

きょうと妊娠から子育て SNS 相談 利用規約

※当利用規約に同意の上、ご相談ください。ご相談いただいた場合、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。

きょうと妊娠から子育て SNS 相談について

「きょうと妊娠から子育て SNS 相談」（LINE 相談）は、妊娠や出産、子育て、妊活、不妊などの悩みや不安に対して支援（以下「相談支援」という。）するため、京都府及び京都市からの受託により、社会福祉法人京都府社会福祉事業団（以下「事業団」という）が運用しています。

1 運用内容

情報提供ウェブページ

京都府：

<https://www.pref.kyoto.jp/kosodate/soudan/snssoudan.html>

京都市：

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hagukumi/page/0000323149.html>

2 利用規約

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・利用者は、自らの責任において当アカウントを利用し、当アカウントにおける一切の行為又はその結果について一切の責任を負うものとします。
- ・京都府及び京都市ならびに事業団は、当アカウントに関連して、利用者と第三者間でのトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- ・利用者が、当アカウントを通じて京都府及び京都市ならびに事業団が不適切と判断する行為を行った場合、利用者のアカウントをブロックその他適切と判断する措置を講じます。

(1)相談対応方針

- ・利用者は、匿名で当アカウントを利用でき、個人の特定をすることはありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急

の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。

- ・当アカウントでの相談業務は、LINE 相談業務に関する十分な知識・経験等を有している業務責任者、運営管理責任者、スーパーバイザーを配置し、専門の相談員（以下、「相談員等」という。）によって行います。
- ・病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断等、医療行為にあたる内容、並びに法律、税務等の専門的知識を必要とする相談には対応できません。
- ・相談が集中するなどの混雑時にはお待たせしてしまう場合があります。お急ぎの場合は他の相談事業の利用もご検討ください。
- ・多くの方のご相談に対応するため、相談が混みあっている場合は、初めて利用される方を優先させていただいたり、相談内容によって順番が前後したりすることがあります。
- ・当アカウントにおける相談は、文字形式のやり取り（チャット）で行います。画像や動画、文章データなどのみを送信いただいても、対応することはできません。
- ・スマートフォン、携帯電話、パソコン使用による LINE アプリ等の設定方法、使用方法等に関する相談には対応できません。

(2) 個人情報の取扱い

- ・事業団は、当アカウントを通じた相談支援を行うため利用者から取得した個人情報（利用者のアカウント名、性別、年代、相談内容等）については、個人情報保護法に基づいた保護及び適正管理を行います。
- ・個人を特定できる情報（住所や電話番号など）については、LINE 相談画面上への入力はお控えください。個人情報が必要となった場合は、情報の適切管理のため、別途入力画面を提示いたします。
- ・事業団は、取得した個人情報を適正に管理し、相談支援、支援の効果測定及び課題の検証以外には使用しません。
- ・相談事業者及びシステム業者の変更が生じた際には、相談支援において取得した個人情報を個人情報保護法に基づいた適正管理の上引継ぎ、支援を継続いたします。

- ・事業団は、当アカウントを通じた相談支援を行う中で、利用者の身体や命に危険があると判断した場合には、個人情報等を行政機関及び地方公共団体等に情報提供することがあります。提供された個人情報等は、各行政機関及び地方公共団体等において、各行政機関及び地方公共団体等に適用される法令に従い、取り扱われます。
- ・当アカウントにおける相談内容は、相談員等、事業団並びに京都府・京都市の間でのみ共有されます。
- ・事業団は、個人情報保護関連法及び委託契約書に定める個人情報の守秘義務を遵守し、相談支援を行います。

(3) 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。遵守事項に反する場合、又は反するおそれがあると運営者が判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、利用者アカウントの通報、その他必要な措置を取ることができるものとします。

- ・公序良俗、法令等に違反している又は違反するおそれがある行為
- ・犯罪に関連する行為
- ・第三者の人権を侵害する行為
- ・第三者の知的財産権を侵害する行為
- ・第三者に迷惑又は損害を与える行為
- ・営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為
- ・ウイルスなどで情報資源を破壊する行為
- ・返信の複製、改ざん、転載等の行為
- ・相談内容を表示した画面等を流出・拡散させる行為（SNS への投稿等）
- ・他者になりすますなど虚偽の内容や事実誤認の内容を投稿する行為
- ・情報資源への不法侵入を目的としたプログラムを作成及び配布する行為
- ・当アカウント並びにシステムの正常運営を妨げる行為
- ・その他、委託元の京都府・京都市が不適切と判断した行為

(4)その他

当アカウントのご利用の際は、スマートフォン、携帯電話、パソコンなどの設備やインターネット回線などの通信費、ブラウザ、LINE アプリなどを含むソフトウェア等の一切が自己負担になります。

当アカウントは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。

利用規約は、事前に予告なく変更する場合があります。最新の利用規約は、京都府及び京都市ホームページに掲載します。

(5)お問合せ

「きょうと妊娠から子育て SNS 相談」（LINE 相談）に関するお問合せやご意見・ご要望は、次の問い合わせ先までお寄せください。

京都府健康福祉部こども・子育て総合支援室（母子保健係）

電話：075-414-4727

京都市子ども若者はぐくみ局子ども若者未来部子ども家庭支援課

電話：075-222-3939