

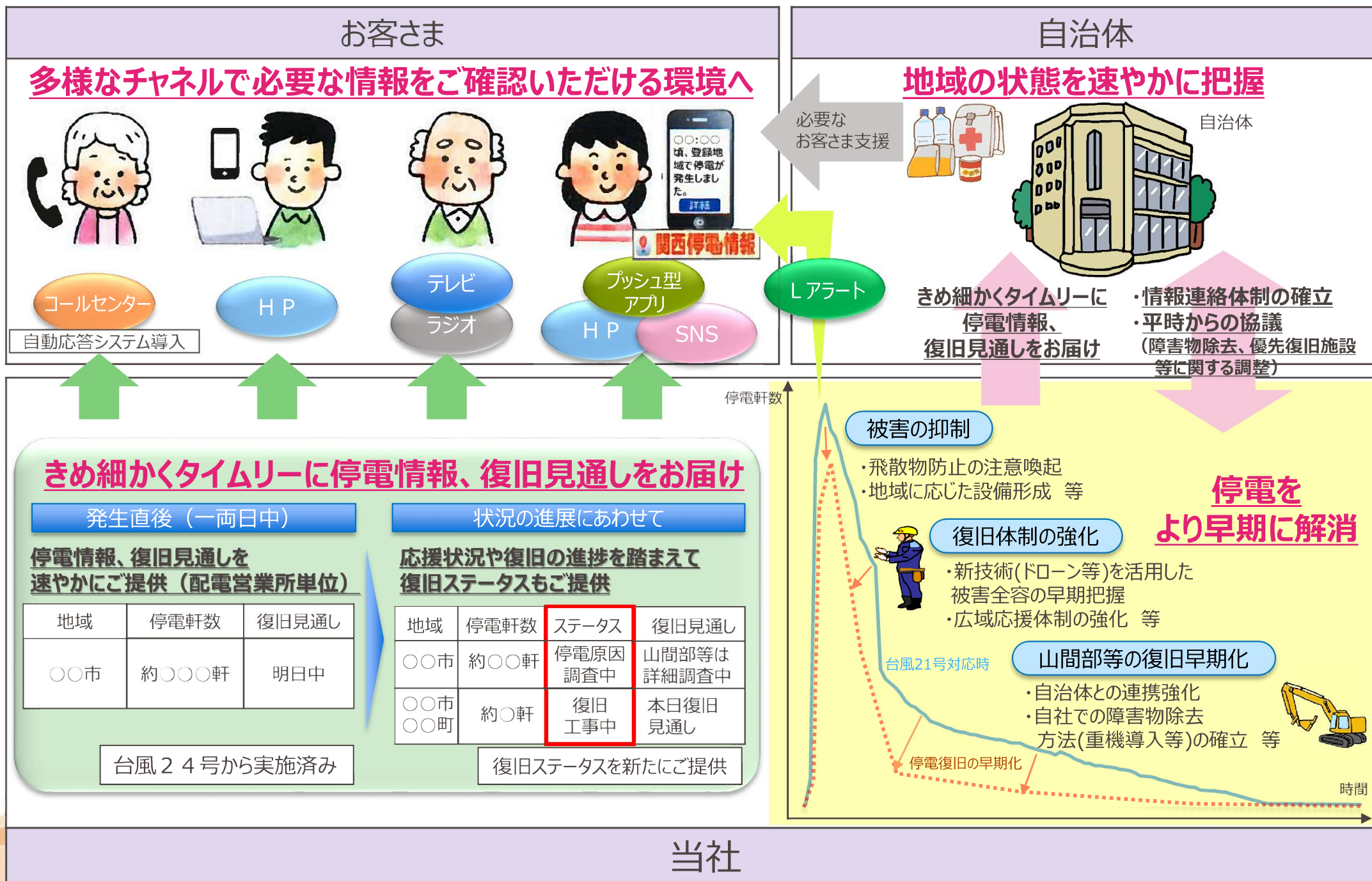
台風 2 1 号対応検証委員会報告 の取組状況について

関西電力株式会社



1. 全体概要図

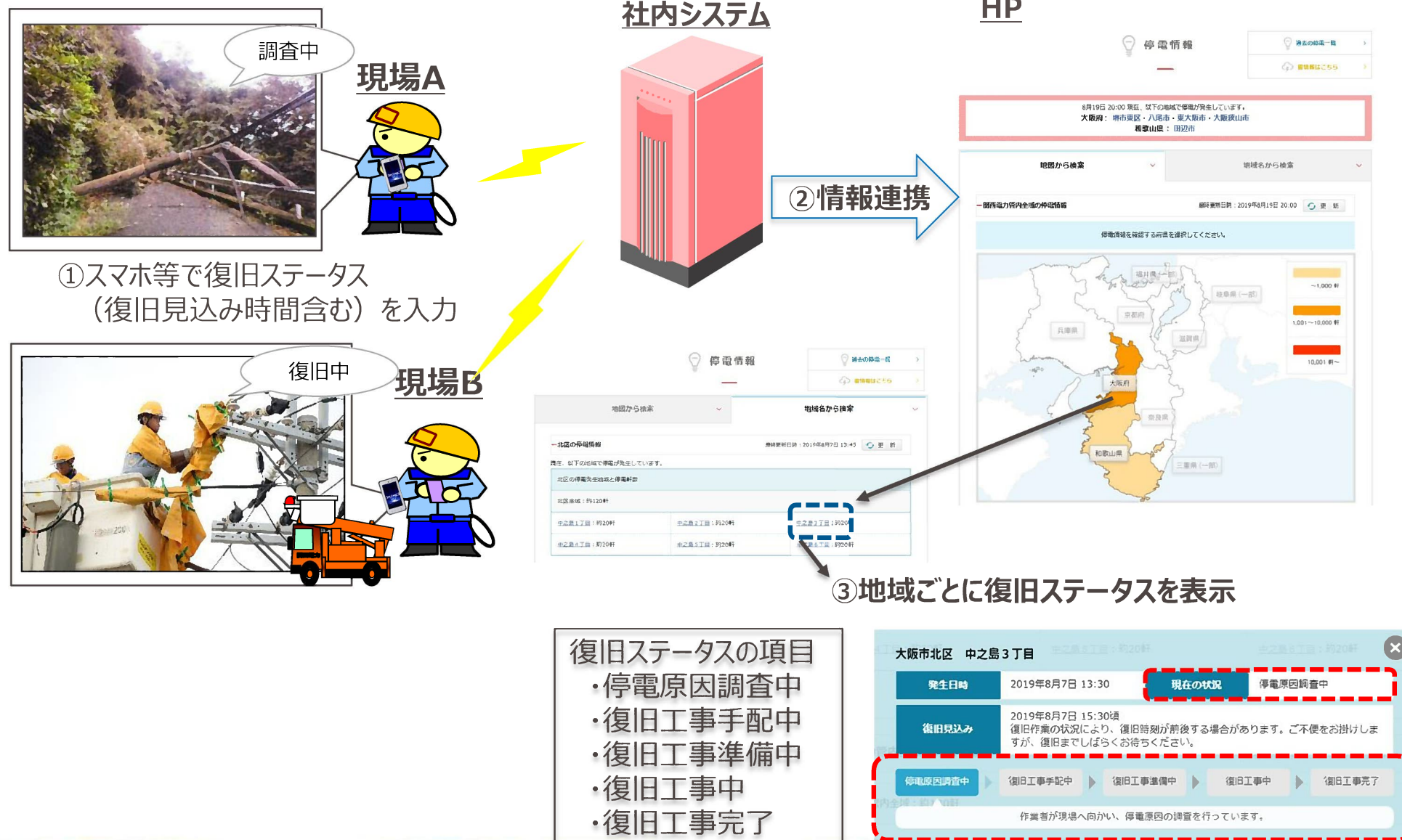
1



2. 停電復旧状況のホームページでの発信

2

《HP掲載までの流れ》



停電情報共有システム



(1) 利用登録

- ①アプリのインストール
- ②名前、住所登録（複数登録可）

(2) 停電発生時にプッシュ通知

登録エリアと停電発生エリアが合致する場合、停電発生時刻等をプッシュ通知

ホームページの停電情報と
同じ内容をアプリで表示

- ・停電発生地域
- ・停電軒数
- ・復旧見通し 等

(イメージ)

