

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和4年2月22日

事業所名 京都市児童発達支援センター うさぎ園

対象保護者等数(児童数) 207名

回収数 80名

割合39%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無回 答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	8	0	1	0		・待合室をこぐま園と共同で使用していますので、利用が集中する時間帯は遊ぶ空間が狭くなる場合がございます。限られた面積の中での利用となりますが、ご了承をお願いします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	7	4	7	0	・人により専門性にムラ、人員は不足？	・児童発達支援センターとして求められる設置基準(職員配置, 訓練室の面積, 設備等)は満たしていますが, この基準の中で利用者のニーズに応えられるよう, また, 療育内容を可能な限りわかりやすくお伝えできるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	12	3	7	0	・バリアフリーには不足している。 ・身体的障害がないので分からない。	・本館と別館の間が室外という構造になっています。利用者の安全面に注意を払うよう努めてまいります。 ・中京区壬生東高田町1番地の15ほか、他の施設との合築でうさぎ園のある児童福祉センターを新築します。既に昨年12月に着工し、工事完了は、令和5年度を予定しています。竣工後、当該地に移転致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	9	2	1	1	・保育所よりきれい。 ・トイレなど清潔にされているが、設備が古いので改修してほしい。 ・子供と一緒にトイレに行けない。 ・清潔だが、少し暗く感じる。(内装や雰囲気)	・建物の老朽化は否めませんが、いただいたご意見も踏まえ、利用いただきやすいよう改善に努めます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	74	3	2	1	0		・個別支援計画書は、保護者において作成いただいた困りごとに関する要望に基づき、うさぎ園の児童発達支援責任者が作成し、療育開始時等にお渡ししています。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	66	5	1	7	1		・厚生労働省において、児童発達支援ガイドラインが示され、この考え方のもと各事業所で運営しています。うさぎ園の掲示板に置いていますので、御一読下さい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72	4	0	3	1		・うさぎ園が作成する個別支援計画書において、達成目標、療育した内容、子どもさんとのやりとり、今後の進め方を記し、お渡ししています。ご不明な点がありましたら、担任にお問い合わせください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59	8	2	11	0	・提案等は、少ない。 ・子どもの好みも考慮しながら、色々な取組を取り入れてくださり、いつもとても楽しそうです。	・療育内容につきましては、可能な限りわかりやすくお伝えできるよう引き続き努めます。 ・ご意見ありがとうございます。これを励みに支援に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	18	36	1	・今後あるのですか？ ・子どもは、一般の保育園に通っているため、日々、交流の機会がありますが、うさぎ園でそういう機会があるかどうかはわかりません。	・保護者様のご希望により、通園されている保育所等との連携も行えますので、担当にご相談をお願いします。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	5	2	0	0	・ややわかりづらい。	・御説明が不十分であった点につきましては、申し訳ありません。ご不明な点がある場合は、随時ご質問くださいますようお願いいたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	66	6	1	7	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	9	7	21	1	・小学校になってからどうなるのか、情報がほしいです。どこまで保護者が学校と事前に交渉したり、情報を伝えたりする必要があるのか。 ・子どもの特性について、親であるからこそ戸惑ったり悩んだりすることが多いが、先生がいつも丁寧に接し方など御指導くださり、とても感謝しています。いつも勉強になります。	・お子様の就学について、うさぎ園もともに考えていきたいと思えます。個別の御相談を承りますので、担当まで申し出ください。 ・御意見ありがとうございます。これを励みに更に支援に努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73	4	2	0	1	・保育士とは、共有されていないことが多い。 ・いつもなんのためにどこを目的としてのトレーニングがされているのかよくわかりません。それが長期的にみてどういう課題と目的でされているか知りたいです。	・御意見ありがとうございます。療育内容につきましては、可能な限りわかりやすくお示しできるよう、保護者様のニーズも把握し、伝える努力をして参ります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68	6	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの利用者があり、連絡が行き届かない部分がありますが、ご不明な点がございましたら、担任に個別にご相談をいただけますと有り難いです。 ・新型コロナウイルスのため、利用者の方とお話することの制約が生じたことは否めません。電話などのツールを活用し、相談できる体制を充実していきたいと思っております。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	23	37	0	<ul style="list-style-type: none"> ・示されたこともない。 ・コロナの影響はあると思いますが、何かオンラインでもやってもらいたいです。 ・個別療育であるため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大の状況の中、企画が困難となっておりますが、今後、改めて検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	64	1	4	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事前電話での依頼内容が伝達されず、お願いしていた書類が用意されていなかった。作成に待ち時間が生じた。 ・住所変更について、うさぎ園にはお伝えしましたが、診療所に共有されていなかった。個別で変更必要の旨を教えてくださいと利用者は分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御意見ありがとうございます。御不快に感じられる点が生じ、申し訳ございませんでした。今後、保護者の皆様の目線に立って、丁寧な対応に努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72	5	2	1	0		
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	8	9	49	0	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない。 ・あれば教えてほしい。 ・私の方で確認しておりません。 ・ホームページ等見てないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果は、廊下に掲示するほか、児童福祉センターの療育部門のホームページに掲載しています。今年度からうさぎ園フェイスブックのページを開設しました。スマートフォンでも簡単にアクセス可です。未だ不十分な点が目立ちますが、今後、内容の充実に努めます。投稿も歓迎致します。
	19	個人情報に十分注意されているか	68	2	0	10	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	7	10	31	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度、無作為に保護者の協力を得ながら実施しています。個別療育のため、少人数で実施しています。訓練の参加をお願いする場合もございますので、ご協力をお願いします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	12	42	1		同上

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	76	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別も集団もとても楽しみにしています。 ・楽しみにしており嫌がることなく連れて行けるので助かっています。 ・大変楽しく通わせていただきました。 ・子どもはとても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・御言葉をいただきありがとうございます。楽しみに通っていただくことが、療育の第一歩です。お子様の様子を観察しながら、職員も成長できるよう今後も努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	73	2	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士は、もう少しがんばってほしい。 ・行くのを楽しみにしています。 ・ありがとうございました！！ ・先生とお話できることは、母親と息子にとってとても安心できます。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・様々なプログラムがあり声かけや対応も保護者にとっても親切で安心しています。子どものことも相談しやすく、分かりやすい説明でプロだと思います。子どもにとっても良い場所です。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様に適切な支援を提供できるよう、更に研修等に努め、職員の質の向上を目指して参ります。 ・御言葉をいただきありがとうございます。お子様の様子を観察しながら、職員も成長できるよう今後も努めてまいります。
		その他(全般を通して)							

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。