

(別紙 1 - 6) 運營業務一覧 (令和6年度業務実績)

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)
(1) 各種証明発行業務																		
税証明 (軽自動車税関連証明を含む。) 作成業務	受付窓口における問合せ等総合案内及び交付申請受付業務	受付窓口における問合せ等総合案内及び交付申請受付業務	随時	2.0	3,003	3,163	2,729	2,553	2,247	2,296	2,585	2,133	2,094	2,174	2,195	3,781	30,953	61,906
	狩猟税の軽減税率適用者に対する個人府民税に係る証明書	狩猟税の軽減税率適用者に対する個人府民税に係る証明書	随時	18.0	0	0	1	0	37	3	1	0	0	1	0	0	43	774
	酒類販売業 (製造) の免許申請に係る証明書	酒類販売業 (製造) の免許申請に係る証明書	随時	10.0	10	18	14	21	13	10	17	5	10	16	19	13	166	1,660
	公益認定申請等に係る証明書	公益認定申請等に係る証明書	随時	10.0	28	45	162	5	2	5	2	2	4	3	3	9	270	2,700
	認定NPO法人申請等に係る証明書	認定NPO法人申請等に係る証明書	随時	10.0	0	0	0	0	2	0	2	1	4	0	0	2	11	110
	固定資産税償却資産課税台帳登録事項証明書	固定資産税償却資産課税台帳登録事項証明書	随時	5.0	0	1	0	5	1	7	9	24	17	7	8	11	90	450
	所得・課税証明書	所得・課税証明書	随時	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	個人市府民税納税証明書	個人市府民税納税証明書	随時	15.0	2	2	4	4	3	3	5	11	5	1	4	6	50	750
	法人市民税納税証明書	法人市民税納税証明書	随時	10.0	34	31	30	30	35	39	67	88	65	42	46	74	581	5,810
	固定資産税償却資産納税証明書	固定資産税償却資産納税証明書	随時	18.0	7	7	5	5	9	4	23	25	20	15	4	42	166	2,988
	その他納税証明書	その他納税証明書	随時	10.0	16	9	8	12	18	5	49	38	45	39	15	48	302	3,020
	軽自動車税申告事項証明書	軽自動車税申告事項証明書	随時	5.0	396	354	347	304	309	320	387	277	245	331	336	465	4,071	20,355
	軽自動車税廃車届受理証明書	軽自動車税廃車届受理証明書	随時	5.0	112	109	104	116	113	85	134	102	106	98	109	217	1,405	7,025
	軽自動車税納税証明書 (継続検査用)	軽自動車税納税証明書 (継続検査用)	随時	2.0	436	446	562	407	345	363	429	318	260	312	253	412	4,543	9,086
	住宅用家屋証明作成業務	住宅用家屋証明書	随時	10.0	397	407	444	411	391	434	452	419	456	343	435	575	5,164	51,640
(2) 軽自動車税受付等業務																		
納付書作成業務	原動機付自転車及び小型特殊自動車の取得等に伴う税申告及び課税鑑札の交付、並びに住所変更等の課税手続きの受付業務	軽自動車税申告	随時	5.0	2,166	1,596	1,630	1,583	1,402	1,607	1,716	1,397	1,386	1,378	1,305	1,912	19,078	95,390
	原動機付自転車及び小型特殊自動車の課税鑑札の再交付	原動機付自転車及び小型特殊自動車の課税鑑札の再交付	随時	5.0	15	15	9	6	8	9	15	6	7	7	5	10	112	560
	原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃棄、譲渡等に伴う税申告及び課税鑑札返納等の廃車手続きの受付業務	原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃棄、譲渡等に伴う税申告及び課税鑑札返納等の廃車手続きの受付業務	随時	5.0	1,410	1,539	1,300	1,483	1,261	1,380	1,528	1,266	1,277	1,412	1,454	2,924	18,234	91,170
	軽自動車税減免・課税免除受付業務	軽自動車税減免受付業務	随時	10.0	68	675	20	17	23	18	19	19	19	40	31	58	1,007	10,070
	軽自動車税課税免除届出受付業務 (商品車免除)	軽自動車税課税免除届出受付業務 (商品車免除)	随時	10.0	235	185	48	14	4	5	1	4	2	2	1	5	506	5,060
	納付書作成業務	納付書作成業務	随時	1.0	99	211	183	190	122	86	90	85	82	64	41	59	1,312	1,312
(3) 郵送受付業務																		
郵送による税証明の交付申請の受付, 作成, 返送業務	郵便物等の受取, 仕分業務	郵便物等の受取, 仕分業務	日次	20.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	4,860
