

令和 6 年度京都市公正職務執行審議会の開催結果

令和 6 年 9 月 4 日（水）に開催しました令和 6 年度京都市公正職務執行審議会の結果をお知らせします。

1 日 時

令和 6 年 9 月 4 日（水）午後 2 時～3 時 3 0 分

2 場 所

京都市役所分庁舎 4 階 第 6 会議室
〒604-8571 京都市中京区寺町通御池上る上本能寺前町 488

3 出席者

委 員 竹内香織、田中継貴、中村邦義、湊二郎、柳本依子、山根弘行
（敬称略、五十音順、裏面参照）
京都市 人事担当局長 藤田 洋史 ほか

4 議事内容

(1) 京都市職員の公正な職務の執行の確保に関する条例に基づく要望等及び不正な要望等の状況について

令和 5 年度における要望等の件数（総数 4, 6 9 4 件）及び傾向等について報告し、要望等のうち、措置を講じた不正な要望等及び不正な言動を伴う要望に該当する事案 1 件（事案の概要については別紙参照）について報告し、委員から御意見をいただいた。

【委員からの主な意見】

- ・ 要望者が再度来庁した時は注意が必要。また、要望者が再度来庁することが予想される場合は、あらかじめ対応を考えておく必要がある。
- ・ 一度様子を見てしまい対応が後手に回ることが多いので、タイミングを逃さずに警察を呼ぶべきである。

(2) 職員の公正な職務の執行の確保に関する事項（カスタマーハラスメント対策）について

カスタマーハラスメント対策の取組について、職員を守るという観点からも取組を進めていくよう御意見をいただいた。

【委員からの主な意見】

- ・ カスタマーハラスメントの基準を満たさないものも組織的な対応を取るよう、運用に留意してほしい。
- ・ 職員を守るためにも組織的な対応が必要である。
- ・ 刑事事件などの重大事案に繋がらないよう、早めの対応をすることで相手を守ることにもつながる。

京都市公正職務執行審議会委員名簿

＜任期：令和５年１０月１日～令和７年９月３０日＞

（敬称略・五十音順）

氏 名	役 職 等
竹内 香織 (たけうち かおり)	特定非営利活動法人 京都こどもセンター理事
田中 継貴 (たなか つぐたか)	弁護士
◎中村 邦義 (なかむら くによし)	京都産業大学法学部教授
湊 二郎 (みなと じろう)	立命館大学法科大学院法務研究科 教授
柳本 依子 (やなぎもと よりこ)	(株)アナテック・ヤナコ 代表取締役
○山根 弘行 (やまね ひろゆき)	元京都府警察本部総務部長

※ 氏名左の◎は会長、○は副会長を示す。

不正な要望等及び不正な言動を伴う要望等の事案の概要と講じた措置について

【1】

発生年月	令和5年12月
事案の概要	要望者が区役所担当課へ来庁し、転居届を取り消したいとの申し出をした。同課の係長が転出取消の理由をもっと詳細に聞くよう係員に指示し、係員が対応したところ、要望者は立腹し、大声を上げて退庁した。その後、要望者は再度来庁し、同係長が転出取消の手続きを行い、別の手続きのため待合スペースに座っていたところ、対応した係員が他の来庁者を窓口へ案内するため、待合スペースに出た際に、要望者が急に立ち上がり、同係員の左頬をはたいた。
講じた措置内容及びその後の状況	警察への通報及び被害届の提出