

○ 要望等の件数について（令和5年度）

令和5年度における要望等の件数は、次のとおりです。また、要望等のうち、不正な要望等又は不正な言動を伴う要望等の内容及び講じた措置は、(2)のとおりです。

(1) 要望等の件数

(単位：件)

要望者別 類型	件 数				計
	個人	公職者	非営利の団体	事業者等	
総務等関連	228	1	4	1	234
税務・財務関連	97	0	12	2	111
ごみ処理・リサイクル等関連	71	0	3	1	75
文化・市民生活関連	491	0	133	10	634
産業観光関連	242	7	38	10	297
保健福祉関連	361	0	27	3	391
環境保全関連	28	0	0	1	29
住宅・まちづくり関連	85	0	4	3	92
道路・公園等関連	621	153	83	40	897
消防関連	841	12	6	31	890
交通関連	168	0	35	0	203
上下水道関連	7	0	0	0	7
教育関連	399	124	40	50	613
子育て関連	184	3	34	0	221
合 計	3,823	300	419	152	4,694

(注) 要望等の件数については、以下のものを除いています。

- (1) 書面により提出された要望等のうち、申請としてなされたもの（住民票の交付申請等）
- (2) 公職者（本市並びに国及び他都市等の議員等、国及び他都市等の職員）からの資料要求
- (3) 市会議員から本会議及び委員会ではなされた要望等（会派要望を含む。）

(2) 不正な要望又は不正な言動を伴う要望等の内容及び講じた措置

年月	事案の概要	講じた措置内容等
令和5年12月	要望者が区役所担当課へ来庁し、転居届を取り消したいとの申し出をした。同課の係長が転出取消の理由をもっと詳細に聞くよう係員に指示し、係員が対応したところ、要望者は立腹し、大声を上げて退庁した。その後、要望者は再度来庁し、同係長が転出取消の手続きを行い、別の手続きのため待合スペースに座っていたところ、対応した係員が他の来庁者を窓口へ案内するため、待合スペースに出た際に、要望者が急に立ち上がり、同係員の左頬をはたいた。	警察への通報及び被害届の提出