

## 審査項目及び審査基準

審査項目 (大項目)	審査項目 (中項目)	審査項目 (小項目)	審査基準	評価点	係数	満点の 得点
運営実績 (申請団体の 状況)	1 団体の運営実績 及び組織内連携	1 団体の運営実績	・当該事業を運営するために、必要な事業実績があるか。	2 1 0	2	4
		2 組織内連携	・役員会、本部、事業所間で緊密な連携が図られているか。	2 1 0	1	2
	2 団体の運営管理 体制	3 監査指摘状況	・行政等による指導監査を受けている場合、過去2年間の監査において文書による指摘件数が少なく、重大な指摘内容がなかったか	2 1 0	1	2
		4 監査指摘に対する改善 状況	・監査指摘事項がある場合、改善検討が行われ、改善状況報告書に基づき実際に改善されているか	2 1 0	1	2
		5 団体全体における事故及び 不祥事	・過去2年間、団体の運営上、重大な事故や不祥事がなかったか	2 1 0	2	4
		6 同種施設における事故及び 不祥事	・過去2年間(※)、今回募集する施設と同種施設において、団体の運営上、重大な事故や不祥事がなかったか ※申請団体が現指定管理者の場合、当該施設における重大な事故及び不祥事に関しては当該施設の指定管理期間	2 1 0	2	4
		7 コンプライアンスの推進	・組織としてコンプライアンスの推進に取り組んでいるか	2 1 0	2	4
		8 管理者の責任とリーダ ーシップ	・管理者の役割と責任がスタッフに明示され、事業の運営状況を把握の上、具体的な指示を出しているか	2 1 0	1	2
		9 資金収支及び事業活動 収支の状況	・団体全体で過去2年間又は累積での赤字が生じていないか (申請団体が本市外郭団体の場合、その他の団体とのイコール・フットイングを図るための調整あり)	2 1 0	2	4
		10 借入金の状況	・団体全体における借入金の有無。借入金がある場合は、返済計画どおりに償還しているか。	2 1 0	1	2
		11 外部評価	・第三者評価等の外部評価を受診し、評価結果を公表しているか	2 1 0	1	2
		12 苦情解決	・苦情があった際に適切に対応しているか	2 1 0	1	2
小	計					34

審査項目 (大項目)	審査項目 (中項目)	審査項目 (小項目)	審査基準	評価点	係数	満点の 得点
事業計画 (応募施設 の状況)	1 応募施設の運営 理念	13 応募施設の運営理念等	・当該施設に見合う具体的な運営理念や運営方針を定めているか	2 1 0	1	2
		14 地域交流	・地域交流や学校・関係機関等との連携に対する考え方は妥当か	2 1 0	2	4
		15 利用者の尊重	・人権の尊重、守秘義務、個人情報保護、説明責任についての理念を明示しているか	2 1 0	1	2
	2 応募施設の事業 計画	16 事業計画の基本的性格	・施設の性格、機能及び役割を理解した計画になっているか	2 1 0	2	4
		17 情報開示の積極的姿勢	・積極的に情報開示を行う姿勢が明らかになっているか	2 1 0	1	2
		18 利用者の意見反映	・利用者の意見聴取を行ったり、第三者委員の設置により苦情解決体制を確立するなど、組織的な体制が確立された計画となっているか	2 1 0	2	4
		19 サービスの質の確保、向上	・サービスの質の確保・向上に向けた組織として具体的な計画になっているか	2 1 0	2	4
		20 建物・設備の保守点検	・建物維持管理業務についての考え方は適切なものとなっているか	2 1 0	1	2
	3 応募施設の施設 運営体制	21 職員の配置計画	・職員の配置基準を満たす計画であるとともに、採用計画について具体的に明示しているか	2 1 0	1	2
		22 職員の人事考課	・人事考課の考え方を明示しているか	2 1 0	1	2
		23 職員の人材育成	・研修計画を作成のうえ、計画に基づいた専門知識・技術の向上に向けた研修機会を組織的に確保して人材育成が行われているか	2 1 0	2	4
		24 人材育成への貢献	・実習生等の受入れ等に対する体制が整備されているか	2 1 0	1	2
	4 応募施設の経営 管理計画	25 運営の健全性	・サービスの質の確保と経営の効率性のバランスがとれた計画になっているか	2 1 0	1	2
		26 資金計画	・事業計画との整合性があり、実現が見込めるものとなっているか	2 1 0	1	2
		27 資金収支見通し	・今後の収支見通しについて単年度又は累積での資金赤字となっていないか	2 1 0	1	2
		28 運転資金の確保	・一定の運転資金を確保しているか	2 1 0	1	2
		29 内部牽制体制	・経費の執行について複数の者でチェックする内部牽制体制を確立しているか	2 1 0	1	2
		30 市内中小企業の活用	・再委託を行う場合において、市内中小企業への発注に努めているか	2 1 0	1	2
	5 応募施設の危 機・安全管理	31 事故防止	・事故防止のためのマニュアルを整備し、訓練体制を確立しているか	2 1 0	2	4
		32 緊急時の対応	・緊急時のマニュアルを整備し、組織体制を確立しているか	2 1 0	2	4
33 感染症等の対応		・感染症や食中毒の予防、患者発生時の対策のためのマニュアルを整備し、具体的な備えを確立しているか	2 1 0	2	4	
34 衛生管理		・施設内の物品等の整理整頓及び衛生管理対策が明示されているか	2 1 0	2	4	
35 災害対策		・消火訓練、避難訓練等の実施計画や備えがあるか	2 1 0	2	4	
6 上記以外で特に PRしたい内容	36 団体のPR		2 1 0	2	4	
小 計						70

合計得点(小項目の得点合計)	104
3%加算後(合計得点×1.03)※市内中小企業及び市内に本拠を置く団体	
6%加算後(合計得点×1.06)※地域住民が主体となった団体	
合計得点(百分率表示) ※小数点第2位を四捨五入	100