



東山区のシンボルマーク

平成27（2015）年度 東山区運営方針



東山区まちづくり支援事業



東山区民ふれあいひろば



東山区来訪者向けホーム
ページ「歩いて楽しむ東山」
動画による情報発信

山紫水明の都 結び合う心 東山の未来

東山区のまちづくりの
キャッチフレーズ



魅力再発見！歩いて楽しむ東山
お地蔵さん・地藏盆ブックレット
「お地蔵さんの物語」



まちづくりカフェ@東山



つながる防災コミュニティ

平成27年4月 東山区役所

東山区運営方針について

「東山区運営方針」は、区長がその使命と責任を明確にするとともに、区民との情報共有及び説明責任の充実を図るために作成するもので、区基本計画を着実に推進するため、区役所が平成27年度に重点的に取り組む施策をまとめたものです。

平成27年度は、地域のまちづくりを区役所が柔軟かつスピーディに支えていくため、東山区まちづくり支援事業などの「区民提案型事業」及び区民ふれあい事業などの「共汗型事業」をはじめとして、以下の取組方針に従い、区長以下、職員一丸となって、区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所を目指し、取組を進めてまいります。

平成27年度取組方針

1 「子育て・教育のまち東山」の推進

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校と連携し、区民や区内の子育て・教育機関の協力を得て、子育て・教育環境の更なる向上を目指す取組を推進します。

2 「安心安全のまち東山」の推進

区民、警察、消防、区役所が連携し、高齢者や子どもの安全、防災等「安心安全のまち東山」の実現に向けた取組を推進します。

目 次

I	東山区運営の総括表	1
	東山区が平成27年度に重点的に取り組む事業及び施策について、分野別・区基本計画の取組項目別に一覧表にしています。	
II	重点取組の概要	2
	Iに記載した事業・施策について、取組の概要を記載しています。	
III	平成27年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算	7
	区独自のまちづくりの推進や課題の解決を図るため、平成24年度に創設された「東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」について、平成27年度の事業と予算を記載しています。	
IV	各室・課の取組目標	8
	区役所の各所属での平成27年度の重点的な取組について、各所属の取組目標という形で記載しています。	

I 東山区運営の総括表

平成27年度の取組

※ 取組項目の「☆」は、基本計画に掲げる重点取組項目

分野	取組項目	事業・施策	所属等
1 自然環境			
	☆東大路通の自動車抑制と歩道拡幅の推進(基本計画No.11)		
	(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業(p2)		都市計画局
	(2) 東山交通対策による交通の円滑化(p2)		地域力推進室
	(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進(p2)		
2 産業・観光			
	☆「手しごと」産業の新たなビジネス展開の支援(基本計画No.22)		
	(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進(p2)		地域力推進室
	誰もが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進(基本計画No.28)		
	(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進(p2)		地域力推進室
3 保健・福祉・教育			
	世代間交流を取り入れて地域の子どもたちを育む取組の推進(基本計画No.32)		
	(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進(p3)		地域力推進室
	☆地域に根差した子育てネットワークの拡充と子ども・子育て情報の充実(基本計画No.34)		
	(2) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進(p3)		支援保護課
	☆子育てに喜びを感じ、親も共に育ち学べる取組の推進(基本計画No.36)		
	(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施(p3)		健康づくり推進課
	(4) 思春期を対象とした健康教室の実施(p3)		
	介護予防活動の充実(基本計画No.38)		
	(5) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施(p3)		福祉介護課
	☆福祉ボランティアの育成と地域で支え合える体制づくりの推進(基本計画No.41)		
	(6) 高齢者の生きがいづくりと社会参加の促進に関するプロジェクトの推進(p3)		地域力推進室
	地域の保健・医療機関の連携強化(基本計画No.42)		
	(7) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組(p4)		健康づくり推進課
	健康づくり活動への支援(基本計画No.43)		
	(8) 「健康づくりサポーター」、「食育指導員」と連携した健康づくりの推進(p4)		健康づくり推進課
	(9) 感染症予防のための情報提供(p4)		
	(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発(p4)		
	東山区地域福祉活動計画推進支援		
	(11) 東山区地域福祉活動計画推進の支援(p4)		支援保護課
	生活衛生の確保		
	(12) 食品の安全性確保と危害の予防(p4)		衛生課
	(13) 生活衛生関連施設等の衛生と快適性の確保(p5)		
	(14) 動物愛護の推進(p5)		
4 景観・都市基盤			
	地域の自主防災活動の推進(基本計画No.49)		
	(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進(p5)		地域力推進室
5 コミュニティ・自治			
	☆世代間交流ネットワークづくりの推進(基本計画No.56)		
	(1) 東山区民ふれあい事業の充実(p5)		地域力推進室
	地域と大学などとの連携を促進する仕組みづくり(基本計画No.62)		
	(2) 大学・地域連携事業の推進(p5)		地域力推進室
	関係機関相互の連携を強化し、地域の特色に合わせた施策の推進(基本計画No.66)		
	(3) 「安心安全のまち東山」の推進(p5)		地域力推進室
	区民の交流機会の拡大(基本計画No.69)		
	(4) 「まちづくりカフェ@東山」の運営(p6)		地域力推進室
6 複数分野に関係する取組			
	東山区まちづくり支援事業の実施		
	(1) 東山区まちづくり支援事業(課題解決型事業・自由提案型事業)(p6)		地域力推進室
	東山がもつ魅力のさらなる掘り起し・発信		
	(2) 魅力再発見! 歩いて楽しむ東山事業の推進(p6)		地域力推進室

