

令和2年6月9日
文化市民局

特別定額給付金について

1 郵送申請書の配達状況等

- ・ 6月6日(土)から6月10日(水)で、約72万世帯への申請書の配達
が概ね完了する見込み
- ・ 6月8日(月)には、約2,000件の郵送申請(返信)があった。
- ・ 郵送申請受付分については、6月17日(水)から、口座振込による給付
を開始

2 オンライン申請の対応状況

(1) 申請件数

22,885件(6月8日(月)現在)

(内訳) 5月15日～31日 21,706件

6月 1日～ 8日 1,179件

(直近の状況) 6月6日 128件, 7日 99件, 8日 158件

(2) 給付状況

6月1日(月)から申請者の口座への入金を開始

6月9日(火)時点で、約18,200件の入金を完了

(5月25日までに受け付けた分のうち、不備のない申請の給付を完了)

6月15日(月)までに、約20,600件の入金を完了予定

※ 6月8日(月)までの受付件数: 22,885件

(3) 申請に不備があった方への対応状況

申請に不備があったため給付できなかった方に対して、6月2日(火)に
内容確認のための書類を郵送

3 コールセンターの状況

郵送申請開始に伴う相談増加に対応するため、6月3日(水)からコールセ
ンターの回線を、35回線から55回線に増設

○ 対応件数

6月8日 2,056件(6月7日 328件, 6月6日 384件)

5月13日開設後6月8日までの累計12,965件

- ・ 申請書がお手元に届き始めたことに伴い、申請書の提出方法に関する問
い合わせが急増