

(別紙 1 - 6) 運営業務一覧 (令和7年度業務実績)

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)
(1) 各種証明発行業務																		
	受付窓口における問合せ等総合案内及び交付申請受付業務	受付窓口における問合せ等総合案内及び交付申請受付業務	随時	2.0	2,905	2,872	2,796	2,468	1,978	2,309	2,290	1,868	2,087	1,989	2,138	3,990	29,690	59,380
	税証明（軽自動車税関連証明を含む。）作成業務	その他納税証明書	随時	10.0	7	5	11	12	11	13	36	37	22	27	17	50	248	2,480
		軽自動車税申告事項証明書	随時	5.0	432	374	404	351	350	344	341	257	246	280	279	418	4,076	20,380
		軽自動車税廃車届受理証明書	随時	5.0	119	121	103	122	74	111	89	103	126	81	113	235	1,397	6,985
		軽自動車税納税証明書（継続検査用）	随時	2.0	307	312	537	318	223	211	244	164	161	177	185	223	3,062	6,124
(2) 軽自動車税受付等業務																		
	原動機付自転車及び小型特殊自動車の取得等に伴う税申告及び課税鑑札の交付，並びに住所変更等の課税手続きの受付業務	軽自動車税申告	随時	5.0	2,239	1,675	1,691	1,533	1,312	1,604	1,427	1,110	1,208	1,101	1,187	1,584	17,671	88,355
		原動機付自転車及び小型特殊自動車の課税鑑札の再交付	随時	5.0	11	8	9	12	11	8	15	15	12	9	12	13	135	675
	原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃棄，譲渡等に伴う税申告及び課税鑑札返納等の廃車手続きの受付業務	原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃棄，譲渡等に伴う税申告及び課税鑑札返納等の廃車手続きの受付業務	随時	5.0	1,343	1,416	1,386	1,351	1,103	1,331	1,374	1,043	1,232	1,130	1,316	2,574	16,599	82,995
		軽自動車税減免・課税免除受付業務	軽自動車税減免受付業務	随時	10.0	52	678	27	20	16	22	23	30	15	31	32	40	986
	納付書作成業務	軽自動車税課税免除届出受付業務（商品車免除）	随時	10.0	234	154	47	23	8	4	5	2	2	0	2	6	487	4,870
		納付書作成業務	随時	1.0	105	142	237	167	97	111	96	55	64	46	54	65	1,239	1,239
(3) 郵送受付業務																		
	郵便物等の受取，仕分業務	郵便物等の受取，仕分業務	日次	20.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	4,840
	郵送による税証明の交付申請の受付，作成，返送業務	郵送による税証明作成業務	日次		13	9	4	11	7	7	14	7	8	10	5	23	118	内数
		郵送による税証明返送業務	日次	35.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	8,470
	郵送による軽自動車税申告（取得等）の受付及び課税鑑札発送業務	郵送による軽自動車税申告	随時		22	13	18	19	14	18	20	14	18	13	10	24	203	内数
		郵送による原動機付自転車及び小型特殊自動車の課税鑑札の再交付	随時		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	内数
	郵送による軽自動車税申告（廃棄，譲渡等）の受付及び課税鑑札返納業務	郵送による軽自動車税申告（廃棄，譲渡等）の受付及び課税鑑札返納業務	随時		380	266	276	239	206	250	282	200	210	278	266	644	3,497	内数
	郵送による軽自動車税減免・課税免除受付業務	郵送による軽自動車税減免受付業務	随時		109	185	60	35	35	27	58	39	38	76	79	86	827	内数
		郵送による軽自動車税課税免除届出受付業務（商品車免除）	随時		63	28	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	98	内数
	軽自動車税減免申請書等の帳票類発送業務	随時	5.0	26	339	14	10	8	11	12	15	8	16	16	20	495	2,475	
(4) 電話応対業務																		
	窓口での手続き等に関する電話問合せ対応業務	窓口での手続き等に関する電話問合せ対応業務	随時	7.0	2,104	4,672	3,565	2,319	1,748	1,790	1,782	1,457	1,540	1,699	1,780	2,882	27,338	191,366
	郵送での手続き等に関する電話問合せ対応業務	郵送での手続き等に関する電話問合せ対応業務	随時		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)	
(5) 公金収納業務等																			
	各種証明交付及び手数料收受業務	各種証明交付及び手数料收受業務	随時	2.0	558	500	518	485	435	468	466	397	394	388	409	703	5,721	11,442	
	郵送による各種証明手数料收受業務	郵送による各種証明手数料收受業務	随時		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数	
	手数料の京都市への入金・報告業務	手数料の収納に係る京都市への入金・報告業務	日次	25.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	6,050	
	軽自動車税收受業務	軽自動車税收受業務	随時	3.0	112	216	332	288	150	144	132	85	91	66	75	90	1,781	5,343	
