

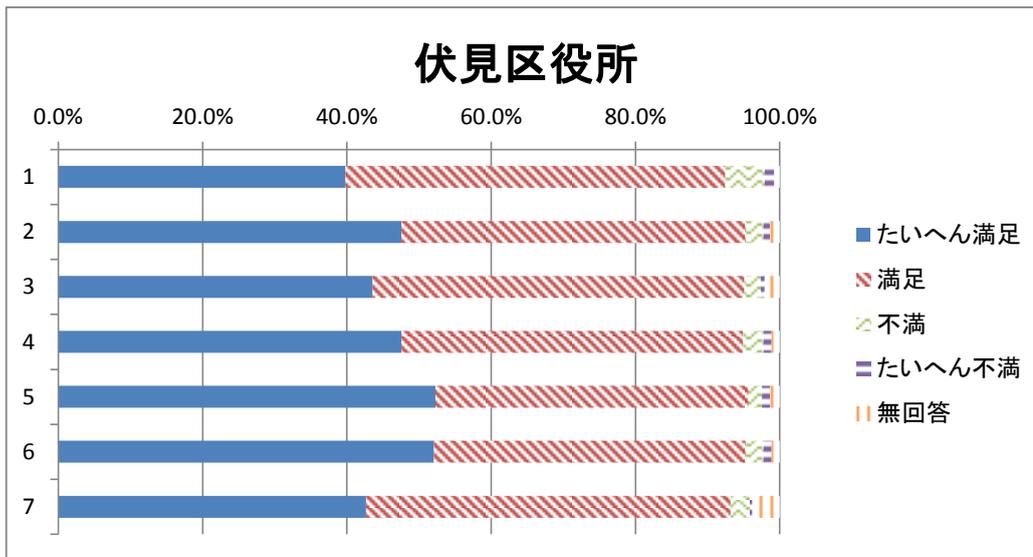
# 平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」の実施結果について

## 1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

### <アンケート項目>

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| ①案内表示は分かりやすかったですか。       | ⑤言葉づかいや説明は、親切でていねいでしたか。 |
| ②あいさつやお声がけはきちんとできていましたか。 | ⑥説明は的確で分かりやすかったですか。     |
| ③身だしなみは業務にふさわしいものでしたか。   | ⑦整理、整頓は行き届いていましたか。      |
| ④表情や態度は感じが良かったですか。       |                         |

### <評価結果>



## 2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- 親切に対応していただきました。
- すぐに声をかけてもらい助かりました。
- スムーズに用事が済みました。
- どこの窓口に行ったらよいか分かりにくい。
- 窓口を誤って案内された。