

＜ホームページ公表用シート＞

平成22年度、醍醐支所では、市民サービス向上に向けて、すべての所属等で職員一丸となり、以下の“きょうかん”目標を掲げて取り組んでいきます。

【醍醐支所】

所属等名	“きょうかん”目標	取組結果の確認
		取組の成果や今後の課題等について
区民部総務課	・区民の皆様身近な総合行政機関として、より一層親しまれ、満足していただけるよう、「笑顔・親切・ていねい・テキパキ」をモットーに、窓口対応や電話対応を推進します。 ・職場での報告・連絡・相談を密に行うとともに、支所内各課との連携を強化して情報を共有することにより、区民の皆様の用件・要望に対し、迅速かつ的確に応えられるよう取り組みます。また、説明に当たっては、市民の目線に立ち、分かりやすい対応を心がけます。	
区民部まちづくり推進課	・市民の皆様の要望に対して、迅速・的確な対応を行います。	
区民部市民窓口課	・迅速・確実・ていねいな事務処理と親切な窓口対応・電話対応により、満足していただける市民サービスを提供することに努めます。	
区民部課税課	・わかりやすく、親切、ていねい、迅速な対応を心がけ、市民サービスのより一層の向上を目指します。 ・公平で適正な課税の推進、公金の適正な取扱いの徹底により、市民の皆様に信頼される職場づくりに努めます。	
区民部納税課	・市税収入の確保と納税の公平性を図るため、徴収率向上に向けた取組強化に努めます。 ・市民への対応は迅速かつ適正に行い、信頼の確保に努めます。	
福祉部福祉介護課	・来所される市民のニーズを汲み取り、笑顔・親切・ていねい・テキパキとした対応に努めます。 ・介護保険制度について、分かりやすい説明と適正なサービスの提供に努めます。	

福祉部支援課	・ていねいでわかりやすい説明と対応に努め、市民の皆様のニーズに的確にお応えできるよう、更に取り組んで参ります。	
福祉部保護課	○迅速かつ懇切ていねいな対応と説明に努めます。 ・市民の立場に立った対応に努めます。 ・担当者不在時の的確な対応に努めます。 ・受付カウンターに来られた方には積極的に声をかけ、用件をお聞きします。	
福祉部 保険年金課	・行き先が分からず困っておられるお客様に、積極的なお声掛けと適切な窓口への誘導を心がけます。	
健康づくり推進室	・窓口での待ち時間をより短く、迅速・親切・ていねいな対応に努めます。 ・窓口や電話では、来所目的や相談内容に応じて、わかりやすい説明と的確な事務処理に努めます。	