	郵送による税証明作成業務	郵送による税証明作成業務	日次		97	83	122	91	92	71	84	84	89	85	98	140	1,136	内数
	郵送による税証明返送業務	郵送による税証明返送業務	日次	35.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	8,505
	郵送による住宅用家屋証明の交付申請の受付, 作成, 返送業務	郵送による住宅用家屋証明作成業務	随時		36	38	57	41	53	30	41	36	44	28	46	65	515	内数
	郵送による住宅用家屋証明返送業務	郵送による住宅用家屋証明返送業務	日次	3.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	729

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)
	郵送による軽自動車税申告（取得等）の受付及び課税鑑札 発送業務	郵送による軽自動車税申告	随時		24	16	12	15	15	13	5	10	5	10	16	13	154	内数
		郵送による原動機付自転車及び小型特殊自動車の課税鑑札の再交付	随時		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	内数
	郵送による軽自動車税申告（廃棄、譲渡等）の受付及び課 税鑑札返納業務	郵送による軽自動車税申告（廃棄、譲渡等）の受付及び課税鑑札返納 業務	随時		397	285	246	253	226	303	278	241	244	228	254	513	3,468	内数
		郵送による軽自動車税減免・課税免除受付業務	随時		157	222	73	34	36	41	48	47	57	55	60	58	888	内数
	郵送による軽自動車税減免・課税免除受付業務	郵送による軽自動車税減免受付業務	随時		157	222	73	34	36	41	48	47	57	55	60	58	888	内数
		郵送による軽自動車税課税免除届出受付業務（商品車免除）	随時		73	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	94	内数
		軽自動車税減免申請書等の帳票類発送業務	随時	5.0	34	338	10	9	12	9	10	10	10	20	16	29	507	2,535
(4) 電話対応業務																		
	窓口での手続き等に関する電話問合せ対応業務	窓口での手続き等に関する電話問合せ対応業務	随時	7.0	2,142	5,728	3,189	2,228	1,793	1,675	1,859	1,592	1,487	1,782	1,646	2,833	27,954	195,678
	郵送での手続き等に関する電話問合せ対応業務	郵送での手続き等に関する電話問合せ対応業務	随時		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数
(5) 公金収納業務等																		
	各種証明交付及び手数料收受業務	各種証明交付及び手数料收受業務	随時	2.0	1,002	983	1,119	913	933	915	1,148	992	977	896	979	1,462	12,319	24,638
	郵送による各種証明手数料收受業務	郵送による各種証明手数料收受業務	随時		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数
	手数料の京都市への入金・報告業務	手数料の収納に係る京都市への入金・報告業務	日次	25.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	6,075
	軽自動車税收受業務	軽自動車税收受業務	随時	3.0	115	328	255	275	163	138	132	107	110	79	60	92	1,854	5,562
	軽自動車税の京都市への入金・報告業務	軽自動車税の収納に係る京都市への入金・報告業務	日次	25.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	6,075
	収納金出納簿及び領収調書受払簿の作成・保管業務	収納金出納簿及び領収調書受払簿の作成・保管業務	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430
	証拠書類の保管業務	証拠書類の保管業務	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430
	請求書等保管業務	請求書等保管業務	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430
(6) 軽自動車税データの入力業務 ※「毎日作業」及び「毎週作業」に含まれる「窓口受付分」及び「税機構等受付分」データ入力業務に係る参考件数。																		
	毎日作業（窓口受付分）	税申告分処理件数	日次	3.0	1,572	3,223	1,736	1,470	1,712	1,558	1,316	1,907	1,306	1,400	1,332	1,587	20,119	60,357
		廃車分処理件数	日次	1.5	3,063	2,894	1,679	1,559	1,778	1,626	1,284	1,829	1,435	1,427	1,565	1,894	22,033	33,050
