

令和3年2月26日
京都市新型コロナウイルス感染症対策本部
(ワクチン接種部)

新型コロナウイルスワクチンに係る接種体制や相談体制の取組状況

1 接種体制の構築に向けた取組（医療機関との調整状況など）

- ・ 府医師会等と協議のうえ、2月15日付けで、市内のすべての医療機関（約1,700箇所）に対し、ワクチン接種への協力依頼文書を郵送
- ・ 市内13の地区医師会と意見交換のうえ、2月24日付けで、市内の各医療機関における個別接種実施に関する意向確認調査の文書を郵送（回答期限：3月3日）
- ・ ワクチンの保管・配送を統括する「京都市ワクチン配送センター」の設置に向けて調整中

2 コールセンター及びインターネットサイト（ポータルサイト）の運営状況

- ・ 市民の皆様からのお問合せに対応するとともに、正確な情報を適時、的確に提供していくため、2月19日にコールセンター（電話、FAX）とポータルサイト（WEB）を開設
 - ◇ コールセンターへの問合せ件数：257件（2月25日時点）
 - ◇ ポータルサイトのアクセス件数：15,727件（2月25日時点）
 - ◇ よくある質問（上位3つ）
「接種券の送付時期」及び「接種時期」，「接種場所」，「副反応」

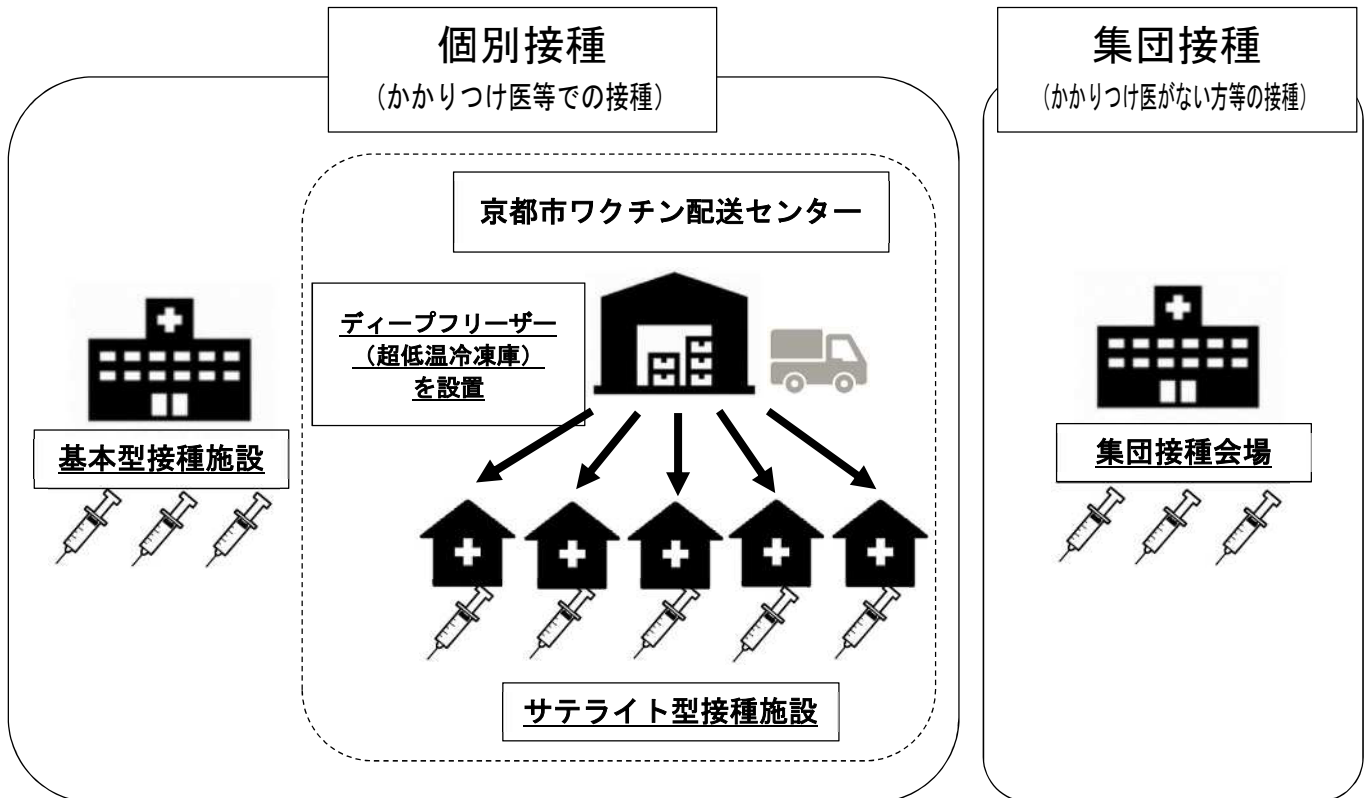
3 高齢者の方の優先接種実施に向けたワクチンの供給見込み

（国から示された方針（令和3年2月24日））

- ・ 国は、4月12日から接種を開始できるよう都道府県にワクチンを出荷する予定
- ・ 京都府に対しては、4月5日の週に2箱（1,170人分（2,340回）, 12日と19日の週ごとに10箱（計11,700人分（23,400回））が出荷される見込み
 - ※ 人数、回数は、1バイアル（瓶）で6回接種できる特殊な注射器を使用する想定
- ・ 26日の週からは、全国の市町村に行き渡る数量が出荷される見込み