お客さまのスマートフォン



まずは地域を登録！



アプリダウンロード後に 登録地域の設定

プッシュ通知を受け取る地域を、最大10地域まで登録できます。自宅や離れて暮らす大切な方の住所を設定しておく、停電の発生情報などをお届けします。



大切な情報の見逃し防止！



プッシュ通知で お知らせ

事前に登録した地域で停電が発生または復旧した場合や、関西電力からお知らせがある場合に、プッシュ通知でお知らせします。



より使いやすく、機能を充実！



停電に関する詳細な情報も掲載 全域停電情報

関西エリア全域の停電軒数が一目で確認できます。停電情報は府県、市区町村、地区ごとにご覧いただくことができ、地区まで絞り込むと、復旧に向けた作業の進捗状況や復旧見込み時間など、詳細な情報が確認できます。



過去停電情報

過去7日間に発生した停電情報が確認できます。



停電通知履歴

「登録地域」で停電が発生した場合にお届けしたプッシュ通知の履歴(過去7日間)が確認できます。



お知らせ

関西電力からのお知らせが確認できます。



設定

- ・「登録地域」の設定変更・確認ができます。
- ・プッシュ通知のオン・オフや、夜間通知(23:00～7:00)のオン・オフが設定できます。

<参考 2> 11月からの主な改善点（復旧ステータスの掲載）

5

全域停電情報の最下層に、**新たに復旧ステータスを表示する。**

【現状】

<全域停電情報の丁目レベル>

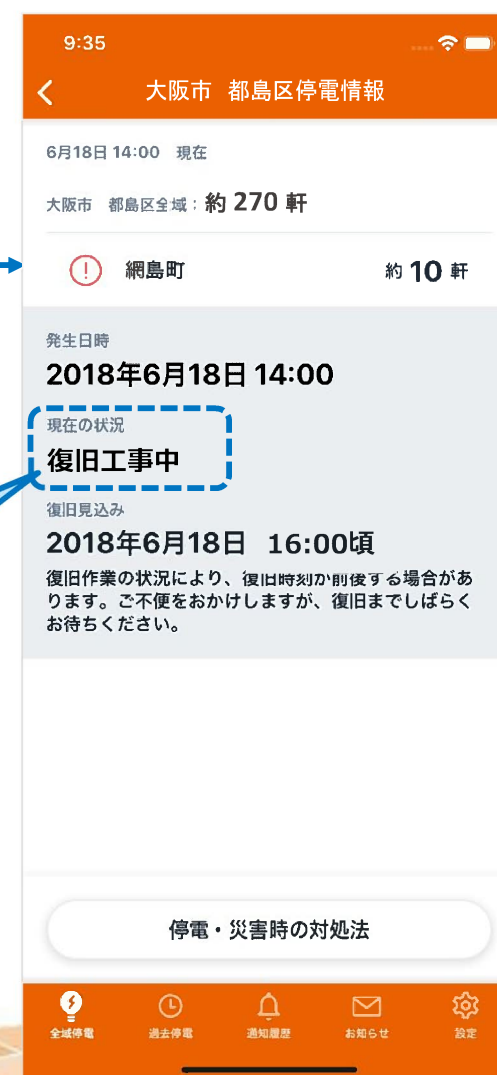


【バージョンアップ後】

<全域停電情報の丁目レベル>



<第4層>



<参考 3> 11月からの主な改善点（停電復旧のプッシュ通知）

6

登録地域で「停電が発生した場合」と「お知らせ配信がある場合」にプッシュ型で情報を発信しているが、これに加えて、**登録地域の「停電が復旧した場合」にも情報を発信する。**
なお、停電が復旧した場合の通知は、停電地域が解消すれば配信する。



<文言>
××:××頃、登録地域の停電が復旧しました。