第7章　子どもに関する相談窓口

1　子育てに関する悩みなど総合的な相談

子どもはぐくみ室

行政区域内における子育て支援の相談・支援の拠点として、各区役所・支所保健福祉センター内に設置しています。

子どもや子育て家庭に関する総合案内窓口として、同室の職員が、保健と福祉の垣根を越え、切れ目のない支援や質の高い窓口サービスを提供し、自らも気づいておられないニーズも含めて、個々の家庭の状況やニーズに「気づき」、その家庭が必要とする他の支援の利用に「つなぐ」、「子育て支援コンシェルジュ」として取組を行っています。

また、保育園(所)や児童館、つどいの広場、幼稚園などで行われる子どもたちや子育て中の家族が集える園庭開放や子育てに関するイベント、子育て支援施設や子育てサークル・子育てサロンなど、子育てに関する地域の情報、あるいは各種の子育て支援サービスの紹介なども行っています。

★場所と電話　各区役所・支所(P64参照)の保健福祉センター内にあります。

★時　　間　午前9時～午後5時
(土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く。)

<子どもはぐくみ室の取組>

★子育て推進担当

子どもや子育てに関する手当や保育園(所)等への申込み等、子どもに関わる様々なサービスの手続きを行っています。

＜主な取扱申請等＞

児童手当、児童扶養手当、子ども医療、ひとり親家庭等医療、未熟児養育医療、育成医療、小児慢性特定疾病医療、不妊治療費等助成、母子父子寡婦福祉資金貸付、保育園(所)入園(所)　等

★子育て相談担当

妊娠から18歳までの子どもや子育てに関する相談支援や子育て支援サービスの紹介を行っています。

＜主な取組＞

母子健康手帳交付、母子保健指導、新生児訪問、乳幼児健診、離乳食講習会、乳幼児歯科相談、子ども・ひとり親家庭相談支援、はぐくみだより、すくすく子育て応援事業等の情報発信、出産・子育て応援事業　等

上記取組と併せ、子どもと子育て家庭に関する相談に応じ、必要に応じて、利用可能な子育て支援サービスの紹介や関係機関との連携などを通じて、問題解決へ向けて支援します。

また、関係機関との連携を図り、区域内での子育て支援ネットワークの構築に取り組んでいます。

京都市児童福祉センター(京都市児童相談所・京都市発達相談所)

主に18歳未満の子どもに関するさまざまな相談に応じています。

北区・上京区・左京区・中京区・東山区・山科区・下京区・右京区・西京区にお住まいの方は、直接来所又は電話・手紙などでご相談ください。

★場所　上京区竹屋町通千本東入主税町910-25(令和6年1月移転予定)
移転予定先：中京区壬生高田町1番地の20

★時間　午前8時30分～午後5時(土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く。)

(1)京都市児童相談所

子育ての不安、不登校、非行、子どもを家庭で育てられない、里親になりたいなどの相談にお応えします。

また、子どもの虐待の相談や通告も受け付けます。

★電話　801-2929(代表)　FAX 822-4175

移転後の連絡先は京都市ホームページをご覧ください。

★子ども虐待SOS専用電話(24時間365日対応)　801-1919

★児童相談所虐待対応ダイヤル(24時間365日対応)　189

(2)京都市発達相談所　発達相談課

子どもの発達相談(発達の遅れ、きこえやことばの不安など)や18歳以上の知的障害のある方の相談(お住まいの地域の子どもはぐくみ室を通じてお申し込みください。)にお応えします。

★電話　801-9182　FAX 822-4175

移転後の連絡先は京都市ホームページをご覧ください。

(第6章1「保護が必要な子どもへの支援」P51も参照してください。)

京都市第二児童福祉センター(京都市第二児童相談所・発達相談部門)

児童福祉センターの支所として、児童相談、発達相談及び診療所機能を備えた、南区及び伏見区(深草、醍醐支所管内を含む。)における児童福祉の拠点です。

南区・伏見区にお住まいの方は、直接来所又は電話・手紙などでご相談ください。

★場所　伏見区深草加賀屋敷町24-26

★時間　午前8時30分～午後5時(土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く。)

(1)京都市第二児童相談所

子育ての不安、不登校、非行、子どもを家庭で育てられないなどの相談にお応えします。

また、子どもの虐待の相談や通告も受け付けます。

★電話　612-2727(代表)　FAX 612-2888

※里親に関するご相談は南区・伏見区にお住まいの方も含め、京都市にお住まいのすべての方のご相談を京都市児童相談所で受け付けます。

(2)発達相談部門

子どもの相談のうち、こころやからだの発達に関する相談に総合的に応じ、専門スタッフによる発達検査や専門医による診察を行い一人ひとりに最も適した支援の方法を提案します。

★電話　612-2700

(第6章1「保護が必要な子どもへの支援」P51も参照してください。)

京都市子育て支援総合センター　こどもみらい館

乳幼児の子育てについて身近なことから専門的なことまで様々な相談にお応えします。

(第2章8「ゆとりと安心の子育て支援」P27を参照してください。)

こども相談24時間ホットライン［京都市教育委員会］

子どもや子育てに関する悩みについて、専任の相談員が電話で、相談に応じています。

★電話　＃7333
ダイヤル回線、IP電話の場合　351-7834(さあこいなやみよ)

