

東山区のシンボルマーク

平成26（2014）年度 東山区運営方針



(上) 東山泉小中学校
(下) 東山開晴館



山紫水明の都 結び合う心 東山の未来

東山区のまちづくりの
キャッチフレーズ



まちづくりカフェ@東山



つながる防災
コミュニティ



平成26年4月
東山区役所

東山区運営方針について

「東山区運営方針」は、区長がその使命と責任を明確にするとともに、区民との情報共有及び説明責任の充実を図るために作成するもので、区基本計画を着実に推進するため、区役所が平成26年度に重点的に取り組む施策をまとめたものです。

平成26年度は、地域のまちづくりを区役所が柔軟かつスピーディに支えていくため、東山区まちづくり支援事業などの「区民提案型事業」及び区民ふれあい事業などの「共汗型事業」をはじめとして、以下の取組方針に従い、区長以下、職員一丸となって、区民の皆様にさらに信頼され、親しまれる区役所を目指し、取組を進めてまいります。

平成26年度取組方針

1 東山区のさらなる魅力の掘り起し・発信

新規事業である「魅力再発見！歩いて楽しむ東山」や来訪者向けホームページ等の各種媒体などを通じて、東山区のさらなる魅力の掘り起こし・発信を行います。

2 地域の絆の強化

各種ふれあい事業や防災事業（つながる防災コミュニティの実現）などを通じて、東山区が持つ地域力のさらなる向上を目指します。

3 人づくりと地域の活性化

区内2校の小中一貫校や大学などと連携し、各種事業を実施します。また、「東山区まちづくり支援事業」や「まちづくりカフェ@東山」などを通じて次代の東山区を担う人材育成や地域の活性化の支援を行います。

目 次

I 東山区運営の総括表	1
東山区が平成26年度に重点的に取り組む事業・施策について、分野別*・区基本計画の取組項目別に一覧表にしています。	
※ 区計画で示される分野で、「自然環境」「産業・観光」「保健・福祉・教育」「景観・都市基盤」「コミュニティ・自治」の5つです。	
II 重点取組の概要	2
Iに記載した事業・施策について、取組の概要を記載しています。	
III 予算のポイント （東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算）	6
区独自のまちづくりの推進や課題の解決を図るため、平成24年度に創設された「東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」について、平成26年度の概要を記載しています。	
IV 各室・課の取組目標	8
区役所各所属での今年度の重点的な取組について、各所属の取組目標という形で記載しています。	