II 重点取組の概要

1 自然環境 目標 自然環境の保全

(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

歩行者や自転車が東大路通を安全で快適に通行できるよう「歩いて楽しい東大路」の実現を目指します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 整備計画(素案)の作成
- ・ 地元説明会 など

(2) 東山交通対策による交通の円滑化 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

各関係機関・団体により東山交通対策研究会を構成し、毎年、観光シーズンに五条坂への一般観光車両流入抑制など、東大路通や五条坂を中心に渋滞緩和対策や交通安全対策を実施しています。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 観光シーズンの五条坂への一般観光車両流入抑制

(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進 (地域力推進室 561-9114)

東山区の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、交通誘導員の配置や観光トイレなどのこれまでの取組に加え、地域の「観光・交通・環境」に係る活動(3K活動)を幅広く支援する奨励金制度(いいね!東山・3K活動奨励賞)の更なる展開を図るとともに、今期は設立から10周年を迎え、関係社寺などと連携して、記念事業を行います。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 交通誘導員配置事業
- ・ 観光といれ事業
- ・ 散策マップの作成、配布

2 産業・観光 目標 経済活動の活性化

(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9114)

これまで行ってきた職人の現状調査や手しごとの魅力の発信を継続するとともに、集積してきたデータを活用し作成した「職人データベース」の運用による職人同士の情報共有のほか、手しごと活性化のための多彩なイベントを開催します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 「職人データベース」の運用による、職人同士の情報共有と情報発信
- ・ 職人弾丸ツアーをはじめとする魅力的なイベントの実施 など

(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9114)

平成25年度に創設した「京都・東山観光おもてなし隊」や平成26年度に新たに開校した「東山おもてなし学校」等の枠組みを活用し、高齢者や障害者、外国人の観光客に関する多彩な講習会を実施するなど、区民ぐるみのおもてなし力の向上に取り組みます。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 「東山おもてなし学校」等のおもてなし力向上に向けた取組
- ・ 東山車いす貸出事業等によるユニバーサルツーリズムの推進

3 保健・福祉・教育

目標 健やかで心豊かな生活の確保

(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進 (地域力推進室 561-9104)

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校と連携し、区民や区内の子育て・教育機関の協力を得て、子育て・教育の関心を高めるフォーラムの開催を行うなど、地域をあげた「子育て・教育のまち東山」を推進します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 教育フォーラムの開催 など

(2) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進 (支援保護課 561-9349)

地域ぐるみで子どもの育ちと子育てを支えあう環境づくりを推進します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 赤ちゃんすくすくねっと東山(すくすく子育て応援事業)の実施

(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施 (健康づくり推進課 561-9130)

母子の健康管理や出産、子育てに関する不安や悩みの相談、必要な情報を提供することにより妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を実施します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 「こんにちはプレママ事業」「こんにちは赤ちゃん訪問事業」「子育て交流会」等、子育て支援や子育て中の親の孤立化を防止するための事業



