

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターうさぎ園

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 令和6年11月1日 168名

回収数

87

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84	1	0	2	・トランポリンの部屋は人気なのでもう一つあっても良いと思う。	・施設上の制約があり、スペースが十分に感じられるかもしれませんが、子どもの活動が十分なものとなるよう、工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73	5	0	9	・各部門および全体に何人いるのか知らない。どこを見たらわかるか知らない。 ・担当の先生にしか会えないのでわかりません。	・職員配置等につきましては、園内での掲示やホームページ等で情報発信することを検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82	1	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85	2	0	0	・以前の建物に比べキレイになり、子どもがトイレに行きやすくなりました。 ・キレイで明るいので心地よく過ごせます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	4	0	1	・ずっと保育士の先生がついてくれています。他の資格職だとどんな感じかも気になる。特性に応じた専門性と言われても保護者に判断できない。 ・本人の興味のある事、好きな事で話しやすい所から入って少しずつ気持ちを出せていけるようにして下さいました。 ・こどものペースに合わせて対応していただいています。	・ご利用開始時にはお子さんについての困りごとやお子さんの様子を踏まえ、園内で協議のうえ担当者を決めさせていただいています。支援を続ける中で、異なる支援が必要と思われるときは、保護者の方とお話しさせていただいたうえで、異なる職種による支援をさせていただくこともありますので、ご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	2	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	84	1	0	2	・子どもにあった対応、また親の意向もきいてくださることは本当にありがたかったです。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81	2	0	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84	1	0	2	・親がこうなって欲しいという思いをよく理解してくれていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72	7	1	7	・慣れてきた頃に違うゲームを用意して下さって本人の伝え方や気持ちの持って行き方など工夫して下さいました。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54	6	8	19	・保育園の先生とも連絡をとって下さり、情報共有していただいています。	
保護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83	2	1	1	・とてもいいねに説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67	7	4	9	・研修会が平日日中でいけず残念だった。難しいかもしれないが平日夜や土曜だと参加しやすいかった。	・保護者学習会につきましては、開所時間中に開催させていただきました。参加できなかった方に対する情報提供に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	84	2	1	0	・いつも丁寧に困りごとを聞いて下さり、解決できるよう考えていただいています。 ・担当の先生が、子どものことをよく理解して下さい。親の悩みにも共感して下さい。ことにはげまされています。 ・見て気付いたことなどすぐ伝えてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79	5	1	2	・アドバイスいただけて助かってます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85	2	0	0	・親が家でもできる事をいいねに教えてくれてありがたいです。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	6	14	33	・必要ないので今のところ問題ありません。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70	5	1	11		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	10	4	31	・見ていないのでわかりません。	・ホームページ及びFacebookで情報発信を行っております。今後も情報発信の充実に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60	6	2	19	・月2回程度しか来ないのでわからない	・月に一度、保護者の方の協力を得ながら実施していますが、個別療育のため少人数で実施しています。訓練への参加をお願いする場合もございますので、ご協力をお願いします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58	2	0	27	・月2回程度しか来ないのでわからない	・月に一度、保護者の方の協力を得ながら実施していますが、個別療育のため少人数で実施しています。訓練への参加をお願いする場合もございますので、ご協力をお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	65	5	1	16		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62	5	1	19		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	85	1	1	0	・子にとって安心できる大好きな場所です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82	3	1	1	・毎回すごく楽しみにしており、先生のことが大好きです。 ・とても楽しんでいます。保育園より好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	81	4	2	0	・ここに書ききれないほど満足しています。担当の先生には頭が上がりません。本当に感謝しています。 ・通所できたことで、ぐっと成長できたように感じています。ありがとうございます。	