I 東山区運営の総括表

平成26年度の取組

※ 取組項目の「☆」は、基本計画に掲げる重点取組項目

分野	取組項目	事業・施策	所属等
1 自然環境			
	☆東大路通の自動車抑制と歩道拡幅の推進(基本計画No.11)		
	(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業(p2)		都市計画局
	(2) 東山交通対策による交通の円滑化(p2)		・
	(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進(p2)		地域力推進室
2 産業・観光			
	☆「手しごと」産業の新たなビジネス展開の支援(基本計画No.22)		
	(1) 手しごとと職人のまち東山再発見プロジェクトの推進(p2)		地域力推進室
	誰もが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進(基本計画No.28)		
	(2) 東山観光支援コミュニティの取組の推進(p2)		地域力推進室
3 保健・福祉・教育			
	☆地域に根差した子育てネットワークの拡充と子ども・子育て情報の充実(基本計画No.34)		
	(1) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進(p2)		支援保護課
	☆子育てに喜びを感じ、親も共に育ち学べる取組の推進(基本計画No.36)		
	(2) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施(p2)		健康づくり推進課
	(3) 思春期を対象とした健康教室の実施(p3)		
	介護予防活動の充実(基本計画No.38)		
	(4) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施(p3)		福祉介護課
	☆福祉ボランティアの育成と地域で支え合える体制づくりの推進(基本計画No.41)		
	(5) 地域の見守り支援プロジェクトの推進(p3)		地域力推進室
	地域の保健・医療機関の連携強化(基本計画No.42)		
	(6) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組(p3)		健康づくり推進課
	健康づくり活動への支援(基本計画No.43)		
	(7) 「健康づくりサポーター」、「食育指導員」と連携した健康づくりの推進(p3)		健康づくり推進課
	(8) 感染症予防のための情報提供(p3)		
	(9) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発(p4)		
	東山区地域福祉活動計画推進支援		
	(10) 東山区社会福祉協議会が策定した第三期東山区地域福祉活動計画推進の支援(p4)		支援保護課
	生活衛生の確保		
	(11) 食品の安全性確保と危害の予防(p4)		衛生課
	(12) 生活衛生関連施設等の衛生と快適性の確保(p4)		
	(13) 動物愛護の推進(p4)		
4 景観・都市基盤			
	☆空き家を増やさないための取組の推進(基本計画No.46)		
	(1) 空き家の活用促進プロジェクトチームの取組推進(p4)		地域力推進室
	地域の自主防災活動の推進(基本計画No.49)		
	(2) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進(p5)		地域力推進室
5 コミュニティ・自治			
	☆世代間交流ネットワークづくりの推進(基本計画No.56)		
	(1) 東山区民ふれあいこどものまち事業の充実(p5)		地域力推進室
	地域と大学などとの連携を促進する仕組みづくり(基本計画No.62)		
	(2) 大学・地域連携事業の推進(p5)		地域力推進室
	区民の交流機会の拡大(基本計画No.69)		
	(3) 「まちづくりカフェ@東山」の運営(p5)		地域力推進室
6 複数分野に関係する取組			
	東山区まちづくり支援事業の実施		
	(1) 東山区まちづくり支援事業(課題解決型事業・自由提案型事業)(p5)		地域力推進室
	東山がもつ魅力のさらなる掘り起し・発信		
	(2) ひがしやまハピネス推進事業の推進(p5)		地域力推進室
	(3) 魅力再発見! 歩いて楽しむ東山事業の創設(p5)		

II 重点取組の概要

1 自然環境 目標 自然環境の保全

(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

歩行者や自転車が東大路通を安全で快適に通行できるよう「歩いて楽しい東大路」の実現を目指します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 道路予備設計
- ・ 交通解析
- ・ 現況測量

(2) 東山交通対策による交通の円滑化 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

各関係機関・団体により東山交通対策研究会を構成し、毎年、観光シーズンに五条坂への一般観光車両流入抑制など、東大路通や五条坂を中心に渋滞緩和対策や交通安全対策を実施しています。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 観光シーズンの五条坂への一般観光車両流入抑制

(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進 (地域力推進室 561-9114)

東山区の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、観光シーズンにおける交通渋滞や観光地周辺でのトイレ不足、ごみ問題など、多くの来訪者を迎える東山地域ならではの課題の改善を図り、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 交通誘導員配置事業
- ・ 観光といれ事業
- ・ 散策マップの作成、配布

2 産業・観光 目標 経済活動の活性化

(1) 手しごとと職人のまち東山再発見プロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9114)

大量生産により、安価で「もの」が供給され、その価値が見失われがちな今日において、手しごとの値打ちや味わいを再発見するとともに、「匠の技」が集積する東山区の魅力を広く発信することにより、伝統的な手しごとの活性化と継承を目指します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 職人情報の収集と調査・分析、課題の抽出、並びにデータベースの構築
- ・ 技術の保存・継承に向けた対策の検討
- ・ 技術の魅力発信と魅力に触れる取組の推進を通じた伝統的産業と東山区の活性化

(2) 東山観光支援コミュニティの取組の推進 (地域力推進室 561-9114)

地域の店舗等により創設された東山観光支援コミュニティの取組を更に推進することで、高齢者から子ども、障害の有無等にかかわらず、東山を訪れる誰もが安心・快適に観光を楽しめる地域を目指します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ コミュニティ参加店の拡大とコミュニティの周知・広報の促進
- ・ コミュニティ各参加店のおもてなし力向上に向けた取組の実施
- ・ 東山車いす貸出事業等によるユニバーサルツーリズムの推進

