

質問内容及び質問に対する本市の回答

番号	カテゴリ	項目	質問内容	回答
1	実施要領	5(1)ア	企画提案書を7部提出するよう記載ございますが、全数社名を記載して問題無いでしょうか。正・副2パターンの提出が必要な場合は内訳をご教示ください。	企画提案書（7部）は全数社名を御記載ください。正・副に分けていただく必要はありません。
2		6(2)	プレゼンテーションについて、参加業者一社につき参加可能な人員数についてご教示お願いいたします。	会場の都合上、5名以内でお願いいたします。
3	仕様書	7(2)	滞納整理支援システムへの金融機関等からの回答入力ですが、原則回答日の概ね3営業日以内とありますが、回答日は含まれますか。	回答日を含みます。
4			滞納整理支援システムへの金融機関等からの回答入力ですが、金融機関等からの回答は、どのような方法で得ますか。	本市では、金融機関への照会に当たり、pipitLINQを利用しています。金融機関からの回答データについては、滞納整理支援システム上で確認し、回答入力します。
5		10(1)ア(ウ)	上記6(1)～(3)の業務（類似を含む。）を過去5年以内に1年以上の実務経験がある者を複数名配置することとする。の記載がありますが、複数名とは2名以上で仕様を満たすでしょうか？	お見込みのとおりです。
6			上記6(1)～(3)の業務（類似を含む。）を過去5年以内に1年以上の実務経験がある者の記載がありますが、類似業務とは、アウトバウンド業務と捉えてよいでしょうか？	アウトバウンド業務全般ではなく、税やその他公債権等に係る架電やシステム入力業務と御理解ください。
7			「過去5年以内に1年以上の実務経験がある者を複数名配置」とは、(ウ)のオペレーター兼事務従事者のみに係る認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりですが、各責任者についても、業務の統括や進捗管理をはじめ、従事者に必要な指示・指導を行っていただくことから、その職責を果たすことができる者の配置を求めます。
8			オペレータ兼事務従事者のうち、折返しの電話を受ける人数と架電する人数の割合がわかればご教示ください。	現状、架電・受電に当たり、対応要員を分けて運用しておりません。
9			仕様の範囲内で、シフト運用しても問題ないでしょうか。（日によっては架電で稼働しない回線がある。）	本件委託業務の目的を踏まえ、円滑に業務遂行でき、仕様を満たす範囲であれば、問題ありません。
10			11(1)ウ(表の下)	上記の他、随時分として送付するもの、市が個別に送付した文書とは、どのぐらいの件数ありますでしょうか。
11		11(6)	市の指示により京都市滞納整理支援システムへのデータ取り込み要否を判断し、取り込むとありますが、こちらの件数は、P10の業務実績の2のシステム入力件数が該当する件数でしょうか。	お見込みのとおりです。
12			財産登録画面で基本事項（登録日、金融機関名、預金の種別、口座番号等）を入力とありますが、4項目以外にどのような項目がありますでしょうか。	その他、残高、満期日（定期預金の場合）等があります。
13	16(1)ウ	その他特に注意が必要となる事項又は市が指定する事項につきまして、指定項目指定があればご教示をおねがいいたします。	業務の引継ぎにあたっては、御質問と同じ項目の(1)ア、イにあるとおり、主に、処理が完了した事項及び対応中又は引継ぎ後に対応が必要な事項について、本市及び次期受託者にお示しいただくことを想定しております。 (1)ウについては、その他の個別事案や、引継ぎに当たって協議していく中で判明した確認事項等、業務の円滑な遂行に当たり、必要な事項を想定しております。	
14	【参考】業務実績	業務実績の休日・夜間の配置人数は、どのようになっていますでしょうか。	現状、休日・夜間ともに、7人程度です。	
15	評価基準	6	費用見積額（20点）配点の具体的な計算式はございますでしょうか。	評価基準について、公表している以上のことは回答致しかねます。