取組ポイント④

区民の健康寿命の延伸に向けて，関係機関・団体等と連携し，「東山体操」の普及や健康ウォーキングの実施等により，区民の自主的な健康づくりの取組を推進します。

また，地域の健康づくりのボランティアとして活躍する食育指導員や健康づくりサポーターの活動を広く発信し，自主的な健康づくりの取組の輪を広げていきます。

＜平成３１年度の取組事業＞

- 健康ウォーキングの開催
- 保健協議会連合会などの地域の関係機関等に対する健康教室の開催
- 「食育指導員」の継続的な活動のコーディネートや支援
- 「健康長寿レシピ（vol.4)」の作成
- 「健康づくりサポーター」の活動支援
- 「東山体操」の普及啓発

東山体操

(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発（障害保健福祉課）

平成 31 年度 主な取組ポイント④

地域住民団体や保健，福祉，医療等の関係機関により構成されている「東山区こころのふれあいネットワーク」の事業を通じて，精神障害やこころの健康づくりに関する正しい知識や理解を深めるための普及啓発を行います。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 東山区こころのふれあいネットワークの活動に関する情報提供
- 東山こころのふれあい作品展・こころの病の人を支える入門講座

など

東山こころのふれあい作品展

4　景観・都市基盤　　目標　安全で快適な都市づくり

(1)「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（地域力推進室）

平成 31 年度 主な取組ポイント⑤

区総合防災訓練，区民防災研修会や災害時における避難行動・避難所運営に関する訓練等を通し，地域・世代がつながる防災・減災のコミュニティづくりを推進し，レジリエントシティの実現を目指します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 東山区総合防災訓練での学生との連携　・区民防災研修会
- 地域が参加する避難行動や避難所運営に関する訓練等の実施

など

東山区総合防災訓練

5　コミュニティ・自治　　目標　地域力の向上

(1) 東山区制９０周年記念事業（地域力推進室）

区制９０周年を契機に，次の５０年後，１００年後を見据え，自然災害や人口減少，地域課題など，あらゆる危機に対応し，持続可能な発展を実現していくため，「東山の未来をひらく人づくり」をテーマに９０周年記念事業を展開します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 記念式典の開催
- 記念誌の作成
- 区マスコットキャラクターの制定
- 各種９０周年事業及び協賛事業の実施　　など

区制 90 周年オープニング記念事業

(2) 東山区民ふれあい事業の充実（地域力推進室）

平成 31 年度 主な取組ポイント①②③④

区民の皆様の運営・参加のもと，多世代の交流を創出するとともに，「子育て・教育のまち東山」のコンセプトをふれあい事業の方針として掲げ，将来の担い手である子どもたちを対象に，伝統文化を体験し「文化力」をはぐくむ取組を実施します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　東山区民ふれあいひろば

・　ふれあいこども伝統文化体験　　など

ふれあいこども伝統文化体験

(3) 大学・地域連携事業の推進（地域力推進室）

平成 31 年度 主な取組ポイント③

大学・短期大学が持つ専門的知見や地域のニーズをコーディネートし，大学と地域相互の人的・知的資源の交流，活用を通じて，地域主体のまちづくりの促進を図ります。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　区内大学との地域連携・協力協定に基づく取組の推進

・　ふれあい事業への学生スタッフの参加・運営協力

・　インターンシップ実習生の就業体験や京都市「東山の未来」区民会議委員就任による社会経験や地域貢献の促進

(4) 「安心安全のまち東山」の推進（地域力推進室）

平成 31 年度 主な取組ポイント⑥

東山警察署・東山消防署と連携し，平成２８年３月策定の「世界一安心安全・おもてなしのまち京都　市民ぐるみ推進運動」東山区版運動プログラムに基づき，「世界一安心安全　チーム東山」（３８団体）の皆様とともに「安心安全のまち東山」の推進を図ります。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　区民の皆様や関係機関との連携・協力による啓発活動や地域見守り活動，防犯カメラやセンサーライト設置促進助成等の環境整備の推進　など

(5) 「まちづくりカフェ＠東山」の運営（地域力推進室）

東山のまちづくりに関心のある方々の交流・情報交換の場を運営することにより，区政への主体的参画，自主的・主体的な活動を支援します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　テーマ設定型の交流・情報交換