3 保健・福祉・教育 目標 健やかで心豊かな生活の確保

(1) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進 (支援保護課 561-9349)

地域ぐるみで子どもの育ちと子育てを支えあう環境づくりを推進します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ すくすく子育て応援事業の実施

(2) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施 (健康づくり推進課 561-9130)

母子の健康管理や出産、子育てに関する不安や悩みの相談、必要な情報を提供することにより

妊娠期から子育て時期まで切れ目のない支援を実施します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 「こんにちはプレママ事業」「こんにちは赤ちゃん訪問事業」「子育て交流会」等、子育て支援や子育て中の親の孤立化を防止するための事業



(3) 思春期を対象とした健康教室の実施 (健康づくり推進課 561-9128, 9130)

体験学習や講義を通して、性感染症やその予防について学ぶとともに、命の大切さや親になることの責任について考える機会とし、父性や母性意識の向上を図ります。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 管内の公立中学校、高校において性感染症予防や性に関する健康教育
- ・ 児童館における中高生と赤ちゃんのふれあい事業



(4) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施 (福祉介護課 561-9191)

地域包括支援センター等関係機関の介護予防活動に対する支援等を実施します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 地域包括支援センター合同勉強会
- ・ 地域包括支援センターでの予防ケアプランチェック
- ・ 地域包括支援センター連絡会議への出席

(5) 地域の見守り支援プロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9105)

高齢化が進み続ける中、地域住民、大学、区社会福祉協議会、地域包括支援センター、ボランティア団体等が協働し、高齢者を地域全体で見守り、高齢者と地域の方々の交流を促進し、セーフティーネットの構築を進めます。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 買い物応援隊による地域の見守り支援の継続
- ・ LED電球による地域相互見守り支援の拡大
- ・ 子どもたちを含めた多世代が交流できる居場所づくり
(「まちの縁側」や「喫茶型サロン」、
「買物サテライト」の推進) など



(6) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組 (健康づくり推進課 561-9128)

幼児期の歯科対策は生涯を通じた歯と口の健康づくりの第1歩であり、また、妊娠期や成人期における歯科対策も生活習慣病の予防につながるため、口腔保健の視点から取組みます。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 地域の関係機関と連携した、乳幼児期の歯科保健活動
- ・ 乳幼児歯科相談や成人・妊婦歯科相談

(7) 「健康づくりサポーター」、「食育指導員」と連携した健康づくりの推進

(健康づくり推進課 561-9128)

健康増進等に関する知識や技術の普及啓発を实践できる「健康づくりサポーター」や地域に密着した食育推進の担い手である「食育指導員」と連携し、健康づくりの取組を実施します

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 「健康づくりサポーター」の取組支援
- ・ 「食育指導員」の継続的な活動のコーディネートや活動の支援

(8) 感染症予防のための情報提供 (健康づくり推進課 561-9128)

結核、性感染症、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症について、予防や治療の正しい知識の普及啓発を実施します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 保健センターニュース等により性感染症等の検査や結核検診，感染症に関する情報発信
- ・ 乳幼児健康診査時に予防接種についての情報提供
- ・ 出前教室や様々な講習会の機会を通じて感染症に関する講義

(9) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発（健康づくり推進課 561-9130）

地域住民団体や保健，福祉，医療等の関係機関により構成されている「こころのふれあいネットワーク」の事業を通じて，精神障害やこころの健康づくりに関する正しい知識の普及啓発を行います。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ こころの健康に関する講演会
- ・ 作品展

(10) 東山区社会福祉協議会が策定した第三期東山区地域福祉活動計画推進の支援

（支援保護課 561-9350）

東山区社会福祉協議会が策定した第三期「東山区地域福祉活動計画」の推進を支援します。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ 絆づくり事業の推進支援など