	軽自動車税の京都市への入金・報告業務	軽自動車税の収納に係る京都市への入金・報告業務	日次	25.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	6,050	
	収納金出納簿及び領収調書受払簿の作成・保管業務	収納金出納簿及び領収調書受払簿の作成・保管業務	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420	
	証拠書類の保管業務	証拠書類の保管業務	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420	
	請求書等保管業務	請求書等保管業務	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420	
	(6) 軽自動車税データの入力業務 ※ 「毎日作業」及び「毎週作業」に含まれる「窓口受付分」及び「税機構等受付分」データ入力業務に係る参考件数。																		
	毎日作業（窓口受付分）	税申告分処理件数	日次	3.0	1,273	2,847	1,079	1,891	694	1,095	1,561	1,768	1,550	2,185	1,167	1,471	18,581	55,743	
	毎週作業（税機構等受付分）	廃車分処理件数	日次	1.5	2,289	2,347	1,451	1,618	651	1,109	1,549	1,772	1,578	2,603	1,440	1,831	20,238	30,357	
		税申告分処理件数	週次	3.0	3,313	6,576	2,247	4,424	1,968	2,865	4,029	4,801	4,530	6,595	3,858	4,349	49,555	148,665	
		廃車分処理件数	週次	1.5	2,420	7,064	2,913	3,613	2,183	2,787	3,925	4,235	4,028	7,528	3,762	4,429	48,887	73,331	
		公官庁照会	週次	1.5	205	183	265	250	180	210	284	137	131	98	80	165	2,188	3,282	
		毎年作業（随時作業）	郵便入力	年次	1.5	0	1,981	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,981	2,972	
	(7) 市税口座振替データの入力等業務																		
	端末入力件数（年度合計）	1 新規	月次	5.0	1,975	1,346	1,264	1,010	656	552	474	265	308	340	555	939	9,684	48,420	
	通知等発送件数（年度合計）	3 停止	月次	5.0	164	75	64	49	39	27	25	16	19	37	53	77	645	3,225	
		5 職権取消	月次	5.0	648	326	204	190	93	103	119	190	211	200	200	158	2,642	13,210	
		口座振替開始通知（ハガキ）	月次	5.0	208	1,136	2,230	1,362	770	598	551	470	263	303	340	492	8,723	43,615	
		口座振替開始通知（A 4 文書）	月次	5.0	170	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	656	864	4,320	
		振替不能分納付書	月次	1.0	15	1,873	287	430	1,898	346	1	387	1	1,905	407	1,721	9,271	9,271	
	その他リスト件数（年度合計）	年度更新不能分リスト（市・府民税）	年次	5.0	0	1,201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,201	6,005	
		年度更新不能分リスト（固定資産税（土地家屋分））	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,301	4,301	21,505	
		年度更新不能分リスト（固定資産税（償却資産分））	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	115	575	
		年度更新不能分リスト（軽自動車税）	年次	5.0	489	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	489	2,445	
		住所コード変更分リスト	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,002	0	0	0	1,002	5,010	
		賦課なしマスターリストによる継続確認文書未返送件数	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	1,002	0	0	0	0	0	0	1,002	5,010

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)
(8) 報告業務																		
	日次報告	上記（１）の証明種別ごとの発行件数	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420
		上記（２）の対応種別ごとの取扱件数，課税鑑札交付枚数及び返納枚数	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420
		上記（３）の対応種別ごとの取扱件数	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420
		上記（４）の対応種別ごとの電話応対件数	日次	10.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	2,420
		上記（４）の応対記録	日次	60.0	21日	20日	21日	22日	20日	20日	22日	18日	20日	19日	18日	21日	242	14,520
	月次報告 随時報告	上記（５）の収納金日計報告書，収納金報告書，領収済通知書及び収納の内容を記録したデータ	日次		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数
		報告書作成業務	月次	60.0	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	12	720
		報告会開催業務	随時	60.0				1回			1回			1回	1回	1回	5	300
		議事録作成業務	随時	30.0				1回			1回			1回	1回	1回	5	150