・　ポスターセッションによる活動 PR

・　区内の大学生等による交流会の企画・運営への参画

・　活動資金の助成（東山区まちづくり支援事業）

６　複数分野を融合した取組

(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業 等）（地域力推進室）

平成 31 年度 主な取組ポイント①②③④⑤

東山区の課題の解決，魅力の向上又は地域の活性化を図るための活動を支援することを目的に，区民の皆様主体のまちづくり活動に助成金を交付します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

・　東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・地域の魅力向上活性化事業・小規模事業）の推進

・　はぐくみ文化創造発信枠の新設（番組小学校創設１５０周年記念）

(2) 東山の歴史を学ぶ！連続講座（地域力推進室）

平成 31 年度
主な取組ポイント①②

区制９０周年を機に，東山を支えてきた交通，文化芸術作品，先人の功績などを振り返りながらまちの変遷をたどる講演やまち歩き等の連続講座を展開し，区民の皆様とともに，歴史を通して将来のまちづくりについて考える契機とします。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 鉄道を通して東山のまちづくりを学ぶ講座の実施
- 学校の寄贈芸術作品を通して東山の人づくりを学ぶ講座の実施
- 東山の先人の足跡を辿るまち歩きの実施

東山区を走る市電の風景

(3) 魅力発見！わたしの東山（地域力推進室）

平成 31 年度
主な取組ポイント①

「未来に残したい東山のスポット・祭りや地域行事」をキーワードとして，フォトコンテストの開催や，日吉ケ丘高校の学生が案内する動画を作成し，東山の魅力を発信します。

＜平成３１年度取組予定事業＞

- 東山の魅力紹介動画の制作・配信
- 東山フォトコンテスト事業　など

Ⅲ　平成３１年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算について

本市では，京都ならではの地域力を生かした協働型のまちづくりを推進するため，「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」を平成２４年度に創設しました。

東山区では，平成３１年度もこの予算を最大限活用し，今日的課題に即応した「区民が主役のまちづくり」を更に推進してまいります。

１　区民提案型事業（７２１万円）

区民の皆様の自発的，主体的な活動を支援する事業です。

（１）プロジェクト型事業	１７５万円
基本計画における喫緊の課題を解決するために，地域・大学・関係機関・区役所などで構成するプロジェクトチームにより取り組む事業です。 ①　外国人おもてなしプロジェクト ②　京焼・清水焼　目利きづくりプロジェクト ③　高齢者支援プロジェクト ④　東山・高校・大学連携プロジェクト	
（２）　課題解決型事業，地域の魅力向上・活性化事業，小規模事業	５１３万円
①　課題解決Ⅰ型事業 地域の子どもは地域で育てる機運を高め，地域力の向上につながる取組（はぐくみ文化創造発信枠） 空き家の活用等に資する取組（空き家・空き店舗の調査・活用，「民泊」に関する調査やその在り方の検討の取組など） 歴史力・文化力の活性化に資する取組（明治期に関する近代建築・史跡めぐりやワークショップの取組など） ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の５分の４以内（上限５０万円） ②　課題解決Ⅱ型事業 歴史力・文化力の活性化に資する取組，防犯力・防災力の向上に資する取組，健康長寿のまちの実現に資する取組，大学と地域の連携促進に資する取組又は東山区基本計画に掲げる重点取組項目の推進に資する事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の４分の３以内（上限５０万円） ③　地域の魅力向上・活性化事業 地域の魅力を高める事業又は地域の活性化につながる事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の２分の１以内（上限５０万円） ④　小規模事業 地域の課題や地域の活性化，地域の魅力の向上に取り組む比較的小規模（助成金の対象となる経費が概ね１５万円以下）である事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の１０分の９以内（上限１０万円）	
（３）地域の安心安全ネットワーク支援事業	３３万円

２　共汗型事業（１，１３５万円）

区民の皆様と区役所が協働して取り組む事業です。

（１）東山区制９０周年記念事業	３５０万円
（２）東山の歴史を学ぶ！	４０万円
（３）魅力発見！わたしの東山	１２６万円
（４）東山区基本計画の推進	７５万円
（５）皆でつくろう！健康長寿のまち・東山	３０万円
（６）「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進	２５万円
（７）「子育て・教育のまち東山」の推進	３１万円
（８）東山区民ふれあい事業の充実	４１８万円
（９）「まちづくりカフェ＠東山」の運営	４０万円

