

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和5年2月8日

事業所名 京都市児童発達支援センター うさぎ園

対象保護者等数(児童数) 173名

回収数 52名

割合30%

	チェック項目	評価					無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	6	0	0	0	・広くて良いと思います。	・待合室をこぐま園と共同で使用していますので、利用が集中する時間帯は遊ぶ空間が狭くなる場合がございます。限られた面積の中での利用となりますが、ご了承をお願いします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	2	4	1	・療育に入るまでの待機期間が長かった。 ・きちんと特性を理解した職員の方に対応いただけています。これが一番大事！ ・妊娠中の体調不良でSTの先生が休まれたとき、適切に代行してもらいたかった。 ・そう思います。 ・もう少し増やしてほしい。 ・通園を始めたばかりなのでわかりません。	・児童発達支援センターとして求められる設置基準(職員配置、訓練室の面積、設備等)は満たしていますが、この基準の中で利用者のニーズに応えられるよう、また、療育内容を可能な限りわかりやすくお伝えできるよう努めます。 ・御迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。産育休の代替職員も可能な限り探し採用しておりますが、同じ言語聴覚士でも難聴の領域を担当できる専門家は、全国的にも少なく、突発的な事象への対応が困難となっています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	5	2	5	0	・トイレなどの設備が古いと感じるのでリフォームが必要と思う。 ・建物が古すぎて不安 ・エレベータを降りてすぐ靴を脱ぐのは不便。 ・行うあそびごとに場所が異なるため、わかりやすいと思います。	・中京区壬生東高田町1番地の15ほかに、他の施設との合築でうさぎ園のある児童福祉センターを新築します。工事完了後、令和6年1月頃に移転する予定としております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	7	2	1	0	・建物が古い。 ・トイレもお部屋もきれいです。 ・いつもとてもキレイです。	・建物の老朽化は否めませんが、いただいたご意見も踏まえ、利用いただきやすいよう引き続き改善に努めます。	
適切な き	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	0	1	1	0	・組織として計画づくりがされていないのではないか。担当者が変わるとゼロになり代替計画についての説明もない。 ・半年ごとに説明していただいています。	・個別支援計画書は、保護者において作成いただいた困りごとに関する要望に基づき、うさぎ園の児童発達支援責任者が作成し、療育開始時等にお渡ししています。計画は、必ず半年に一度見直し、説明のうえ交付させていただいています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1	1	7	0	・適切に設定されていたならば、担当者の交替に支配されないのではないか。 ・子供の特性に合わせた対応をしてくれて、吃音、構音のトレーニングも子どものペースで進めてくれます。 ・よく考えて作成しご説明くださっています。	・厚生労働省において、児童発達支援ガイドラインが示され、この考え方のもと各事業所で運営しています。うさぎ園の掲示板に置いてありますので、御一読下さい。	

