京都市鶴山保育所

令和7年度　保育利用者アンケート集計

園児数　82　名　　世帯数　70　世帯　　提出数　45　　回収率　55　%

項目		はい	いいえ	どちらともいえない
1	入所する際に保育の目標や方針、保育の内容や方法について十分な説明がありましたか	43		2
2	保護者や子どもたちのプライバシー（秘密）が守られていると思いますか	41		4
保育環境・内容について				
1	生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごすことができる環境は十分だと思いますか	44		1
2	子どもたちの発育や意欲を促すような玩具・遊具が用意されていると思いますか	43		2
3	保育室等は、子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられていると思いますか	41		4
4	遊びや生活を通して、社会ルールや人間関係を学ぶ指導がなされてると思いますか	44	1	
5	保育所や家庭での子どもたちの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていると思いますか。（例　送迎時の会話、連絡帳など）	41		4
6	保護者からの意見や提案に対して、保育所から説明がありますか	40	1	4
7	保育所で起きた事故やけが・感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか	42		3
8	子どもたちは、保育所の給食やおやつを楽しみにして食べていますか	43		2
9	食事への配慮が必要な場合（離乳食　アレルギー等）保護者と連携をとり、十分な対応がなされていると思いますか	39		6
職員の対応				
1	職員は活き活きと、子どもたちに笑顔で接していると思いますか	44		1
2	困ったこと（子育ての悩み不安）や気になることがあった時に、保育所に気軽に尋ねたり相談する環境にあると思いますか	43		2
3	保護者懇談会や個人面談などによる話し合いの機会は十分に確保されていると思いますか	39	1	5
4	職員は、子どもたちの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか	44		1
5	保育所生活全体を通して、すべての職員が子どもたちの人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか	43		2
安全について				
1	緊急時（台風・地震・火災等）における対策や連絡体制は整っていると思いますか	36		9
2	保育所生活において、安全対策（施設・設備および災害訓練等）がとられていると思いますか	42		3
保育所の総合的な感想について				
1	保育所の保育・運営について総合的に満足していますか	43		2

【このようなお言葉をいただきました】
・職員全員が子どもたちの名前を呼んで挨拶や会話をしているのを見て、保育所全体で子供を見てくれていると感じている。
・子どもたちは保育所でのご飯とおやつを楽しみにしている。
・大事な子どもを安心して預けられる、相談しやすい環境作りができている。
・子どもの個性に寄り添い、家以外で親も子も安心できる場所が保育所。その存続への要望。
・職員の待遇改善ついての意見要望
・施設等の老朽化、建て替え等についての意見要望
・コドモンについての意見要望（連絡帳、写真販売等）
・職員の対応についての改善要望
・保育所における保育や相談対応についての感想
＊上記について、様々なご意見や要望、感想をいただきました。今後改善に努めてまいります。