★時間　24時間対応(年中無休)

★対象　京都市内の高校生までの子ども及びその保護者

京都市教育相談総合センター(こども相談センター　パトナ)

子どもたちの不安や悩み、保護者の心配や気がかりなどの相談に応じ、子どもたちのさまざまな課題の解決や自立に向け、総合的な支援を行います。

★場　　所　中京区姉小路通東洞院東入曇華院前町706-3

★交通手段　地下鉄烏丸線・東西線「烏丸御池駅」から徒歩3分
市バス・京都バス「烏丸御池」から徒歩3分

＜カウンセリング(来所相談)＞

★対　象　京都市在住又は京都市立学校に在籍する小学生から高校生までの児童生徒及びその保護者

★電　話　254-1108(予約制)

★時　間　月曜・火曜・木曜・金曜日　午前10時～午後9時
第1・3・5水曜日　午前10時～午後5時
土曜日　午前9時～午後5時
ただし、祝日、年末年始、第2・4水曜日は休み。

＜こども相談総合案内(電話ガイド)＞

相談内容に応じて、適切な相談機関をご案内します。

★電話　254-8107

★時間　月曜・火曜・木曜・金曜日　午前10時～午後8時30分
水曜・土曜・日曜日　午前10時～午後4時30分
ただし、第4日曜日、祝日、年末年始は休み。

＜日曜不登校相談＞

★電話　「こども相談総合案内」で受け付けています。

★時間　日曜日　午前10時～午後5時
ただし、第4日曜日、祝日、年末年始は休み。

民生児童委員(民生委員・児童委員、主任児童委員)

子育てや、福祉に関する困りごとやお悩みがあれば、お気軽にご相談ください。個人の秘密は固く守られます。担当の委員については、各区役所・支所(P64参照)の健康長寿推進課にお問い合わせください。

2　児童虐待に関する相談

京都市児童福祉センター(京都市児童相談所)

詳しくは、P56を参照してください。

京都市第二児童福祉センター(京都市第二児童相談所)

詳しくは、P56を参照してください。

3　障害や発達の遅れについての相談

京都市児童福祉センター(京都市発達相談所)

詳しくは、P56を参照してください。

京都市第二児童福祉センター(発達相談部門)

詳しくは、P56を参照してください。

障害者地域生活支援センター

障害児(者)福祉サービスの利用等について、わからないことがあればお気軽にご相談ください。電話相談のほか、必要に応じて、関係機関との連絡調整などの支援も行います。

★開所時間　午前11時～午後7時
(土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く。)

対象地域	名　称	所在地・電話・FAX
北区・左京区	京都市北部障害者地域生活支援センター「ほくほく」	北区紫野花ノ坊町11 ☎462-0808／FAX 462-0885
	京都市北部障害者地域生活支援センター「きらリンク」	左京区浄土寺上馬場町117-1 ファーイースト白川通1階中 ☎752-0106／FAX 752-0107
	京都市北部障害者地域生活支援センター「らしく」	左京区高野蓼原町43-1 ☎705-2850／FAX 703-2705
上京区・中京区・下京区・南区	京都市中部障害者地域生活支援センター「にしじん」	上京区西堀川通元誓願寺上る竪門前町414 西陣産業会館1階 ☎417-1630／FAX 451-3619
	京都市中部障害者地域生活支援センター「なごやか」	中京区壬生仙念町30 京都市地域リハビリテーション推進センター1階 ☎813-0503／FAX 813-0520
	京都市中部障害者地域生活支援センター「らくなん」	南区吉祥院西定成町35 京都市洛南身体障害者福祉会館内 ☎692-1139／FAX 691-4102
東山区・山科区・伏見区（醍醐支所管内に限る）	京都市東部障害者地域生活支援センター「らくとう」	山科区竹鼻外田町8 エスポワール京都101号 ☎591-8856／FAX 502-0084
	京都市東部障害者地域生活支援センター「からしだねセンター」	山科区勧修寺東出町75 ☎574-2800／FAX 574-0025
	京都市東部障害者地域生活支援センター「だいご」	伏見区醍醐高畑町30-1 パセオダイゴロー西館4階 ☎634-5568／FAX 634-5574
右京区・西京区	京都市西部障害者地域生活支援センター「うきょう」	右京区山ノ内北ノ口町5-1 ラ・ポーム田中1階 ☎813-1922(FAX 兼用)
	京都市西部障害者地域生活支援センター「西京」	西京区上桂宮ノ後町39 ☎392-1051／FAX 392-0268
	京都市西部障害者地域生活支援センター「らくさい」	西京区大原野東境谷町2-5-9 洛西センタービル305 ☎335-0063／FAX 331-1612
伏見区（醍醐支所管内を除く）	京都市南部障害者地域生活支援センター「あいりん」	伏見区向島二ノ丸町151-34 ☎604-6159／FAX 604-6155
	京都市南部障害者地域生活支援センター「かけはし」	伏見区両替町9丁目275-1 ☎605-5752／FAX 605-5465
	京都市南部障害者地域生活支援センター「ふかくさ」	伏見区深草石橋町18-1 墨染まちとくらしセンター2階 ☎641-2560／FAX 642-3893