

○ 要望等の件数について（令和2年度）

令和2年度における要望等の件数は、次のとおりです。また、要望等のうち、不正な要望等又は不正な言動を伴う要望等の内容及び講じた措置は、(2)のとおりです。

(1) 要望等の件数

(単位：件)

類型	要望者別				
	個人	公職者	非営利の団体	事業者等	計
教育関連	2,211	7	15	15	2,248
保健福祉関連	1,671	0	80	6	1,757
税務・財務関連	1,345	4	12	3	1,364
道路・公園等関連	791	196	146	80	1,213
消防関連	1,080	27	14	45	1,166
文化・市民生活関連	647	5	49	8	709
総務等関連	387	4	10	18	419
子育て関連	355	5	15	1	376
産業観光関連	227	27	23	7	284
交通関連	158	0	65	0	223
住宅・まちづくり関連	148	0	31	3	182
ごみ処理・リサイクル等関連	131	0	7	0	138
上下水道関連	73	0	7	0	80
環境保全関連	59	0	0	1	60
合 計	9,283	275	474	187	10,219

(注) 要望等の件数については、以下のものを除いています。

- (1) 書面により提出された要望等のうち、申請としてなされたもの（住民票の交付申請等）
- (2) 公職者（本市並びに国及び他都市等の議員等、国及び他都市等の職員）からの資料要求
- (3) 市会議員から本会議及び委員会でなされた要望等（会派要望を含む。）

## (2) 不正な要望等又は不正な言動を伴う要望等の内容及び講じた措置

年月	事案の概要	講じた措置内容等
令和2年4月	<p>生活保護受給者である要望者は、以前から、医療扶助における移送費（以下「通院移送費」という。）の請求について担当課へ相談しており、担当課からは支給は認められない旨を繰り返し説明していた。</p> <p>令和2年4月、要望者が来庁し、担当のケースワーカーに対し、通院移送費の請求をしたため、これまでと同様の説明を繰り返していたところ、要望者は激高し、大声を出したり、カウンターの机を叩いたりした。要望者の大きな声が耳に入り、同課の係長が注意をするなど、複数人で対応したが、要望者は落ち着かず、仲裁に入った係員に対し、名札を引きちぎり、胸ぐらをつかむ暴力行為に及んだ。</p>	直ちに警察へ通報した。要望者は公務執行妨害の容疑で現行犯逮捕された。