

【保健部健康づくり推進課】

【訪問日 10月17日】

区分	評価項目	☒ チームの声(意見・指摘など) ☐ 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
1 職場の印象	①あいさつやことばづかい、笑顔など職員の印象はいかがですか。	☒ 業務に対する説明は良好。 職場の笑顔が少ない。	これまでから、分かりやすい説明、笑顔での応対に努めてきたところですが、ご指摘を踏まえ、改めて明るい職場づくりに努めるよう周知徹底をいたしました。日頃より職場の雰囲気注意到意を払ってまいります。
	②職場の雰囲気はどうですか。	☒ 職場の雰囲気が少々暗い。	ご指摘を踏まえ、建物の面では整理整頓を行い、応対の面では笑顔での応対を心掛け、今後とも明るい職場づくりに取り組んでまいります。
	③職場内の掲示物や整理整頓の状態などはどうですか。	☒ 職場が手狭なので、整理整頓が十分でないように思う。 また、掲示物・貼紙が多過ぎるように感じる。	直ちに掲示物の整理等を行いました。 今後とも整理整頓を行い、明るい職場づくりに努めてまいります。

区分	評価項目	■チームの声(意見・指摘など) □職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
2 業務の執行状況	④定例会議の開催やミーティングの実施など、職員間での必要な情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか。	■ 会議は良くやっておられ、コミュニケーションを図っておられるのを感じた。	当課では、これまでから係会議や担当者の打合せを通じて、情報の伝達や職員間のコミュニケーションを行っております。 今後とも職員同士のコミュニケーションを行い、職員間の連携強化に努めてまいります。
	⑤職場の業務改善について、目標を立てて、職員全員で取り組まれていますか。	■ 受付対応と電話対応の迅速化を図っておられるのは良い。	今後とも、職員一丸となって市民対応の迅速化に取り組んでまいります。
3 その他	⑥市民の立場に立った分かりやすい説明ができていましたか。	■ 分かりやすい説明が出来ていた。	今後とも、職員一丸となって分かりやすい説明に取り組んでまいります。
	⑦今後、必要である、重要であるとするサービスはありましたか。	■ 特定健診の検査項目の充実を図ってほしい。	ご指摘を踏まえ、特定健診を担当している部署にその旨を伝えるとともに、当課においても、適切な案内が行えるように努めてまいります。

区分	評価項目	☒ チームの声(意見・指摘など) ☐ 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
4	課題であると思った点, その他 気が付かれた点などをお書きください。	☒ 建物が老朽化し, 職場スペースが狭い。 職場の雰囲気が若干暗い感じを受けた。	ご指摘を踏まえ整理整頓に努めるとともに, 笑顔での対応を心掛け, 明るい雰囲気づくりに取り組んでまいります。
5	良かった点, 頑張っていると 思った点などをお書きください。	☒ 職場訪問チームの受入体制(総務課)の対応に好感が持てたし, 当日の対応も良かった。	今後とも, お客様にとって分かりやすい説明, 丁寧な対応に努め, 明るい職場づくりに取り組んでまいります。
6	意見交換を踏まえ, 総合的に見て どうでしたか。		