へ 援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	0	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画どおりに対応されておらず、担当変更後に再修正されていない。 ・ここでの遊びを通じた効果が家などでも感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・うさぎ園が作成する個別支援計画書において、達成目標、療育した内容、子どもさんとのやりとり、今後の進め方を記し、お渡ししています。ご不明な点がございましたら、担任にお問い合わせください。支援計画については、必ず半年に一度見直します。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々なゲームをして、子供が楽しんで通っています。 ・定期的に一部遊びを変更されている。 ・気になったことをゲームをかえて工夫していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。これを励みに支援に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	10	18	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うさぎ園の支援を得て機会を持っているわけではない。 ・現在は、1:1でしてもらっています。 ・本人が保育園に通っている。 ・幼稚園に通いながら療育に通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご希望により、通園されている保育所等との連携も行えますので、担当に御相談をお願いします。更にお子様の園を定期的に訪問して支援させていただく保育所等訪問支援事業の実施も可能です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うさぎ園に通うまでの経緯、様子の引継ぎがどの程度なされているかわからず、はじめのうちとまどった。結果的に引継ぎは、一切行われておらず、又、はじめから説明することになったのでムダにかんじるがあった。事前に引継ぎについての了承の確認があればよいのと思う。 ・毎回丁寧に説明してもらっています。 ・今現在は分かるが、今後の京都市の方針が分かりづらい(上限とか) 	<ul style="list-style-type: none"> ・当初に発達相談課と相談され、うさぎ園に入園いただいたと考えますが、制度的にうさぎ園に事前に入園希望者の個人情報が発達相談課から伝えられることは、現状ありません。何らかの改善ができるのかを含めて御意見は、同課にお伝え致します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	1	1	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明してもらっています。 ・セルフプランだと自分で決めるのでは…。個別支援計画書は、丁寧に説明していただいております。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	2	8	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・吃音、構音障害で通っていますが、家でもできるトレーニングをわかりやすく教えてもらえました。 ・どういうふうに接するようにしているのか説明されますので家でも参考にしています。 ・できている先生が一部いるが他は… ・特に言われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御意見ありがとうございます。これを励みに更に研さんを積み支援に努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした質問にも答えてもらえるので、相談しやすい。 ・先生に子供が通い始めた時にくらべてどんなふうに変化したか見てくれて保護者に伝えられました。 ・これまで何ができて何ができているかなどを踏まえてどういうことをしているか説明して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御意見ありがとうございます。療育内容につきましては、可能な限りわかりやすくお示しできるよう、保護者様のニーズも把握し、伝える努力をして参ります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	0	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日の活動について説明があり、親の相談にのってくれました。 ・毎回いいいに様子を教えてください。 ・特にない。 ・月2回の利用ですが、よく相談させていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスのため、利用者の方とお話することの制約が生じたことは否めません。電話などのツールを活用し、相談できる体制の充実に努めて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	11	24	2	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1の支援なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大の状況の中、企画が困難となっておりますが、今後、改めて検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2	0	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと同じ程度の聴力の子を育てる保護者と接点を持ちたかったです。 ・こちらに思っていることをよく聞いて下さいます。 ・言えばしてくれると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御意見ありがとうございます。御不快に感じられる点が生じ、申し訳ございませんでした。今後、保護者の皆様の目線に立って、丁寧な対応に努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話している事をメモって次回にはきちんと回答してくれます。 ・よくお話をさせていただいております。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	5	3	31	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから確認する機会がありませんでした。またみてみます。 ・私がチェックしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果は、廊下に掲示するほか、児童福祉センターの療育部門のホームページに掲載しています。今年度からうさぎ園フェイスブックのページを開設しました(https://m.facebook.com/jifukuusagien)。スマートフォンでも簡単にアクセス可です。未だ不十分な点が目立ちますが、今後、内容の充実に努めます。投稿も歓迎致します。
	19	個人情報に十分注意されているか	45	0	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に何も感じません。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	9	3	22	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初回に説明されているのかもしれませんが。 ・対応がわからない為。 ・プリントをつかって説明していただいております。訓練は参加しておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度、無作為に保護者の協力を得ながら実施しています。個別療育のため、少人数で実施しています。訓練の参加をお願いする場合もございますので、ご協力をお願いします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	5	29	1	<ul style="list-style-type: none"> ・初回に説明されているのかもしれませんが。 	同上

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回今日はどのゲームをするか、先生と何を話すか楽しみに通っています。 ・毎回楽しみにしております。 ・とても楽しみにしています。 ・家庭の次くらいに子供も思っています。 ・毎月楽しみにしている。 ・先生が優しい方なので毎回楽しく通わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御言葉をいただきありがとうございます。楽しみに通っていただくことが、療育の第一歩です。お子様の様子を観察しながら、職員も成長できるよう今後も努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	50	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な気持ちが解消されることはなく、いつも後回しにされているような思いでした。専門家としての意見がほしい時もありましたが、いただけず、担当者個人のスタンプレーなかなと感じました。 ・先生に何でも相談でき、支援が受けられて、非常にありがたいです。 ・生活上の助言も頂き、子どもの様子についても教えていただき、大変助かっております。 ・コミュニケーションをよくとれるようになりました。 ・担当先生が熱心で、支援に大満足です。 ・回数をもっとほしい。月2回は不足。 ・みなさんしんしんに対応して下さいます。 ・ありがたいです。 ・素敵な時間で月2回というのが足りなく感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御不安を感じさせてしまい申し訳ございません。保護者の皆様に適切な支援を提供できるよう、更に研修等に努め、職員の質の向上を目指して参ります。 ・御言葉をいただきありがとうございます。お子様の様子を観察しながら、職員も成長できるよう今後も努めてまいります。 ・うさぎ園では、言語・発達の療育回数については、多くのお子様の希望を聴いて個々の療育効果を得られる点を考えながら、1日定員30名の範囲で概ね月1回から3回の療育回数で運営しております。御理解賜りたくお願い申し上げます。
		その他(全般を通して)							

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。