	毎週作業（税機構等受付分）	税申告分処理件数	週次	3.0	3,939	6,358	3,499	4,133	4,617	3,920	3,247	4,460	3,457	3,387	3,542	4,150	48,709	146,127
		廃車分処理件数	週次	1.5	2,442	7,997	2,649	4,018	4,520	3,508	3,312	4,851	3,174	3,481	2,810	4,798	47,560	71,340
		公官庁照会	週次	1.5	215	186	195	225	309	189	239	220	254	127	200	179	2,538	3,807
	毎年作業（随時作業）	郵便入力	年次	1.5	0	2,034	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,044	3,066
(7) 市税口座振替データの入力等業務																		
	端末入力件数（年度合計）	1 新規	月次	5.0	1,871	1,487	1,177	1,038	686	509	509	455	312	372	567	931	9,914	49,570
		3 停止	月次	5.0	149	106	73	49	24	24	31	21	26	32	42	86	663	3,315
		5 職権取消	月次	5.0	664	297	238	146	104	114	132	154	184	143	192	198	2,566	12,830
	通知等発送件数（年度合計）	口座振替開始通知（ハガキ）	月次	5.0	167	1,118	2,212	761	1,351	707	505	522	393	326	392	533	8,987	44,935

大分類	中分類	小分類	発生 サイクル	工数 (分/件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計 (件数)	合 計 (分)		
	その他リスト件数（年度合計）	口座振替開始通知（A 4 文書）	月次	5.0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	617	820	4,100		
		振替不能分納付書	月次	1.0	13	1,618	305	335	1,701	272	2	351	1	1,887	370	1,650	8,505	8,505		
		年度更新不能分リスト（市・府・民税）	年次	5.0	0	1,291	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,291	6,455		
		年度更新不能分リスト（固定資産税（土地家屋分））	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,932	3,932	19,660		
		年度更新不能分リスト（固定資産税（償却資産分））	年次	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	140	700		
		年度更新不能分リスト（軽自動車税）	年次	5.0	571	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	571	2,855		
		住所コード変更分リスト	年次	5.0	0	1,032	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,032	5,160		
		賦課なしマスターリストによる継続確認文書未返送件数	年次	5.0	0	0	0	0	0	1,032	0	0	0	0	0	0	1,032	5,160		
(8) 報告業務																				
	日次報告	上記（1）の証明種別ごとの発行件数	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430		
		上記（2）の対応種別ごとの取扱件数，課税鑑札交付枚数及び返納枚数	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430		
		上記（3）の対応種別ごとの取扱件数	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430		
		上記（4）の対応種別ごとの電話応対件数	日次	10.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	2,430		
		上記（4）の応対記録	日次	60.0	21日	21日	20日	22日	21日	19日	22日	20日	20日	19日	18日	20日	243	14,580		
	月次報告	上記（5）の収納金日計報告書，収納金報告書，領収済通知書及び収納の内容を記録したデータ	日次		内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	内数	0	内数	
		報告書作成業務	月次	60.0	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	12	720	
		報告会開催業務	随時	60.0				1回			1回			1回	1回	1回		5	300	
		随時報告	議事録作成業務	随時	30.0				1回			1回			1回	1回	1回		5	150