Ⅳ　東山区役所各室・課の取組目標

区全体の取組目標

区民の皆様にさらに信頼され，親しまれる区役所・職員を目指し，「笑顔，親切，ていねい，テキパキ」を合言葉に，以下のことに取り組みます。

- 公私にわたり，高い倫理観を持って行動するとともに，法令等を遵守し，公正に仕事をします。
- 個人情報の取扱に十分注意し，厳格に管理します。
- 情報を「伝える力」を高め，区民の皆様に分かりやすく，丁寧に説明します。
- 「働き方」を見つめ直し，仕事や家庭生活だけでなく，地域活動への参画など，人間力，文化力を高め，幸せに暮らす「真のワーク・ライフ・バランス」を実践します。

地域力推進室 （総務・防災担当 企画担当 まちづくり推進担当）	・　東山区まちづくり支援事業やまちづくりカフェ＠東山等により，区民の皆様の主体的なまちづくり活動を応援するとともに，地域の防災力の向上に努めます。 ・　区内の保育園・幼稚園，小中学校，義務教育学校，高校，総合支援学校，大学などの教育機関等と連携し，子育て・教育に関する事業の開催などの取組を通じて，子育てしやすいまち東山を推進します。 ・　区内各種団体等と連携し，区民ふれあい事業，安心安全なまちづくり，体育振興等を推進します。 ・　区内の寺社，企業，団体等により設立された東山「観光・交通・環境」協力会議と連携し，魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。
区民部 **市民窓口課**	・　各種届出の受理や証明発行において，個人情報の保護に留意した適正な業務を執行することにより，市民に信頼されるよう努めます。 ・　来庁された市民の方には，ひと目でわかる案内表示の活用や積極的な声かけを行うことにより，必要なサービスを早く，正確に提供できるよう努めます。
健康福祉部	
健康長寿推進課	・　生涯を通じて心身とも健やかに暮らせる健康づくりを推進するため，健康づくりサポーターや食育指導員の皆様の活動支援をはじめとして，関係機関との連携を強化し，区民相互で支え合って取り組める環境づくりや健康情報の積極的な提供を行います。 ・　子ども・障害・高齢などの各部門や地域力推進室と横断的に連携を図りながら，地域福祉・地域保健を一体として取り組みます。 ・　介護保険制度について，わかりやすく丁寧な説明を行うとともに，正確かつ適正な業務運営に努めます。
障害保健福祉課	・　住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。 ・　障害や難病に関する業務を年齢に区別なく一元的に所管することで切れ目のない支援を行います。 ・　精神科救急等の健康危機事案に対し，迅速・的確な対応を行うとともに区民の皆様への情報提供等による積極的な予防活動を実施します。
生活福祉課	・　生活にお困りの方に対して，生活保護制度や他法他施策など適切，的確な説明・案内を行い，区民の皆様が安心して暮らせるセーフティネットの役割をしっかり果たします。 ・　生活保護制度の実施・運用に当たっては，高齢化率の高い当区の特徴を踏まえ，区社協・各種施設など関係機関と連携したきめ細かな援助を行います。また，稼働年齢層に対するそれぞれの段階に応じた自立支援をはじめ貧困の再生防止のための進路把握・学習支援など寄り添った支援とともに，不正受給防止など適正な生活保護制度の実施に努めます。
保険年金課	・　複雑な制度や手続について，市民の方に御理解いただけるよう，窓口では丁寧で親切な応対に努めます。 ・　制度の公平・公正な運営と適正な事務処理に努めるとともに，個人情報保護の取組を徹底します。 ・　国民健康保険料の徴収率向上の取組を推進します。
子どもはぐくみ室	・　子どもや家庭の支援に関する施策について一元的に取り組みます。 ・　地域ニーズを反映した子育て支援事業の実施及び虐待未然防止のための支援の強化を行います。 ・　各種申請や届出，相談に当たっては，適切でわかりやすい説明と丁寧な応対に努め，満足度の高いサービスの提供を目指します。