(11) 食品の安全性確保と危害の予防（衛生課 561-9176）

人の生活に欠かすことができない飲食物を扱う食品関連施設に対する監視や衛生指導，並びに，食品衛生に関する知識の教示を行うことで，区民の皆様の安全安心な食生活を確保します。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ 市民や事業者を対象とした食品衛生講習会
- ・ 食品関連施設への立入調査及び衛生指導
- ・ 菓子や漬物等，観光都市京都の名産土産物に対する監視強化

(12) 生活衛生関連施設等の衛生と快適性の確保（衛生課 561-9175）

人の生活に密接に関係している旅館・浴場・美容室等の生活衛生関連施設の監視や衛生指導を行うことで，区民の皆様の衛生的で快適な生活を確保します。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ 生活衛生営業施設等における試験検査及び衛生指導
- ・ 生活環境に係る相談受付，環境測定，改善指導
- ・ 受水槽等の給水設備に対する自主点検の推進

(13) 動物愛護の推進（衛生課 561-9175）

動物愛護や犬・猫の正しい飼い方等の啓発を行うことで，人と動物が共生できる社会を目指します。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ リーフレットの配布等による動物愛護の啓発
- ・ 広報車による犬・猫の正しい飼い方の啓発

4 景観・都市基盤 **目標** 安全で快適な都市づくり

(1) 空き家の活用促進プロジェクトチームの取組推進（地域力推進室 561-9114）

東山区内の空き家情報の把握と情報共有により，空き家を放置しないまちづくりを推進するため，空き家の発生状況を把握し，活用策の提案や所有者への啓発などにより，空き家問題の解決に向けて取り組む「空き家の活用促進プロジェクト」を立ち上げ，検討を進めています。

＜平成26年度取組予定事業＞

- ・ 空き家の活用促進プロジェクトの推進
- ・ 地域連携型空き家流通促進事業への協力
- ・ 若手芸術家の居住・製作・発表の場としての空き家活用の推進

(2) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（地域力推進室 561-9105）

「地域がつながる」「世代がつながる」「知識がつながる」「情報がつながる」の4つの「つながる」をキーワードに、防災ネットワークを強化します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 避難所運営訓練等、防災訓練
- ・ 区民を対象とした防災研修

5 コミュニティ・自治 **目標** 地域力の向上

(1) 東山区民ふれあいこどものまち事業の充実（地域力推進室 561-9114）

将来のまちづくりの担い手である子ども達に、まちづくりへの興味を持ってもらうため実施している「東山区民ふれあいこどものまち」について、更に効果的な事業となるよう内容の充実を図ります。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 第4回東山区民ふれあいこどものまち

(2) 大学・地域連携事業の推進（地域力推進室 561-9105）

行政が、大学・短期大学が持つ資源や地域ニーズをコーディネートし、地域と大学相互の人的・知的資源の交流、活用を通じて、地域主体のまちづくりの促進を図ります。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 区内大学との地域連携・協力協定の締結及び協定に基づく取組の推進
- ・ 東山区民ふれあいひろばへの大学生スタッフの参加
- ・ 東山区民ふれあいこどものまち事業への学生スタッフの参加

(3) 「まちづくりカフェ@東山」の運営（地域力推進室 561-9105）

東山に関心のある方々の交流・情報交換の場を運営することにより、自主的・主体的なまちづくり活動を支援します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 参加者による交流会
- ・ 電子ツール（区ホームページ、Facebook）による情報発信・交換
- ・ 活動資金の助成（東山区まちづくり支援事業）



6 複数分野に関する取組

(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業）（地域力推進室 561-9104）

東山区の課題の解決、魅力の向上又は地域の活性化を図るための活動を支援することを目的に、区民の皆様主体のまちづくり活動に助成金（上限50万円）を交付します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業）の推進
目標値：申請件数21件（平成25年度実績）

(2) ひがしやまハピネス推進事業の推進（地域力推進室 561-9105）

人口の増加や東山区の活性化を目指して、区内の小中学校と連携した、地域をあげた子育てを推進します。また、東山の魅力を発信する「語り部」の発掘などを通じて、東山区の隠れた魅力・今まで気づかなかった魅力を発見、発信します。