(4) 思春期を対象とした健康教室の実施 (健康づくり推進課 561-9128, 9130)

体験学習や講義を通して、性感染症やその予防について学ぶとともに、命の大切さや親になることの責任について考える機会とし、父性や母性意識の向上を図ります。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 管内の公立中学校、高校と連携し性感染症予防や性に関する健康教育等の普及啓発
- ・ 児童館における中高生と赤ちゃんのふれあい事業



(5) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施 (福祉介護課 561-9191)

地域包括支援センター等関係機関の介護予防活動に対する支援等を実施します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 地域包括支援センター合同勉強会
- ・ 地域包括支援センターでの予防ケアプランチェック
- ・ 地域包括支援センター連絡会議への出席

(6) 高齢者の生きがいつくりと社会参加の促進に関するプロジェクトの推進

(地域力推進室 561-9105)

「高齢者の見守り支援・居場所づくり」の成果を踏まえ、「高齢者の生きがいつくり」及び「社会参加の仕組み」を構築し、引きこもりの防止や介護予防につなげるとともに、世代間交流や地域の活性化を図ります。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 男性の高齢者が参加しやすい家庭菜園等を活用した他の高齢者や地域の方との交流の促進
- ・ 高齢者の知識や経験を、就労や社会参加に生かすための仕組み(東山区基本計画では「東山シニアお助け隊」(仮称)と称している。)づくりに向けた検討



(7) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組 (健康づくり推進課 561-9128)

幼児期の歯科対策は生涯を通じた歯と口の健康づくりの第一歩であり、また、妊娠期や成人期における歯科対策も生活習慣病の予防につながるため、口腔保健の視点から取り組みます。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 地域の保育所・歯科医師会等の関係機関と連携した、乳幼児期の歯科保健活動
- ・ 乳幼児歯科相談や成人・妊婦歯科相談
- ・ 啓発パンフレットを作成し、幼児健診等で配布

(8) 「健康づくりサポーター」、「食育指導員」と連携した健康づくりの推進

(健康づくり推進課 561-9128)

健康増進等に関する知識や技術の普及啓発を實踐できる「健康づくりサポーター」や地域に密着した食育推進の担い手である「食育指導員」と連携し、健康づくりの取組を実施します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 「健康づくりサポーター」の活動支援
- ・ 「食育指導員」の継続的な活動のコーディネートや支援

(9) 感染症予防のための情報提供 (健康づくり推進課561-9128)

結核、性感染症、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症について、予防や治療の正しい知識の普及啓発を実施します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 保健センターニュース等により性感染症等の検査や結核検診、感染症に関する情報発信
- ・ 乳幼児健康診査時に予防接種についての情報提供
- ・ 出前教室や様々な講習会の機会を通じて感染症に関する講義

(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発 (健康づくり推進課561-9130)

地域住民団体や保健、福祉、医療等の関係機関により構成されている「こころのふれあいネットワーク」の事業を通じて、精神障害やこころの健康づくりに関する正しい知識の普及啓発を行います。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ こころの健康に関する講演会
- ・ 作品展

(11) 東山区地域福祉活動計画推進の支援 (支援保護課 561-9350)

東山区社会福祉協議会が策定した第3期「東山区地域福祉活動計画」の推進を支援します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 絆づくり事業の推進支援など



(12) 食品の安全性確保と危害の予防 (衛生課 561-9176)

人の生活に欠かすことができない飲食物を扱う食品関連施設に対する監視や衛生指導、並びに、食品衛生に関する知識の教示を行うことで、区民の皆様の安全安心な食生活を確保します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 市民や事業者を対象とした食品衛生講習会
- ・ 食品関連施設への立入調査及び衛生指導
- ・ 菓子や漬物等、観光都市京都の名産土産物に対する監視強化

(13) 生活衛生関連施設等の衛生と快適性の確保（衛生課 561-9175）

人の生活に密接に関係している旅館・浴場・美容室等の生活衛生関連施設の監視や衛生指導を行うことで、区民の皆様の衛生的で快適な生活を確保します。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ 生活衛生営業施設等における試験検査及び衛生指導
- ・ 生活環境に係る相談受付、環境測定、改善指導
- ・ 受水槽等の給水設備に対する自主点検の推進

