

平成22年度、京都市役所伏見区役所では、市民サービス向上に向けて、すべての所属等で職員一丸となり、以下の“きょうかん”目標を掲げて取り組んでいきます。

【伏見区役所】

所属等名	“きょうかん”目標	取組結果の確認
		取組の成果や今後の課題等について
総務課	●区役所内の連携を密にし、区民の皆様のご要望に迅速かつ的確におこたえできるようにします。	
神川出張所	●挨拶を常時励行します。 ●笑顔で対応します。 ●区民の皆様の目線に立って、来所の目的、要件等を迅速に把握し、対応します。	
淀出張所	●出張所における様々な要望・質問に対して、的確な対応ができるよう、それぞれの職員が身の回りの事柄から世の中の動きまで情報に関心を持ち、自己研鑽に努めます。	
まちづくり推進課	●行政施策やまちづくりの関連情報を幅広く集め、職員の知識、能力の向上により、区民の皆様の「思い」を的確に把握し、必要な情報をわかりやすく伝える機能の一層の充実を図ります。	
市民窓口課	●笑顔・親切・丁寧・テキパキをモットーに、チームワークを大切にして、個々の職員のレベルアップに取り組みます。	
市民税課	●来庁者に対して、「積極的な声掛け」・「笑顔での対応」を行います。 ●窓口、電話対応で、親切・丁寧に、専門用語をできるだけ使わずに、わかりやすい説明を行います。 ●個人情報の保護に努め、税情報の徹底した管理を図ります。	
固定資産税課	●適正・公平な課税に努め、区民の皆様の目線に立った丁寧でわかりやすい説明に努めます。 ●平成22年7月導入の「固定資産課税支援システム」の運用に当たり、税情報の管理については、京都市セキュリティーポリシーの徹底を図ります。	

納税課	●適正かつ公平な税務行政を遂行するため、徴税事務における法令遵守、チェック体制の強化に努めます。 ●職員の守秘義務や個人情報の適正管理を徹底します。	
福祉介護課	●区民の皆様の来庁の目的・要件を的確に把握し、迅速・丁寧な窓口サービスや電話での対応に心がけます。また、他課への案内・誘導についても親切・丁寧に対応します。	
支援課	●区民の皆様のご用件を的確に把握し、安心して相談していただける窓口サービスを心がけます。 ●制度の見直しや新たな制度について分かりやすく十分な説明を心がけます。	
保護課	●「親切・丁寧・迅速な電話対応をします！」 ①親切・丁寧・迅速な電話対応を行い、お客様をお待たせすることなく、安心して相談ができるよう心がけます。 ②区民の皆様の立場に立ち、専門的な用語を使用せず、できる限り分かりやすい説明を行います。	
保険年金課	●職員全員が窓口対応を柔軟に行います。また、簡潔・適切な対応に徹することにより、可能な限り、窓口の待ち時間の短縮に努めます。	
健康づくり推進課	●庁舎移転と、保健所から保健センターへの名称変更を契機に、区民の皆様にとってより身近で信頼していただける健康づくりの拠点となるよう努めます。 そのためにも、わかりやすい説明・親切丁寧な対応を心がけます。	
衛生課	●窓口対応にあたっては、迅速・親切・丁寧を心がけ、専門用語等は出来る限り避けて、わかりやすい説明に努めます。	