

平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」実施結果

<醍醐支所>

○アンケート項目

実施日：10月1日～9日

回収数：406

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ① 案内表示はわかりやすかったですか | ⑤ 言葉づかいや説明は、親切で、ていねいでしたか |
| ② あいさつやお声がけはきちんとできていましたか | ⑥ 説明は的確でわかりやすかったですか |
| ③ 身だしなみは業務にふさわしいものでしたか | ⑦ 整理、整頓は行き届いていましたか |
| ④ 表情や態度は感じが良かったですか | |

<醍醐支所>

回答\項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
たいへん満足	37.7%	46.2%	41.5%	49.9%	52.1%	51.6%	38.8%
満足	56.8%	51.9%	56.5%	47.4%	47.2%	46.4%	59.6%
不満	4.5%	1.5%	2.0%	2.5%	0.5%	1.7%	1.5%
たいへん不満	1.0%	0.5%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%
無回答	0.7%	0.2%	1.5%	0.2%	0.2%	0.7%	3.0%
【たいへん満足+満足】	94.5%	98.0%	98.0%	97.3%	99.3%	98.0%	98.5%

醍醐支所

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%