(14) 動物愛護の推進（衛生課 561-9175）

動物愛護や犬・猫の正しい飼い方等の啓発を行うことで、人と動物が共生できる社会を目指します。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ リーフレットの配布等による動物愛護の啓発
- ・ 広報車による犬・猫の正しい飼い方の啓発

4 景観・都市基盤 **目標** **安全で快適な都市づくり**

(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（地域力推進室 561-9105）

「地域がつながる」「世代がつながる」「知識がつながる」「情報がつながる」の4つの「つながる」をキーワードに、防災ネットワークを強化します。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ 避難所運営訓練
- ・ 区民を対象とした防災研修
- ・ 防災まち歩き

5 コミュニティ・自治 **目標** **地域力の向上**

(1) 東山区民ふれあい事業の充実（地域力推進室 561-9114）

区民の運営・参加のもと、平成27年度は、地域をあげた「子育て・教育のまち東山」のコンセプトをふれあい事業の方針としても掲げ、将来のまちづくりの担い手である子ども達に、まちづくりへの興味を持ってもらうため実施している「東山区民ふれあいこどものまち」をはじめとする各事業について、更に効果的な事業となるよう、子ども・子育て世代に対する内容の充実を図ります。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ 第5回東山区民ふれあいこどものまち
- ・ ふれあいひろば など

(2) 大学・地域連携事業の推進（地域力推進室 561-9105）

行政が、大学・短期大学が持つ資源や地域のニーズをコーディネートし、大学と地域相互の人的・知的資源の交流、活用を通じて、地域主体のまちづくりの促進を図ります。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ 区内大学との地域連携・協力協定に基づく取組の推進
- ・ 東山区民ふれあいひろばへの学生スタッフの参加
- ・ 東山区民ふれあいこどものまち事業への学生スタッフの参加

(3) 「安心安全のまち東山」の推進（地域力推進室 561-9104）

区民、警察、消防、区役所、関係団体等との連携により、高齢者や子どもの安全、防災等「安心安全のまち東山」の実現に向けて取り組みます。

＜平成27年度取組予定事業＞

- ・ 社協、民協、自主防災会等との意見交換会
- ・ すこやか学級への出前講座

(4) 「まちづくりカフェ@東山」の運営（地域力推進室 561-9105）

東山に関心のある方々の交流・情報交換の場を運営することにより、自主的・主体的なまちづくり活動を支援します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 参加者による交流会
- ・ 電子ツール（区ホームページ、Facebook）による情報発信・情報交換
- ・ 活動資金の助成（東山区まちづくり支援事業）



6 複数分野に関する取組

(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業）（地域力推進室 561-9105）

東山区の課題の解決、魅力の向上又は地域の活性化を図るための活動を支援することを目的に、区民の皆様主体のまちづくり活動に助成金を交付します。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業）の推進
目標値：申請件数15件（平成26年度実績）

(2) 魅力再発見！歩いて楽しむ東山事業の推進（地域力推進室 561-9105）

東山の歴史や文化、産業などの魅力を体験できるまち歩きコースの開発のほか、地域の地蔵盆の活性化のため、26年度に作成した冊子「お地蔵さんの物語～お地蔵さんと地蔵盆のお話～」を活用した講習会の開催など、東山区のさらなる魅力の掘り起し・発信を行います。

<平成27年度取組予定事業>

- ・ まち歩きコースの開発
- ・ 講習会の開催

Ⅲ 平成27年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算について

本市では、京都ならではの地域力を生かした協働型のまちづくりを推進するため、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」を平成24年度に創設しました。

東山区では、平成27年度もこの予算を活用し、「区民が主役のまちづくり」をさらに推進してまいります。

1 区民提案型事業（617万円）

区民の皆様の自発的、主体的な活動を支援する事業です。

(1) プロジェクト型事業	225万円
<p>基本計画における喫緊の課題を解決するために、地域・大学・関係機関・区役所などで構成するプロジェクトチームにより取り組む事業です。</p> <p>① 高齢者の生きがいをづくりと社会参加の促進に関するプロジェクト</p> <p>② ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクト</p> <p>③ 手しごと職人に関するプロジェクト</p>	
(2) 課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業	359万円
<p>① 課題解決型事業 子育て・教育環境の向上に資する取組、防犯力・防災力の向上に資する取組又は東山区基本計画に掲げる重点取組項目の推進に資する事業 助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の4分の3以内（上限50万円）</p> <p>② 自由提案型事業 地域の魅力を高める事業又は地域の活性化につながる事業 助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の2分の1以内（上限50万円）</p> <p>③ 小規模事業 new! 地域の課題や地域の活性化、地域の魅力の向上に取り組む比較的小規模（助成金の対象となる経費が概ね15万円以下）である事業 助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の10分の9以内（上限10万円）</p>	
(3) 地域の安心安全ネットワーク支援事業	33万円