<平成26年度取組予定事業>

- ・ 東山の魅力を発信する「語り部」の発掘

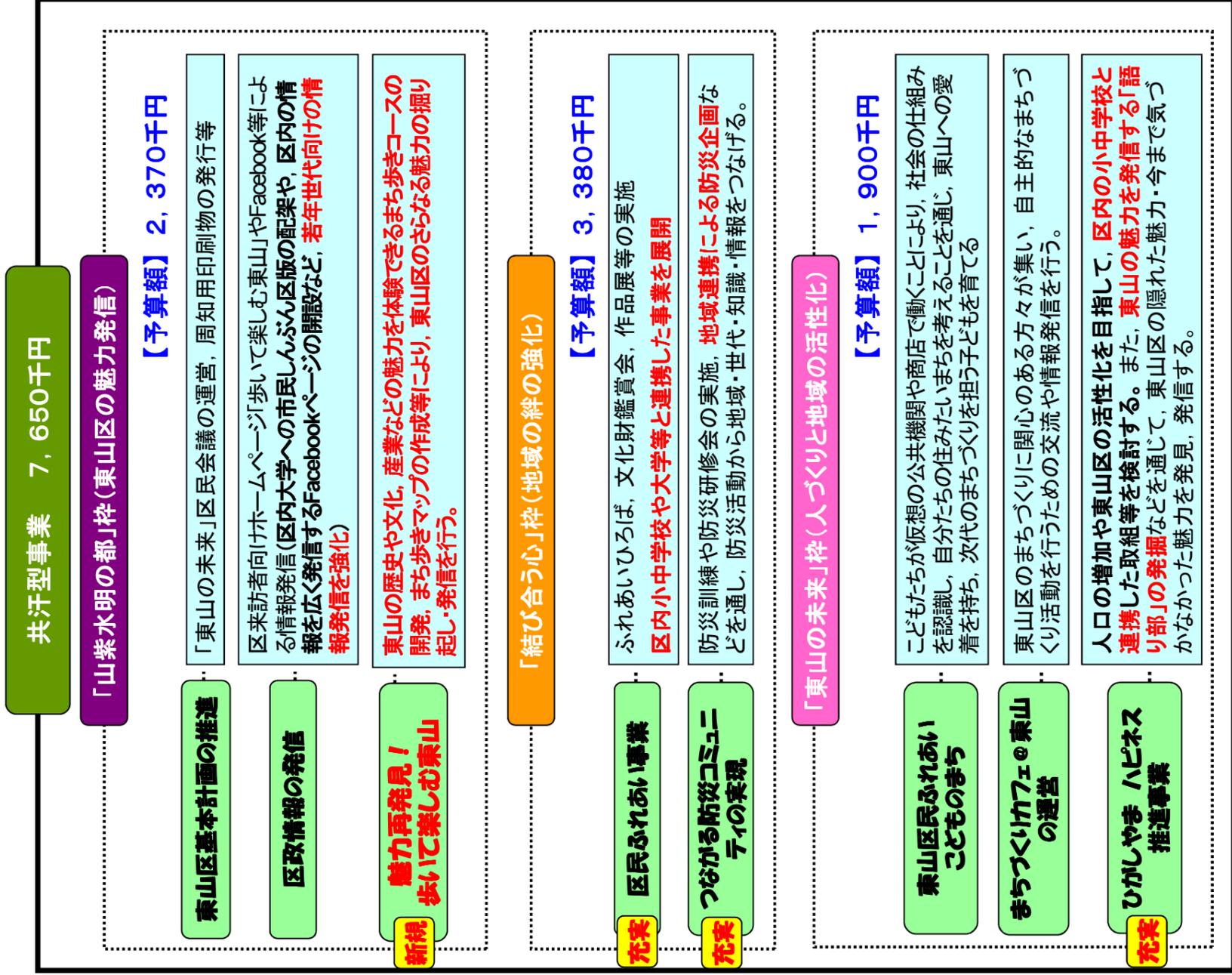
(3) 魅力再発見！歩いて楽しむ東山事業の創設（地域力推進室 561-9105）

