

# 平成26年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

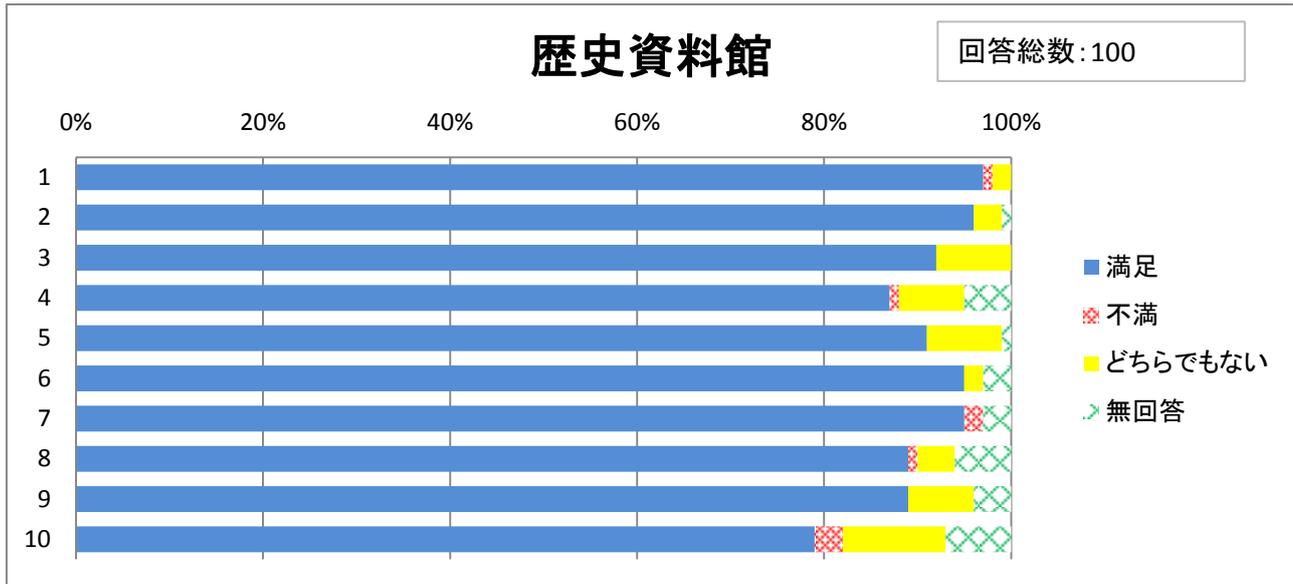
行財政局

## 1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

### <アンケート項目>

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| ① あいさつはきちんとできていましたか。   | ⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。 |
| ② 言葉づかいはていねいでしたか。      | ⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。     |
| ③ 服装や髪型などは清潔感がありましたか。  | ⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。   |
| ④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。    |
| ⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。  | ⑩ 案内表示はわかりやすかったですか。    |

### <評価結果>



## 2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・とても丁寧に対応してくださりありがとうございました。資料館で働いている方ならではの話を聞くことができ光栄です。また、私たちの質問についても熱心にお答えしていただきありがとうございました。
- ・一般の図書館等と異なり、研究中の方々にご協力いただき、研究史料を拝見させていただいている事に感謝します。できれば、当館の研究業績を拝見できるコーナーがあればありがたいと思います。
- ・大変分かり易くガイドしてもらい、勉強になりました。
- ・勉強になりました。ありがとうございました。
- ・大変分かり易くガイドしてもらい、勉強になりました。
- ・こんなアンケートをしなくてもちゃんと対応されています。大丈夫です。
- ・良い資料が見つかりました。大変親切に教えていただきました。ありがとうございました。
- ・出来るだけ具体的な分類・内容一覧表的表示があれば有難いです。
- ・公としての立場にて仕事をしていただきたい。
- ・大変ごていねいにご教示いただき気持ちよかったです。
- ・ていねいに対応してくださり大変助かりました。
- ・古文書資料の中に、カメラでの撮影文書はほとんど読めないものが多くあった。できれば再録してほしい。
- ・資料閲覧にあたり、色々ご相談をしましたが、ていねいにわかりやすく、専門的なことを教えていただくことができました。こういう施設が京都にあるのは大変素晴らしいと思います。
- ・とても親切に対応していただきました。ありがとうございました。
- ・いろいろとご親切に教えて頂いて助かります。本当にありがとうございました。
- ・学生ですのでまだまだ知識に至らないところがありますが、その際に色々教えてくださることに常に感謝ありがとうございます。ありがとうございます。