2 共汗型事業（765万円）

区民の皆様と区役所が協働して取り組む事業です。

(1) 魅力再発見！歩いて楽しむ東山（P5）	25万円
(2) 東山区基本計画の推進	82万円
(3) 区政情報の発信	120万円
(4) 「安心安全のまち東山」の推進（P5） new!	15万円
(5) つながる防災コミュニティの実現（P4）	25万円
(6) 「子育て・教育のまち東山」の推進（P2） new!	30万円
(7) 区民ふれあい事業（P5）	418万円
(8) まちづくりカフェ@東山の運営（P5）	50万円

IV 東山区役所各室・課の取組目標

区全体の取組目標

区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所・職員を目指し、以下のことに取り組みます。

- ・ 公私にわたり、高い倫理観を持って、行動します。
- ・ 市民の目線に立って仕事に全力投球します。
- ・ 法令等を遵守し、不正を許さず、公正に仕事をします。
- ・ 情報を区民に分かりやすく伝え、説明は丁寧に行います。
- ・ 創造的かつ主体的に職務を遂行します。
- ・ 個人情報の取扱に十分注意し、厳格に管理します。

<p>地域力推進室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ あらゆる施策の基礎データとして活用される平成27年国勢調査を厳正に進めます。 ・ 東山区まちづくり支援事業やまちづくりカフェ@東山等により、区民の皆様主体のまちづくりを応援するとともに、地域の防災力をさらに向上させるための取組を進めます。 ・ 区内各種団体等と連携し、区民ふれあい事業、安心安全なまちづくり、体育振興等を推進します。 ・ 区内の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。
<p>市民窓口課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種届出の受理や証明発行において、個人情報の保護に留意した適正な業務を執行することにより、市民に信頼されるよう努めます。 ・ 来庁された市民の方には、ひと目でわかる案内表示の活用や積極的な声かけを行うことにより、必要なサービスを早く、正確に提供できるよう努めます。
<p>福祉介護課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多様化する市民の皆様のニーズに的確に対応するため、福祉の専門家として、様々な制度、機関等を有効に活用し、総合的な福祉サービスの提供に努めます。 ・ 個人情報保護の取組を徹底し、適正な事務執行を実現します。
<p>支援保護課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう、「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。そのために、関係機関・関係部署との連携をより深め、地域福祉のネットワークを更に強化できるよう取り組みます。 ・ 個人情報を大切に取扱い、適切な支援策を実施します。
<p>保険年金課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 複雑な制度や手続きについて、できるだけ市民の方に御理解いただけるよう、窓口では、丁寧で親切な対応に努めるとともに、個人情報保護の取組を徹底します。 ・ 制度の公平・公正な運営を図るとともに、国民健康保険料の徴収率向上に努めます。
<p>健康づくり推進課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生涯を通じて心身とも健やかに暮らせる健康づくりを推進するため、関係機関の連携を強化し、区民相互で支え合って取り組める環境づくりや健康情報の積極的な提供を行います。 ・ 感染症・虐待・精神科救急等の健康危機事案に対し、迅速・的確な対応を行うとともに区民への情報提供等による積極的な予防活動を実施します。 ・ 地域ニーズを反映した子育て支援事業の実施および虐待未然防止のためのハイリスク者への支援の強化を行います。
<p>衛生課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食品衛生関係施設や生活衛生関係施設への適確な監視指導に努め、食中毒予防や生活衛生関係施設の衛生対策を促進することにより、区民の皆様の安全・安心な生活の確保を図ります。 ・ 犬や猫の正しい飼いや動物愛護の啓発を行い、人と動物が共生できるまちづくりを推進します。