東山の歴史や文化、産業などの魅力を体験できるまち歩きコースの開発、まち歩きマップの作成等により、東山区のさらなる魅力の掘り起し・発信を行います。

<平成26年度取組予定事業>

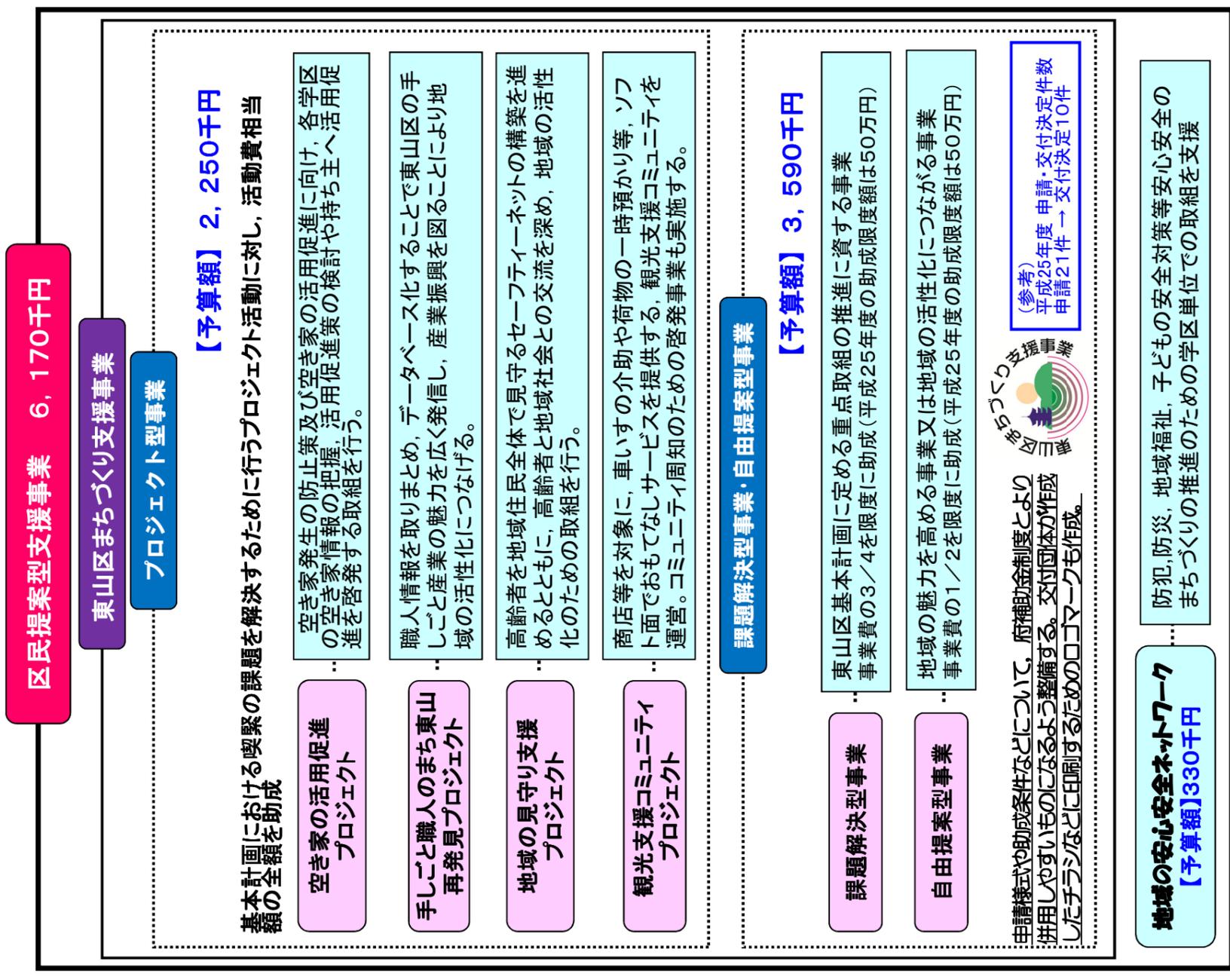
- ・ まち歩きコースの開発、まち歩きマップの作成

Ⅱ 平成26年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算について
(合計13,820千円)



