

### 幼児教育・保育の無償化に関する施設等利用給付認定・償還払い等業務委託提案に係る評価基準

1 企画提案の内容	A	B	C	D	E
(1) 業務量・必要人員の見込み（配点：10点） 仕様書の内容を踏まえて、委託業務の業務量が具体的に検討され、委託業務を円滑に実施するために必要な人員数が見込まれているか。	10	7	5	3	1
(2) 管理責任者等の配置（配点：10点） 管理責任者やチーム長は、委託業務に精通した者が配置される計画となっているか。	10	7	5	3	1
(3) マニュアル等の作成（配点：5点） 委託業務を円滑に実施するためのマニュアル及びFAQを作成する計画となっているか。	5	4	3	2	1
(4) 研修計画（配点：5点） 委託業務を円滑に実施するための研修を実施する計画となっているか。	5	4	3	2	1
(5) 個人情報保護（配点：5点） 書類の受付・管理、通知の発送、コールセンター等での対応など個人情報保護を徹底する具体的かつ現実的な取組が示されているか。	5	4	3	2	1
(6) 危機管理（配点：5点） 不適切な事務処理に対する未然の防止及び事象発生後の対応について、具体的かつ現実的な対応策及び対応体制が示されているか。	5	4	3	2	1
(7) 効率的な事務の提案（配点：10点） 委託業務を効率的に実施するために創意工夫された具体的かつ現実的な事務が提案されているか。	10	7	5	3	1

A極めて優れている B優れている C妥当 Dやや不十分 E不十分

2 実績	A	B	C	D	E
(1) 審査・判定業務に係る実績（配点：15点） 地方自治体から、対象者の認定及び金銭の支払いに係る審査・判定業務の受託実績は十分か。	15	11	8	4	1
(2) ヘルプデスク・コールセンター業務に係る実績（配点：15点） 国官公庁または地方自治体から、ヘルプデスク・コールセンター業務の受託実績は十分か。	15	11	8	4	1

A極めて優れている B優れている C妥当 Dやや不十分 E不十分

3 見積り（配点：20点）	A	B	C	D	E
見積り金額の評価	20	16	12	8	4

A最低価格 B最低価格との差が5%未満 C最低価格との差が5%以上10%未満 D最低価格との差が10%以上20%未満 E最低価格との差が20%以上