市民の皆様のワクチン接種

京都市におけるワクチン接種体制について



＜京都市におけるワクチン接種体制＞

- 1 市民の皆様が安心・安全にワクチンを接種いただくため、被接種者の疾患や体質等の情報を把握している、「かかりつけ医等」の地域の医療機関における、「個別接種」を基本とした接種体制を構築する。
- 2 かかりつけ医がない方等にも対応するため、「集団接種会場」を設置し、希望する全ての方に接種いただける体制を構築する。
- 3 医療機関の負担軽減のため、京都市が「ワクチンの配送体制」を構築する（京都市ワクチン配送センターを設置）。

(広 報 資 料)

令和3年2月18日
京都市保健福祉局担当：医療衛生推進室医療衛生企画課
TEL 222-3423

新型コロナウイルスワクチン接種に係るコールセンター及び インターネットサイト（ポータルサイト）の開設について

京都市では、新型コロナウイルスワクチン接種について、コロナ禍における市民の皆様
の命と健康、暮らしを守るため、国からワクチンが供給され次第、接種を希望される市民
の皆様迅速かつ安心安全に受けていただけるよう、準備を進めております。

この度、新型コロナウイルスワクチン接種に関する市民の皆様からのお問い合わせや市
民の皆様への情報提供等に対応するため、以下のとおり、新型コロナウイルスワクチン接種に係る
コールセンター及びインターネットサイト（ポータルサイト）を開設しますので、お知ら
せします。

記

1 コールセンター

- (1) 名 称 京都市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター
- (2) 設 置 日 令和3年2月19日（金）
- (3) 受 付 時 間 午前8時30分～午後5時30分（土曜日・日曜日・祝日も対応）
- (4) 電話番号・FAX番号

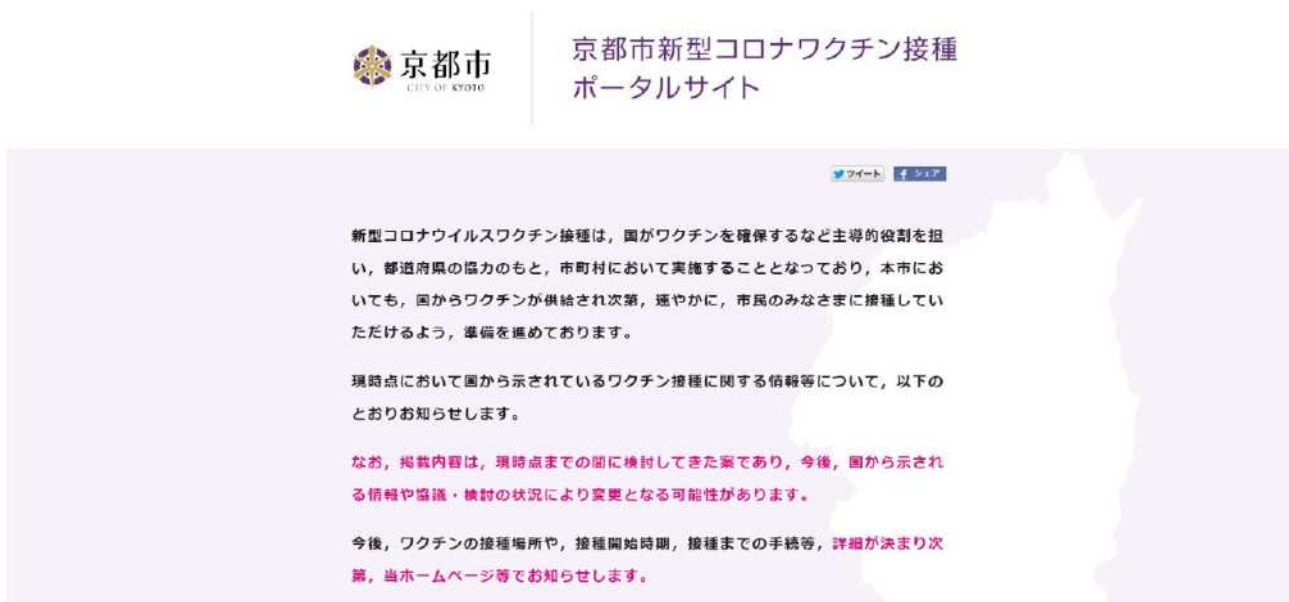
電 話	075-950-0808
FAX	075-950-0809

2 インターネットサイト（ポータルサイト）

- (1) 名 称 京都市新型コロナウイルスワクチン接種ポータルサイト
- (2) 設 置 日 令和3年2月19日（金）
- (3) ホームページアドレス <https://vaccines-kyoto-city.jp/>
- (4) 主な掲載内容
 - ・接種順位と接種時期について
 - ・接種券について



(参考) ポータルサイトイメージ



3 その他

ポータルサイトへの導線を分かりやすくするため、京都市情報館(市公式ホームページ)及び京都市LINE公式アカウントにおいて、誘導用のリンク窓口を設けます。

ぜひこの機会に、京都市LINE公式アカウントの友だち登録をお願いします。

※LINEの友だち登録はこちらから ⇒



(参考) イメージ



LINE画面
(イメージ)

京都市新型コロナウイルス
接種ポータルサイト
(イメージ)

京都市情報館(公式サイト)
(イメージ)