予算のポイント

- 1 新規事業「魅力再発見！歩いて楽しむ東山」などにより、東山区が持つ魅力のさらなる掘り出し・発信を行います。
- 2 若年世代を対象とした取組(情報発信、区内小中学校との連携など)を推進します。



IV 東山区役所各室・課の取組目標

区全体の取組目標

区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所・職員を目指し、以下のことに取り組みます。

- ・ 公私にわたり、高い倫理観を持って、行動します。
- ・ 市民の目線に立って仕事に全力投球します。
- ・ 法令等を遵守し、不正を許さず、公正に仕事をします。
- ・ 情報を区民に分かりやすく伝え、説明は丁寧に行います。
- ・ 創造的かつ主体的に職務を遂行します。
- ・ 個人情報の取扱に十分注意し、厳格に管理します。

地域力推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東山区まちづくり支援事業やまちづくりカフェ@東山等により、区民の皆様主体のまちづくりを応援します。 ・ 区民の皆様と共に考え、地域の防災力をさらに向上させるための取組を進めます。 ・ 区内各種団体等と連携し、区民ふれあい事業、安心安全なまちづくり、体育振興等を推進します。 ・ 区内の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。また、関係機関と連携し、東大路通のあり方の検討を進めます。
市民窓口課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種届出の受理や証明発行において、個人情報の保護に留意した適正な業務を執行することにより、市民に信頼されるよう努めます。 ・ 来庁された市民の方には、ひと目でわかる案内表示の活用や積極的な声かけを行うことにより、必要なサービスを早く、正確に提供できるよう努めます。
課税課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公平・公正な課税を実施するため、課税資料の収集と調査を強化し、適正かつ公平な課税を一層進めるとともに、個人情報を厳格に管理します。
納税課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適正かつ公平な徴収業務を推進し、市税収入のより一層の確保に努めるとともに、個人情報を厳格に管理します。
福祉介護課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多様化する市民の皆様のニーズに的確に対応するため、福祉の専門家として、様々な制度、機関等を有効に活用し、総合的な福祉サービスの提供に努めます。 ・ 個人情報保護の取組を徹底し、適正な事務執行を実現します。
支援保護課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう、「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。そのために、関係機関・関係部署との連携をより深め、地域福祉のネットワークを更に強化できるよう取り組みます。 ・ 個人情報を大切に取扱い、適切な支援策を実施します。
保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 複雑な制度や手続きについて、できるだけ市民の方に御理解いただけるよう、窓口では、丁寧で親切な対応に努めるとともに、個人情報保護の取組を徹底します。 ・ 制度の公平・公正な運営を図るとともに、国民健康保険料の徴収率向上に努めます。
健康づくり推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生涯を通じて心身とも健やかに暮らせる健康づくりを推進するため、区民相互で支え合って取り組める環境づくりや健康情報の積極的な提供を行います。 ・ 感染症・虐待・精神科救急等の健康危機事案に対し、迅速・的確な対応を行うとともに区民への情報提供等による積極的な予防活動を実施します。地域ニーズを反映した子育て支援事業の実施および虐待未然防止のためのハイリスク者への支援の強化を行います。
衛生課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食品衛生関係施設や生活衛生関係施設への適確な監視指導に努め、食中毒予防や生活衛生関係施設の衛生対策を促進することにより、区民の皆様の安全・安心な生活の確保を図ります。 ・ 犬や猫の正しい飼い方や動物愛護の啓発を行い、人と動物が共生できるまちづくりを推進します。